

**Ключевой информационный документ об условиях договора
добровольного страхования банковских счетов**

подготовлен на основании Правил страхования имущественных рисков, связанных с использованием банковских карт в редакции, действующей на дату оформления договора страхования



Страховщик: Акционерное общество «Т-Страхование». Адрес для направления юридически значимых сообщений: город Москва, 2-я Хутурская улица, дом 38А, строение 26.

Раздел I. ЧТО ЗАСТРАХОВАНО?

«**Утрата денег с банковского счета**» (утрата Держателем денежных средств, находящихся на банковском счете в результате действий Злоумышленников, предусмотренных п. 3.2.4. Правил);
«**Социальная инженерия**» (утрата Держателем денежных средств, находящихся на банковском счете в результате обмана Держателя (или его Близкого родственника) Злоумышленниками, предусмотренного п. 3.2.5. Правил)

Раздел II. ЧТО НЕ ЗАСТРАХОВАНО?

1. По рискам «Утрата денег с банковского счета» и «Социальная инженерия» не покрываются страхованием:
 - а. убытки, по которым Держатель получил возмещение от любого физического или юридического лица, любого финансового института, ассоциации производителей и Эмитентов Карт или клиринговой палаты и пр., любой организации или лица;
 - б. дополнительные услуги, которые Банк может предоставлять Держателю при открытии и использовании Счета (стоимость полиса страхования непредвиденных расходов путешественников, стоимость полиса страхования жизни и/или здоровья, проценты, начисляемые по неснижаемому остатку на счете, бонусные баллы, и т.п.);
 - в. дополнительные услуги, которые Банк может предоставлять Держателю при открытии и использовании Счета (стоимость полиса страхования непредвиденных расходов путешественников, стоимость полиса страхования жизни и/или здоровья, проценты, начисляемые по неснижаемому остатку на счете, бонусные баллы, и т.п.);
 - г. убытки, понесенные вне периода действия договора страхования;
 - д. события, при наступлении которых оператор по переводу денежных средств обязан в соответствии с частями 12, 13 и 15 статьи 9 Федерального закона от 27 июня 2011 года N 161-ФЗ "О национальной платежной системе" возместить сумму операции;
 - е. несанкционированное списание денежных средств со Счета или денежных средств по договору кредитной карты (включая переплату по указанному договору), наступившее по причине разглашения Держателем конфиденциальных сведений (паролей, логинов, ПИН-кодов, смс-паролей и т.п.) при отсутствии факта противоправных действий третьих лиц;
 - ж. косвенные убытки Держателя (включая моральный вред, упущенную выгоду);
 - з. списание, если денежные средства переведены:
 - в пользу контакта из телефонной книги Держателя;
 - по реквизитам, на которые Держатель уже совершал перевод в течение 365 дней, предшествующих списанию (кроме случаев повторных переводов в рамках одного Страхового случая);
 - на любой счет, принадлежащий Держателю или его любому родственнику;
 - и. убытки, возникшие вследствие неисполнения или ненадлежащего исполнения обязательств контрагентами Страхователя (Держателя) по договорам, заключённым в рамках гражданско-правовых отношений, включая, но не ограничиваясь, договорами купли-продажи, подряда, возмездного оказания услуг, аренды, займа, поставки и иными аналогичными договорами, — если такое неисполнение (ненадлежащее исполнение) не обусловлено противоправными действиями (включая мошенничество, хищение, злоупотребление доверием и др.), за которые предусмотрена уголовная ответственность.
2. Дополнительно по риску «Утрата денег с банковского счета» не покрываются страхованием:
 - а. убытки, являющиеся техническим овердрафтом;
 - б. убытки, если по событию был получен отказ в возбуждении уголовного дела в связи с отсутствием события преступления;
 - в. списание если по заключению компьютерно-технической экспертизы на дату Списания с Абонентского

устройства удалены данные, связанные со Списанием (в том числе если был произведен сброс Абонентского устройства до заводских настроек).

3. Дополнительно по риску **«Социальная инженерия»** не покрывается страхованием:
- а. утрата денежных средств если первый разговор Держателя (или его Близкого родственника) и Злоумышленников, а также введение в заблуждение произошли не в ходе телефонного разговора, посредством направления SMS или разговора (устного, письменного или видеозвонка) в сети «Интернет»;
 - б. утрата денежных средств, если до наступления страхового события Держатель был уведомлен о потенциальной угрозе взаимодействия со Злоумышленником, в том числе, путем получения от Банка информации о признаках мошеннических действий и/или при блокировании или завершении оператором связи телефонного соединения (телефонного разговора) Держателя со Злоумышленником с соответствующим предупреждением Держателя о потенциальной угрозе;
 - в. Списание вследствие событий, не предусмотренных п. 3.2.5 Правил;
 - г. утрата денежных средств, если в соответствии с информацией, переданной Банком Страховщику по соответствующему поручению Держателя, событие не подпадает под условия, предусмотренные п. 3.2.5 Правил.
4. **Страховщик имеет право отказать в страховой выплате, если Страхователь (Выгодоприобретатель):**
- а. в установленные Правилами сроки не уведомил Страховщика о наступлении страхового случая (если не будет доказано, что Страховщик своевременно узнал о его наступлении, либо что отсутствие у Страховщика сведений об этом не могло сказаться на его обязанности осуществить страховую выплату);
 - б. отказался от своего права требования к лицу, ответственному за убытки, возмещенные Страховщиком, или осуществление этого права стало невозможным по вине Страхователя (Выгодоприобретателя). В этом случае Страховщик освобождается от производства Страховой выплаты полностью или в соответствующей части и вправе потребовать возврата осуществленной Страховой выплаты.
5. **Страховщик освобождается от обязанности осуществить страховую выплату**, если страховое событие произошло в результате умышленных действий Страхователя (Выгодоприобретателя), Застрахованного или иных лиц, действовавших в интересах Страхователя, Выгодоприобретателя, находящихся в прямой причинной связи с заявленным событием или направленными на его наступление.
6. **Страховщик освобождается от обязанности произвести страховую выплату, когда страховое событие наступило вследствие:**
- а. военных действий, маневров или иных военных мероприятий;
 - б. воздействия ядерного взрыва, радиации или радиоактивного заражения;
 - в. гражданских волнений всякого рода или забастовок;
 - г. изъятия, конфискации, реквизиции, ареста или уничтожения застрахованного имущества по распоряжению государственных органов.

Раздел III. ТЕРРИТОРИЯ СТРАХОВАНИЯ

Российская Федерация

Раздел IV. КАК ПОЛУЧИТЬ СТРАХОВУЮ ВЫПЛАТУ?

Для получения страховой выплаты (страхового возмещения) в соответствии с разделом 13 Правил страхования имущественных рисков, связанных с использованием банковских карт по риску **«Утрата денег с банковского счета»** требуется представить следующие документы:

- документ, удостоверяющий личность и полномочия Выгодоприобретателя или его представителя (в том числе, паспорт, доверенность);
- документ, подтверждающий факт и время обращения Держателя в правоохранительный орган по факту страхового события;
- копия заявления о возбуждении уголовного дела по факту страхового события;
- постановление о возбуждении уголовного дела или постановление об отказе в возбуждении уголовного дела (кроме случаев отказа в возбуждении уголовного дела в связи с отсутствием события преступления);
- в случае совершения насильственных действий в отношении Держателя - копия медицинского освидетельствования и/или свидетельские показания в письменной форме об обстоятельствах насильственных действий;
- в случае использования вредоносного программного обеспечения – результаты компьютерно-технической экспертизы;
- материалы уголовного дела, подтверждающие обстоятельства, указанные в п. 3.2.4. Правил.

- документы для целей проведения идентификации в порядке, предусмотренном Федеральным законом «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма».

Для получения страховой выплаты (страхового возмещения) в соответствии с разделом 13 Правил страхования имущественных рисков, связанных с использованием банковских карт по риску «**Социальная инженерия**» требуется представить следующие документы:

- документ, удостоверяющий личность и полномочия Выгодоприобретателя или его представителя (в том числе, паспорт, доверенность);
- копия заявления Держателя в правоохранительный орган по событию, связанному с неправомерным списанием денежных средств;
- постановление о возбуждении уголовного дела по событию, связанному с неправомерным списанием денежных средств;
- снимки экрана (скриншоты), на которых зафиксирована переписка со Злоумышленниками;
- детализация звонков за последние 3 месяца по номеру телефона, по которому происходило общение со Злоумышленниками;
- копия заявления о возбуждении уголовного дела по факту страхового события;
- заключение Банка о проведенном расследовании по факту заявления о мошенничестве от Клиента Банка (предоставляется Страховщику Банком по соответствующему поручению Держателя).

Страховая выплата (страховое возмещение) осуществляется в течение 15 (пятнадцати) рабочих дней со дня представления указанных документов.

Раздел V. КАК ВЕРНУТЬ СТРАХОВУЮ ПРЕМИЮ?

Основания для возврата страховой премии	Сумма возврата страховой премии
Отказ от договора добровольного страхования в течение 14 календарных дней со дня его заключения в соответствии с Указанием Банка России от 20 ноября 2015 года N 3854-У "О минимальных (стандартных) требованиях к условиям и порядку осуществления отдельных видов добровольного страхования"	100% от страховой премии - при отказе от договора добровольного страхования до даты начала действия страхования; 100% от страховой премии за вычетом части страховой премии, исчисляемой пропорционально времени, в течение которого действовало страхование, - при отказе от договора добровольного страхования после даты начала действия страхования
Отказ от договора добровольного страхования в случае ненадлежащего информирования об условиях страхования	100% от страховой премии за вычетом части страховой премии, исчисляемой пропорционально времени, в течение которого действовало страхование
Если возможность наступления страхового случая отпала и существование страхового риска прекратилось по обстоятельствам иным, чем страховой случай.	
По требованию Страхователя (при отсутствии страховых выплат)	Часть фактически уплаченной страховой премии за неистекший срок страхования, которая рассчитывается пропорционально неистекшему сроку страхования в календарных днях, за вычетом 30% от суммы первоначальной страховой премии

В иных случаях страховая премия возврату не подлежит.

Возврат страховой премии осуществляется в течение 7 (семи) рабочих дней со дня получения соответствующего заявления.

Раздел VI. КАК УРЕГУЛИРОВАТЬ СПОР ДО СУДА?

Направить страховщику заявление (претензию) в письменной форме. В случае если страховщик не удовлетворил заявление (претензию) и при этом размер требований не превышает 500 000 рублей, до обращения в суд необходимо обратиться к уполномоченному по правам потребителей финансовых услуг (сайт: www.finombudsman.ru; адрес: 119017, г. Москва, Старомонетный пер., дом 3).

Рассмотрение уполномоченным по правам потребителей финансовых услуг обращения потребителя финансовых услуг осуществляется бесплатно.