

Условия страхования по «Программе страхования имущественных рисков, связанных с утратой денежных средств с брокерских счетов»

с 20 декабря 2023 года

В случае согласия Инвестора на участие в настоящей «Программе страхования имущественных рисков, связанных с утратой денежных средств с брокерских счетов» (далее — Программа страхования), Инвестор становится ее участником и на него распространяются условия Программы страхования, которые определяются Договором коллективного страхования имущественных рисков, связанных с утратой денежных средств с брокерских счетов, заключенным между Акционерным обществом «Тинькофф Банк» (далее — АО «Тинькофф Банк») и Акционерным обществом «Тинькофф Страхование» (далее — АО «Тинькофф Страхование») (далее — Договор страхования), «Правилами страхования имущественных рисков, связанных с использованием банковских карт» Страховщика в редакции, действующей в первый день каждого Периода страхования (далее — Правила страхования).

Основные определения

Страховщик — АО «Тинькофф Страхование».

Страхователь, Банк или Брокер — АО «Тинькофф Банк».

Выгодоприобретатель — Инвестор.

Инвестор — дееспособное физическое лицо, заключившее с Брокером Договор, которому Брокер оказывает услуги на финансовом рынке, а также имеющий Картсчет, открытый в Банке.

Банковский счет — любой банковский счет Инвестора в Банке. Застрахованными являются все денежные средства на всех Банковских счетах Инвестора, а также все денежные средства по Договору кредитной карты (включая переплату по указанному договору), при условии участия Инвестора в Программе страхования.

Брокерский счет — любой счет внутреннего учета, открываемый Брокером Инвестору в связи с заключением Договора для обособленного учета Активов Инвестора, обязательств из сделок, совершенных за счет Активов Инвестора, обязательств Брокера перед Инвестором, в том числе по возврату Активов, а также обязательств Инвестора перед Брокером, в том числе по уплате вознаграждения.

Злоумышленник — третье лицо, совершившее по отношению к Инвестору противоправные действия.

Списание денежных средств в пользу Злоумышленников — списание Злоумышленником денежных средств с Банковского счета или денежных средств по Договору кредитной карты (включая переплату по указанному договору) с использованием средств Интернет-Банка, Мобильного Банка или технологий бесконтактных платежей, используемых на Абонетском устройстве Инвестора, при условии, что в течение 48 (сорока восьми) часов, предшествующих данному списанию, был произведен не санкционированный Инвестором вывод денежных средств с Брокерского на Банковский счет.

Кабинет инвестора — авторизованный раздел официального сайта Брокера в сети «Интернет» или Мобильного приложения «Тинькофф Инвестиции».

Период страхования — период времени, исчисляемый с даты, следующей за датой подключения к Программе страхования, по такую же дату в следующем календарном месяце минус один день, в течение которого в отношении всех денежных средств, находящихся на Банковских счетах, и в отношении всех денежных средств по Договору кредитной карты действует страховая защита в рамках Программы страхования.

Все остальные определения, используемые в настоящих условиях, используются в смысловом значении как они определены в Условиях комплексного банковского обслуживания физических лиц АО «Тинькофф Банк» и Регламенте оказания услуг на финансовом рынке АО «Тинькофф Банк» (Физические лица). В случае расхождения описания определений приоритет имеют настоящие Условия.

1. Общие положения Программы страхования

- 1.1. Участие в Программе страхования является для Инвесторов добровольным, осуществляется только по их собственному желанию и не является обязательным условием для оформления любых продуктов Брокера. Инвесторы свободны в выборе страховых организаций и могут страховать имущественные интересы, связанные с использованием брокерских счетов, по своему желанию в любых страховых организациях. Неучастие Инвестора в Программе страхования не является основанием для изменения условий обслуживания Банковского счета, Договора кредитной карты, Брокерского счета и/или для отказа в открытии соответствующего счета и/или в заключении соответствующего договора с Брокером.
- 1.2. Страхование в отношении Инвестора начинает действовать со дня, следующего за днем подтверждения Инвестором согласия на участие в Программе страхования и списания платы за подключение.

- 1.3. Инвестор может отказаться от участия в Программе страхования в любое время, обратившись к Брокеру по телефону 8 800 555-10-10, а также через Интернет-Банк или Мобильный Банк, при этом действие Программы страхования в отношении него заканчивается в день окончания оплаченного Периода страхования, в котором он отказался от участия в Программе.
- 1.4. Инвестор также может обратиться к Брокеру с заявлением о возврате платы за включение в Программу страхования в течение 14 (четырнадцати) календарных дней с даты очередного списания денежных средств за включение в Программу страхования при условии отсутствия в данном периоде событий, имеющих признаки страхового случая. При этом Брокер возвращает Инвестору удержанную плату за включение в Программу страхования в течение 10 (десяти) календарных дней с даты получения соответствующего заявления.
- 1.5. Брокер вправе по своему усмотрению исключить Инвестора из Программы страхования.

2. Страховая защита по Программе страхования

- 2.1. Страховым случаем по риску «Утрата денег с брокерского счета» является утрата Инвестором денежных средств, находящихся на Банковском счете, или денежных средств по Договору кредитной карты (включая переплату по указанному договору) в результате Списания денежных средств в пользу Злоумышленников вследствие следующих событий:
 - утрата Абонентского устройства, на котором ранее Инвестором был совершен вход (авторизация) в Кабинет инвестора, Интернет-Банк или Мобильный Банк, которая произошла в результате кражи (ст. 158 УК РФ), грабежа (ст.161 УК РФ), разбоя (ст.162 УК РФ);
 - доступ Злоумышленников к Интернет-Банку, Мобильному Банку или Кабинету инвестора с авторизацией, производимой с помощью функционала мобильного устройства с применением сканера отпечатка пальца, сканера лица и/или иных подобных инструментов, в результате насильственных действий и/или угрозы их применения, или если под угрозой жизни и здоровью Инвестор был вынужден сообщить злоумышленникам Аутентификационные данные и/или Коды доступа;
 - доступ Злоумышленников к SIM-карте Абонентского номера Инвестора и утрата Инвестором доступа к этой SIM-карте в результате мошеннических действий Злоумышленников (ст. 159 УК РФ);
 - передача Аутентификационных данных и/или Кодов доступа Злоумышленникам в результате вымогательства в отношении Инвестора (ст. 163 УК РФ);
 - непреднамеренное использование Инвестором на Абонентском устройстве вредоносного программного обеспечения, маскирующегося под официальное приложение Брокера (Банка).
- 2.2. Факты кражи (ст. 158 УК РФ), грабежа (ст.161 УК РФ), разбоя (ст.162 УК РФ), мошенничества (ст. 159 УК РФ) или вымогательства (ст. 163 УК РФ) в случаях, предусмотренных п. 2.1. Программы, должны быть подтверждены документами компетентных органов.
- 2.3. Страховая сумма устанавливается в размере 100 000,00 (сто тысяч) рублей (максимальный лимит ответственности Страховщика) и является денежной суммой, в пределах, но не более которой Страховщик обязуется осуществить Страховую выплату по всем страховым случаям суммарно (агрегатная Страховая сумма) в течение Периода страхования.
- 2.4. Страховая выплата производится в пределах Страховой суммы в размере Списания, но не более суммы денежных средств, списанных с Брокерского счета на Банковский счет.

3. Исключения

- 3.1. Не покрываются страхованием (не являются страховым случаем):
 - а. Списание вследствие событий, не предусмотренных п. 2.1 Программы;
 - б. Утрата денежных средств с Банковского счета Инвестора или утрата денежных средств по Договору кредитной карты Инвестора (включая переплату по указанному договору), если ей в течение 48 (сорока восьми) часов не предшествовало несанкционированное Инвестором списание с Брокерского счета Инвестора;
 - в. Несанкционированное списание денежных средств Банковского счета Инвестора или денежных средств по Договору кредитной карты (включая переплату по указанному договору), наступившее по причине разглашения Инвестором конфиденциальных сведений (паролей, логинов, ПИН-кодов, смс-паролей и т.п.) при отсутствии факта противоправных действий третьих лиц;
 - г. Убытки, по которым Инвестор получил возмещение от любого физического или юридического лица, любого финансового института, ассоциации производителей и Эмитентов Карт или клиринговой палаты и пр., любой организации или лица;
 - д. Косвенные убытки Инвестора (включая, моральный вред, упущенную. выгоду, в том числе, вследствие продажи ценных бумаг);
 - е. Убытки, понесенные вне Периода страхования;
 - ж. Списание, если денежные средства переведены:
 - в пользу контакта из телефонной книги Инвестора;

- по реквизитам, на которые Инвестор уже совершал перевод в течение 365 дней, предшествующих списанию (кроме случаев повторных переводов в рамках одного страхового случая);
- на любой счет, принадлежащий Инвестору или его любому родственнику;
- по шаблону, созданному до списания денег с Брокерского счета на Банковский счет;

з. Убытки, являющиеся техническим овердрафтом;

и. Убытки, если по событию был получен отказ в возбуждении уголовного дела в связи с отсутствием события преступления;

к. События, при наступлении которых оператор по переводу денежных средств обязан в соответствии с частями 12, 13 и 15 статьи 9 Федерального закона от 27 июня 2011 года N 161-ФЗ "О национальной платежной системе" возместить своему клиенту сумму операции.

4. При наступлении страхового события необходимо:

- Незамедлительно уведомить Банк в целях оперативного блокирования доступа в Кабинет инвестора, Мобильный Банк, Интернет-Банк, установления ограничений по всем счетам и договорам Инвестора (если применимо) и предотвращения дальнейшего ущерба;
- Незамедлительно обратиться в правоохранительные органы с соответствующим заявлением;
- Незамедлительно уведомить Банк о наступлении страхового события и предоставить документы, необходимые для Страховой выплаты.

5. Документы для получения Страховой выплаты:

- заявление на получение Страховой выплаты с указанием полных банковских реквизитов для перевода Страховой выплаты, в случае признания случая страховым;
- документ, удостоверяющий личность и полномочия Выгодоприобретателя или его представителя (в том числе, паспорт, доверенность);
- документ, подтверждающий факт и время обращения Инвестора в правоохранительный орган по факту страхового события;
- копия заявления о возбуждении уголовного дела по факту страхового события;
- постановление о возбуждении уголовного дела или постановление об отказе в возбуждении уголовного дела (кроме случаев отказа в возбуждении уголовного дела в связи с отсутствием события преступления);
- в случае совершения насильственных действий в отношении Инвестора — копия медицинского освидетельствования и/или свидетельские показания в письменной форме об обстоятельствах насильственных действий;
- в случае использования вредоносного программного обеспечения — результаты компьютерно-технической экспертизы;
- материалы уголовного дела, подтверждающие обстоятельства, указанные в п. 2.1. Условий.

В случае, если для решения вопроса о производстве Страховой выплаты Страховщику потребуются дополнительная информация, он имеет право затребовать оригиналы (для ознакомления) и (или) нотариально удостоверенные копии представленных документов.

С Правилами страхования имущественных рисков, связанных с использованием банковских карт АО «Тинькофф Страхование» можно ознакомиться по следующей ссылке: acdn.tinkoffinsurance.ru/static/documents/cardrules23.pdf