



Инструкция по заполнению ЭЕВП через Помощник

Вход

При входе приложение предложит вам войти через Госуслуги — выберите этот вариант.

Начало работы

Вы увидите меню, которое состоит из трех основных пунктов:

- **Домашняя страница** — здесь вы увидите параметры полиса ОСАГО, по которому будет оформляться ДТП;
- **ДТП** — функционал для оформления аварии. Сначала приложение предложит воспользоваться функцией автоматического определения местоположения, а после на выбор: начать оформление или вызвать ДПС.
- **Личный кабинет** — тут находятся ваши данные: персональная информация о вас, вашем ТС, полисе ОСАГО, истории ДТП и прочее.

Выберите меню «ДТП».

Начало оформления

После этого вам нужно будет ответить на ряд стандартных вопросов, чтобы система убедилась, что ситуация соответствует параметрам ЕВП.

Сведения об участнике А

Заполнять сведения в «Помощнике. ОСАГО» (являясь участником А) лучше в присутствии второй стороны (участника В). Это поможет быстрее внести и проверить данные перед их отправкой.

1. В первую очередь проверьте или внесите данные полиса ОСАГО. Если хотите использовать другой полис, введите его данные или воспользуйтесь услугой сканирования QR-кода.
2. Информация о ТС (А). Проверьте предоставленные данные — исправьте ошибки, если они есть, и введите недостающие данные.

На этом пока приостанавливаем работу с Участником А и переходим ко второй стороне.

The screenshot shows the 'About Participant A' section of the app. At the top, there's a yellow header bar with a back arrow, the text 'Об участнике ДТП "A"', and a close button. Below the header, there's a toggle switch labeled 'Водитель - собственник транспортного средства'. Underneath, there's a section for 'Транспортное средство' containing fields for 'Государственный номер' (P246KH799) and 'VIN' (WBAJA11010BH47522). A note says 'Данный полис зарегистрирован в базе РСА. Проверьте совпадение данных по транспортному средству, полученных из базы РСА, с фактическими данными.' (This policy is registered in the RSA base. Check if the vehicle data matches the actual data from the RSA base.) Below this, there are two buttons: a yellow one labeled 'Данные совпадают, продолжить оформление' (Data match, continue to fill out) and a red one labeled 'Данные не совпадают' (Data do not match).

Участник В. Начало

После выполнения предыдущего шага на экране появится QR-код для второй стороны. Участник В должен отсканировать его через свой гаджет.

После этого система отправит запрос на получение сведений о втором участнике, а интерфейс снова вернется к данным первого участника.

Проверка данных участника "В"

Пожалуйста, предоставьте данный QR-код участнику "В", чтобы он смог авторизоваться на портале ЕПГУ

Поделиться ссылкой

Далее

Место и время ДТП

Если ранее указывалось разрешение на автоматическое определение местоположения, то на карте появится указатель, где, по мнению системы, произошло описываемое событие, а также подтягивается дата и время. Эти данные нужно подтвердить или скорректировать.

Место и время ДТП

20:08

20:07

Сохранить и продолжить

Свидетели

В этом разделе можно добавить данные свидетелей ДТП. Этот шаг необязательный и, учитывая необходимое согласие обеих сторон с обстоятельствами, его можно пропустить.

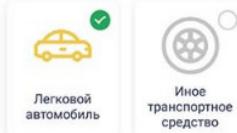
Повреждения

На этом этапе приложение предложит указать конкретные повреждения. Прежде всего выберите «легковой автомобиль» или «иное ТС». После этого выберите детали из предложенного списка (рекомендуется) или впишите их вручную. Всего можно выбрать до 20 деталей — это будет предложено для каждого участника отдельно.

Шаг 7 из 10.

Повреждения, участник "А"

Выберите тип вашего транспортного средства:



Выберите поврежденные детали

Добавить деталь из списка

Выбрать

Вписать деталь вручную

Например, левый порог

+ Добавить деталь

Следующий шаг

Фото повреждений

После этого, на основании ранее сформированного списка, нужно сфотографировать описанные повреждения.

Рекомендации:

1. Обязательно сделайте общее фото ДТП так, чтобы было видно два ТС.
2. Желательно сделать фото, которое показывает имеющуюся разметку и дорожные знаки.
3. Снимите государственный регистрационный знак ТС.
4. Повреждения должны быть четко видны, чтобы была понятна их специфика и масштаб. Например, если есть вмятина, должны быть хорошо видны ее начало, окончание, желательно глубина.
5. Фотографируйте с нескольких ракурсов.
6. Лучше выбирать расположение, которое соответствует расположению повреждений: вертикальное фото для вертикальных поверхностей, горизонтальное — для горизонтальных.

Шаг 9 из 10.

Фото повреждений

Бампер передний

Общий ракурс



Добавить
фото

Фотография государственного регистрационного знака ТС участника ДТП

В случае отсутствия государственного регистрационного знака может быть использовано фото идентификационного номера (VIN)



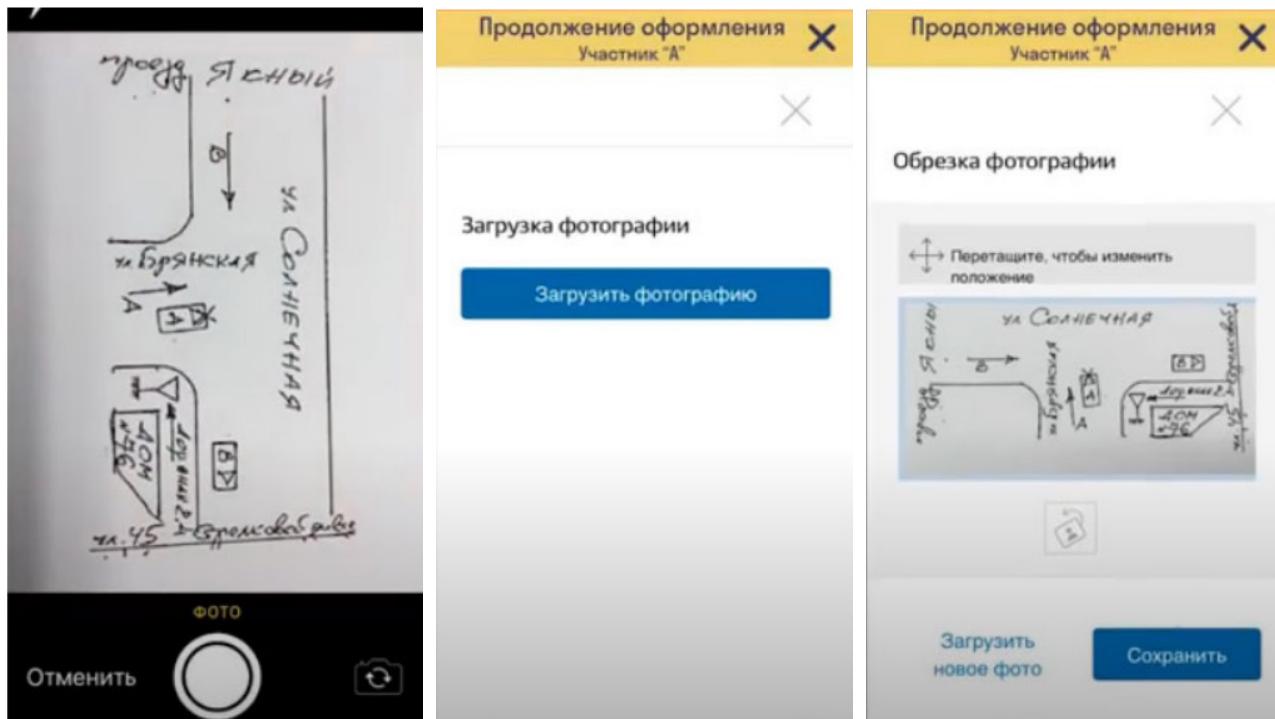
Добавить
фото

Данные нужно вносить с одного гаджета, но по очереди для каждого автомобиля.

Схема ДТП

Это обязательный этап, но выполнить его только с помощью приложения не получится.

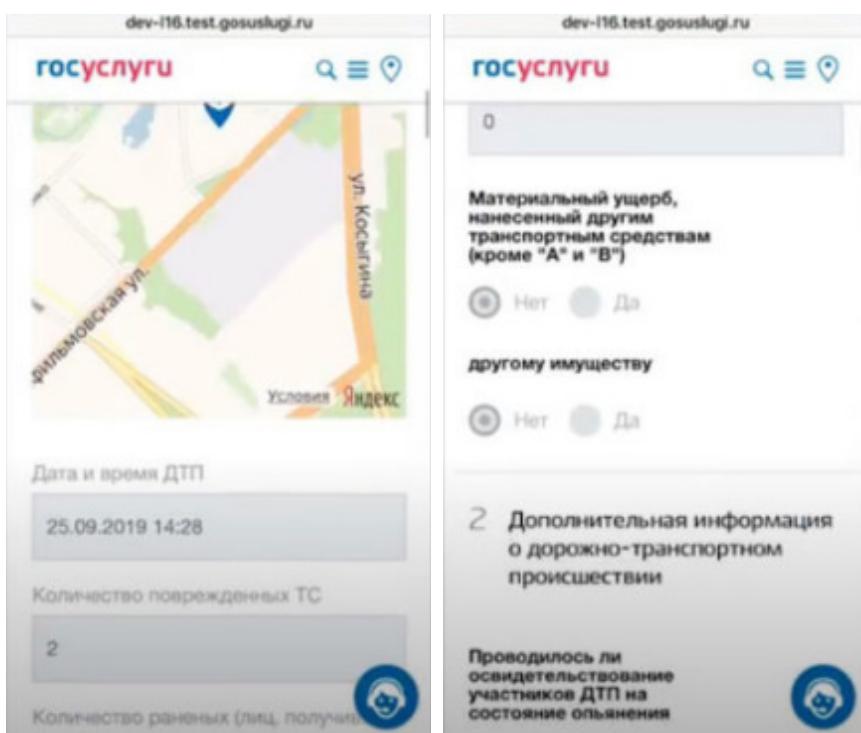
1. Нужно нарисовать схему на отдельном листе бумаги.
2. Готовую схему нужно сфотографировать, чтобы передать с общим пакетом данных.
3. После этого вы увидите оповещение о том, что сведения были переданы в РСА и система предложит оформить электронное извещение о ДТП.



Операции на ЕПГУ

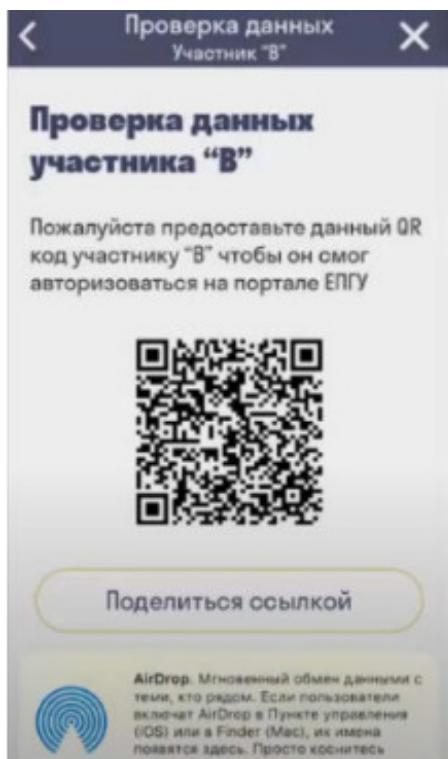
Пролистайте вниз страницу, которая откроется, и сверьте данные черновика.

Если данные верны, система предложит различные способы связи с участником В. В большинстве случаев выбирают QR-код, который должен будет отсканировать участник В на своем устройстве:



Участник В на Госуслугах

Отсканировав QR-код или получив ссылку другим путем, Участнику В нужно открыть свою страницу с черновиком извещения. Она полностью повторяет ранее проверенную участником А страницу.



После того, как Участник А и В проверят все данные, их нужно подтвердить (подписать электронной подписью) на своем устройстве.

Если участник В отклонит извещение, оно вернется к первому участнику для корректировки. Второе отклонение приведет к отказу от заполнения документа через «Помощника ОСАГО».

Подтверждение передачи данных

На экране гаджетов должно появиться уведомление о передаче данных, включая уникальный номер, присвоенный ДТП.

Кроме этого, в «Истории ДТП» появится данное происшествие, а в личном кабинете на Госуслугах можно посмотреть и распечатать PDF-файл с извещением о данном ДТП.