АО «Тинькофф Страхование» (далее – Страховщик) принимает обращения получателей страховых услуг по Почте РФ (адрес для направления корреспонденции: Москва, 2-я Хуторская улица, д. 38А, стр. 26.), по телефону (+7 (499) 605-05-50, 8 (800) 755-80-00), по электронной почте ([info@tinkoffinsurance.ru](mailto:info@tinkoffinsurance.ru)), путем оформления электронного сообщения / уведомления, в том числе, с использованием мобильного приложения, на Сайте Страховщика в Личном кабинете или в специальном поле соответствующего раздела на Сайте Страховщика.

Обращения получателей страховых услуг могут быть направлены в

Всероссийский союз страховщиков

- в письменной форме, на почтовый адрес: 115093, г. Москва, ул. Люсиновская, д. 27, стр. 3;

- в форме электронного документа, на электронный адрес: mail@ins-union.ru;

Российский союз автостраховщиков (далее – РСА)

- через электронную приемную на официальном сайте РСА;

- в письменной форме, на почтовый адрес: 115093, г. Москва, ул. Люсиновская, д. 27, строение 3;

- в форме электронного документа, на электронный адрес: [request@autoins.ru](mailto:request@autoins.ru), [rsa@autoins.ru](mailto:rsa@autoins.ru);

Центральный Банк Российской Федерации (далее – Банк России)

- через интернет-приемную на официальном сайте Банка России;

- в письменной форме, на почтовый адрес: 107016, Москва, ул. Неглинная, д. 12;

- по факсу (+7 495 621-64-65, +7 495 621-62-88);

- через пункт приема корреспонденции (г. Москва, Сандуновский пер., д. 3, стр. 1);

Официальный сайт Банка России: <http://www.cbr.ru/>;

Службу финансового уполномоченного

- в письменной форме, на почтовый адрес: 119017, г. Москва, Старомонетный пер., д. 3;

- в форме электронного документа на официальном сайте финансового уполномоченного - <https://finombudsman.ru>;

Номер телефона службы обеспечения деятельности финансового уполномоченного -   
8 (800) 200-00-10.

Споры и разногласия, которые могут возникнуть при получении страховых услуг разрешаются Страховщиком и получателем страховых услуг путем переговоров, обмена письмами. Претензионный или иной досудебный порядок урегулирования спора является обязательным в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации или договором.

Рекомендации по составлению обращения в страховую организацию:

При составлении обращения рекомендуется указывать следующую информацию и документы (при их наличии):

1) номер договора, заключенного между потребителем страховых услуг и

страховой организацией;

2) изложение существа требований и фактических обстоятельств, на которых

основаны заявленные требования, а также доказательства, подтверждающие эти

обстоятельства;

3) наименование подразделения, должности, фамилии, имени, отчества (при

наличии) работника страховой организации, действия (бездействия) которого

обжалуются;

4) копии документов, подтверждающих изложенные в обращении обстоятельства.

Страховщик информирует о праве получателя страховых услуг запросить информацию о размере вознаграждения, выплачиваемого страховому агенту или страховому брокеру.