Разработан в соответствии с Указанием Банка России
от 29 марта 2022 года N 6109-У

**Ключевой информационный документ
об условиях договора добровольного страхования
имущества**

подготовлен на основании Правил комбинированного страхования имущества и сопутствующих рисков АО «Тинькофф Страхование» в редакции, действующей на дату заключения договора страхования (далее - Правила)

Страховщик: Акционерное общество «Тинькофф Страхование». Адрес для направления юридически значимых сообщений: город Москва, 2-я Хуторская улица, дом 38А, строение 26.

## Раздел I. ЧТО ЗАСТРАХОВАНО?

«Пожар»; «Взрыв»; «Удар молнии»; «Залив»; «Противоправные действия третьих лиц»; «Стихийные бедствия»; «Механические повреждения»; «Гражданская ответственность» (опция).

Полный перечень страховых рисков содержится в разделе 4 Правил комбинированного страхования имущества и сопутствующих рисков АО «Тинькофф Страхование».

## Раздел II. ЧТО НЕ ЗАСТРАХОВАНО?

Не покрываются страхованием (не являются страховым случаем):
При страховании по риску «Пожар, Взрыв, Удар молнии» не покрывается ущерб:
а) произошедший в результате обработки застрахованного имущества огнем, теплом или иным термическим воздействием на него с целью его переработки или в иных целях (например, для сушки, варки, глажения, копчения, жарки, горячей обработки и т.д.);
б) от перепада напряжения в сети электропитания, короткого замыкания, не повлекших за собой возникновение огня;
в) от взрыва в результате незаконного хранения Страхователем (Выгодоприобретателем) взрывчатых веществ;
г) от взрыва в результате умышленных противоправных действий третьих лиц;
д) вследствие хранения легковоспламеняющихся и горючих жидкостей и материалов, газовых баллонов в строениях и квартирах, в том числе, на балконах и лоджиях; проведения химических и физических опытов;
е) проведения газо-электросварочных работ лицами, не имеющими соответствующей квалификации;
ж) возникший вследствие нарушения или несоблюдения Страхователем (Выгодоприобретателем), а также лицом, во владении и пользовании которого с ведома Страхователя находится застрахованное имущество, требований действующего законодательства Российской Федерации в области правил противопожарной безопасности, технологии производства работ, инструкций (правил) по хранению, эксплуатации, техническому обслуживанию застрахованного имущества, а также зданий, строений и сооружений, в которых это имущество находится.
По риску «Залив» не входит в страховое покрытие и не признается страховым событием ущерб, нанесенный:
а) в результате длительного воздействия влажности внутри помещений (плесень, грибок и т.п.), в том числе, от залива, когда такое воздействие явилось результатом действия или бездействия Страхователя/Выгодоприобретателя;
б) в результате эксплуатационного износа и коррозии систем водоснабжения, отопления, канализации, кондиционирования, систем пожаротушения, если данные системы находятся в квартирах, строениях и сооружениях, которые принадлежат Страхователю (Выгодоприобретателю) на праве собственности, или за эксплуатацию которых Страхователь (Выгодоприобретатель) несет ответственность по договору;
в) при уборке или чистке застрахованных помещений;
г) в результате проникновения в застрахованное помещение жидкостей, в том числе дождя, снега, града и грязи через незакрытые окна, двери, а также отверстия, сделанные преднамеренно или возникшие вследствие ошибок монтажа/проектирования или дефектов конструкции зданий, строений и сооружений, в том числе, из-за дефектов гидроизоляции крыш и межпанельных/блочных швов;
д) в результате проникновения в застрахованное помещение жидкостей, в том числе дождя, снега, града и грязи вследствие нарушения целостности кровельного или иного покрытия, подвергающегося атмосферным воздействиям, крыши дома, в котором располагается застрахованное помещение, включая случаи, когда указанные жидкости проникают в застрахованное помещение через соседние помещения.
е) вследствие замерзания, размораживания систем отопления, вентиляции и кондиционирования воздуха, наружных и внутренних сетей водопровода, канализации строений;
ж) в результате срыва (разрыва) гибких шлангов, соединяющих стиральные, посудомоечные машины с системами водоснабжения и канализации в застрахованном помещении;
з) в результате нарушения и невыполнения правил и сроков эксплуатации водопроводных, канализационных, отопительных и противопожарных систем в застрахованном помещении;
и) в процессе ремонта, реконструкции, перепланировки застрахованного помещения.

При страховании по риску «Противоправные действия третьих лиц» не входит в страховое покрытие и не признается страховым событием ущерб, нанесенный в результате:
а) кражи, произошедшей при отключенной или неисправной системе охранной сигнализации застрахованного объекта, если Договором страхования предусмотрена установка и применение охранной сигнализации на застрахованном объекте;
б) противоправных действий Третьих лиц в отношении застрахованного имущества, переданного в аренду, лизинг, прокат – если в Договоре страхования не указано о том, что застрахованное имущество сдается аренду, лизинг или прокат;
в) события, по факту наступления которых органами внутренних дел не было возбуждено уголовное дело или не был дан официальный отказ в возбуждении уголовного дела.
По риску «Стихийные бедствия» не покрывается ущерб, произошедший:
а) из-за ошибок монтажа, дефекта конструкции зданий, строений и сооружений, а также в результате воздействия на застрахованное имущество дождя, града, снега и других осадков, проникающих сквозь открытые окна или другие отверстия в зданиях, если только эти отверстия не возникли в результате событий, предусмотренных риском «Стихийные бедствия»;
б) от обвала, камнепада, оползня или просадки грунта в результате различного рода строительных работ, в частности, выемки грунта или прокладки подземных коммуникаций, сноса, капитального ремонта или реконструкции зданий, проведения взрывных работ, разработки и добычи полезных ископаемых.
При страховании по риску «Механические повреждения» не покрывается ущерб:
а) причиненный транспортными средствами (перевозимым ими грузом) или животными, владельцами которых является Страхователь, его работники или собственник застрахованного имущества;
б) возникший вследствие обвала, камнепада, оползня или просадки грунта, вызванного проведением на территории страхования или в непосредственной от нее близости взрывных работ, выемки грунта, засыпки пустот, уплотнения грунта, добычи или разработки месторождений полезных ископаемых, земляных или строительно-монтажных работ — кроме случаев, предусмотренных п. 4.6.5. Правил;
в) возникший в результате падения сухостоя (засохших на корню деревьев, частей деревьев или кустов), находящегося на территории страхования.
По риску «Гражданская ответственность» не покрываются страхованием случаи причинения вреда, связанные с:
а) вредом, возникшим вследствие постоянного, регулярного или длительного термического влияния или воздействия газов, паров, лучей, жидкостей, влаги (в том числе, сажи, копоти, дымов, пыли и т.д.);
б) проведением ремонта, реконструкции, перепланировки с нарушением техники безопасности, проведением работ по перепланировке (реконструкции), если отсутствует разрешение на перепланировку (реконструкцию) – при страховании по риску «Гражданская ответственность» в результате наступления событий, в соответствии с п. 4.9.1. «б» Правил;
в) требованиями о возмещении вреда в связи с повреждением, уничтожением или порчей предметов, которые Страхователь (иное лицо, чья ответственность застрахована по Договору страхования) приняло в аренду (прокат, лизинг), в залог или на ответственное хранение – кроме случаев, когда Договор заключен от риска наступления гражданской ответственности в результате событий, в соответствии с п.4.9.1. «в» Правил;
г) финансовыми обязательствами в виде требования о возмещении вреда, заявленными на основе договоров (кроме случаев, когда Договор заключен от риска наступления гражданской ответственности в результате событий, в соответствии с п.4.9.1 «в» Правил), а также платежей, производимых взамен исполнения обязательств в натуральной форме или в качестве штрафных санкций;
д) требованиями по гарантийным или аналогичным им обязательствам или договорам гарантии;
е) требованиями, предъявляемыми лицами, ответственность которых застрахована по одному и тому же договору, друг к другу;
ж) событиями, вызванными износом конструкций, оборудования, материалов, используемых, в том числе, сверх нормативного срока эксплуатации.

## Раздел III. ТЕРРИТОРИЯ СТРАХОВАНИЯ

Адрес нахождения застрахованного имущества.

## Раздел IV. КАК ПОЛУЧИТЬ СТРАХОВУЮ ВЫПЛАТУ?

Для получения страховой выплаты (страхового возмещения) требуется представить документы в соответствии с разделом 12 Правил комбинированного страхования имущества и сопутствующих рисков АО «Тинькофф Страхование».

Страховая выплата (страховое возмещение) осуществляется в течение 20 (двадцати) рабочих дней со дня представления указанных документов.

## Раздел V. КАК ВЕРНУТЬ СТРАХОВУЮ ПРЕМИЮ?

| Основания для возврата страховой премии | Сумма возврата страховой премии |
|---|---|
| Отказ от договора добровольного страхования в | 100% от страховой премии - при отказе от договора |

| | |
|---|---|
| течение 14 календарных дней со дня его заключения в соответствии с Указанием Банка России от 20 ноября 2015 года N 3854-У "О минимальных (стандартных) требованиях к условиям и порядку осуществления отдельных видов добровольного страхования"[1] | добровольного страхования до даты начала действия страхования;<br><br>100% от страховой премии за вычетом части страховой премии, исчисляемой пропорционально времени, в течение которого действовало страхование, - при отказе от договора добровольного страхования после даты начала действия страхования |
| Отказ от договора добровольного страхования в случае ненадлежащего информирования об условиях страхования | 100% от страховой премии за вычетом части страховой премии, исчисляемой пропорционально времени, в течение которого действовало страхование |
| Если возможность наступления страхового случая отпала и существование страхового риска прекратилось по обстоятельствам иным, чем страховой случай. | |
| Прекращение договора добровольного страхования по требованию Страхователя | Часть фактически уплаченной страховой премии за неистекший срок страхования в днях со дня, следующего за датой досрочного прекращения действия, за вычетом расходов Страховщика, связанных с заключением договора добровольного страхования в размере 30% от суммы первоначальной страховой премии по договору. |
| **В иных случаях страховая премия возврату не подлежит.** | |
| Возврат страховой премии осуществляется:<br>• В случае ненадлежащего информирования об условиях страхования - в течение 7 (семи) рабочих дней со дня получения соответствующего заявления;<br>• В остальных случаях - в течение 10 (десяти) рабочих дней со дня получения соответствующего заявления. | |

| **Раздел VI. КАК УРЕГУЛИРОВАТЬ СПОР ДО СУДА?** |
|---|
| Направить страховщику заявление (претензию) в письменной форме.<br><br>В случае если страховщик не удовлетворил заявление (претензию) и при этом размер требований не превышает 500 000 рублей, до обращения в суд необходимо обратиться к уполномоченному по правам потребителей финансовых услуг (сайт: www.finombudsman.ru; адрес: 119017, г. Москва, Старомонетный пер., дом 3). Рассмотрение уполномоченным по правам потребителей финансовых услуг обращения потребителя финансовых услуг осуществляется бесплатно. |

[1] Зарегистрировано Минюстом России 12 февраля 2016 года, регистрационный N 41072, с изменениями, внесенными Указаниями Банка России от 1 июня 2016 года N 4032-У (зарегистрировано Минюстом России 27 июня 2016 года, регистрационный N 42648), от 21 августа 2017 года N 4500-У (зарегистрировано Минюстом России 8 сентября 2017 года, регистрационный N 48112).