



Правила комбинированного страхования
транспортных средств и сопутствующих рисков

КАСКО



Тинькофф
Страхование

Утверждены Приказом от 15.09.2014 № ОД-15/14
в редакции, утв. Приказом от 20.01.2015 № ОД-06/15

Генеральный директор
АО «Тинькофф Страхование»
В.В. Стасовский



Оглавление

1. Общие положения	4
2. Субъекты страхования.	8
3. Объекты страхования	8
4. Страховые риски и страховые случаи.	10
5. Территория страхования	15
6. Страховая стоимость и страховая сумма. Франшиза. Лимит ответственности.	16
7. Страховой тариф	17
8. Порядок определения и уплаты страховой премии.	17
9. Договор страхования: порядок его заключения, исполнения, прекращения	19
10. Последствия изменения степени страхового риска.	22
11. Права и обязанности Страховщика и Страхователя.	23
12. Действия Страхователя и Страховщика при наступлении страхового случая.	26
13. Порядок определения размера ущерба и производства страховой выплаты.	35
14. Основания для отказа в страховой выплате	40
15. Суброгация.	41
16. Порядок рассмотрения споров	41
17. Персональные данные.	42

1. Общие положения

- 1.1. Акционерное Общество «Тинькофф Страхование» (далее также — АО «Тинькофф Страхование») на условиях настоящих «Правил комбинированного страхования транспортных средств и сопутствующих рисков» (далее — Правила страхования, Правила) осуществляет добровольное страхование:
 - 1.1.1. транспортных средств и дополнительного оборудования, установленного на транспортные средства;
 - 1.1.2. гражданской ответственности водителя транспортного средства за причинение вреда жизни, здоровью и/или имуществу Потерпевших в результате эксплуатации транспортного средства, указанного в Договоре страхования;
 - 1.1.3. жизни и здоровья водителя и/или пассажиров, находящихся в транспортном средстве, указанном в Договоре страхования, от несчастных случаев;
 - 1.1.4. непредвиденных сопутствующих расходов, возникших в процессе владения, пользования и распоряжения транспортным средством.
- 1.2. Термины и определения, приведенные в настоящем Разделе, несут одинаковое смысловое значение по всему тексту Правил страхования.
- 1.3. Страховщик вправе на основе настоящих Правил страхования формировать Условия страхования или Выдержки из Правил страхования к отдельному Договору или отдельной группе Договоров страхования, заключаемых на основе настоящих Правил страхования, ориентированные на конкретного Страхователя или сегмент Страхователей, в той мере, в какой это не противоречит действующему законодательству Российской Федерации и настоящим Правилам страхования. Такие Условия страхования или Выдержки из Правил, при указании на них в Договоре страхования, прилагаются к Договору страхования и являются его неотъемлемой частью.
- 1.4. Страховщик вправе присваивать маркетинговые названия отдельным группам единообразных Договоров страхования, заключаемым на основе настоящих Правил страхования, в той мере, в какой как это не противоречит действующему законодательству Российской Федерации.
- 1.5. В настоящих Правилах страхования используются следующие определения:
 - 1.5.1. **Договор страхования** — соглашение между Страховщиком и Страхователем, в силу которого Страховщик обязуется за обусловленную Договором страхования плату при наступлении события, предусмотренного Договором страхования, возместить Страхователю (Выгодоприобретателю) причиненные вследствие этого события убытки в пределах определенной договором суммы.
 - 1.5.2. **Транспортное средство** (далее — ТС) — устройство, предназначенное для перевозки по дорогам людей, грузов или оборудования, установленного на нем, зарегистрированное или подлежащее государственной регистрации органами Госавтоинспекции, Гостехнадзора или иными уполномоченными органами.
 - 1.5.3. **Дополнительное оборудование** (далее — ДО) — механизмы, приспособления, приборы или оборудование и принадлежности, не входящие в заводскую комплектацию ТС и установленные не при производстве (сборке) ТС заводом — изготовителем ТС.

1.5.4. **Водитель** — физическое лицо, имеющее действующее водительское удостоверение установленного образца на право управления ТС соответствующей категории и управляющее ТС на законных основаниях.

Страхователь обязан ознакомить Водителя ТС с условиями и содержанием заключенного Договора страхования. На время управления ТС Водитель ТС выполняет обязанности Страхователя, указанные в настоящих Правилах.

Невыполнение Водителем ТС обязанностей Страхователя влечет за собой те же последствия, что и невыполнение данных обязанностей Страхователем.

1.5.5. Договор страхования может быть заключен с ограничением списка лиц, допущенных к управлению ТС или без ограничения лиц, допущенных к управлению ТС.

а) Если Договор заключен с ограничением списка лиц, допущенных к управлению ТС, лицом, допущенным к управлению, является Водитель ТС, прямо указанный в Договоре страхования в качестве лица, допущенного к управлению ТС.

б) Если условиями Договора страхования предусмотрено неограниченное число лиц, допущенных к управлению, то в этом случае лицом, допущенным к управлению ТС, считается Водитель ТС, удовлетворяющий критериям по возрасту и стажу вождения, указанным в Договоре страхования.

1.5.6. **Застрахованные** — водитель и/или пассажиры, находившиеся в ТС, указанном в Договоре страхования, в момент наступления страхового случая, если Договором страхования предусмотрено страхование от несчастного случая.

1.5.7. **Несчастный случай** — причинение вреда жизни и/или здоровью Застрахованного во время его нахождения в ТС, указанном в Договоре страхования, в результате наступления событий, перечисленных в п.п. 4.2.1–4.2.3 настоящих Правил страхования.

1.5.8. **Дорожно-транспортное происшествие (ДТП)** — событие, возникшее в процессе движения по дороге ТС и с его участием, при котором погибли или ранены люди, повреждены ТС, сооружения, грузы либо причинен иной материальный ущерб.

Дорога — обустроенная или приспособленная и используемая для движения ТС полоса земли либо поверхность искусственного сооружения. Дорога включает в себя одну или несколько проезжих частей, а также трамвайные пути, тротуары, обочины и разделительные полосы при их наличии.

1.5.9. **Эксплуатация ТС** — использование ТС, связанное с его участием в движении по дорогам, а также на прилегающих к ним и предназначенных для движения ТС территориях (дворы, жилые массивы, стоянки ТС, заправочные станции и другие территории).

1.5.10. **Третьи лица** — юридические и физические лица, за исключением:

а) Страхователя, Собственника ТС или Водителя ТС;

б) Работников Страхователя, Собственника ТС или Водителя ТС при исполнении ими своих служебных обязанностей;

в) Родственников Страхователя, Собственника ТС или Водителя ТС;

г) Лиц, с которыми у Страхователя или Собственника ТС имеются договоры в отношении застрахованного ТС.

1.5.11. **Потерпевшие** — третьи лица, имуществу, жизни и/или здоровью которых причинен вред в результате эксплуатации ТС, указанного в Договоре страхования.

1.5.12. **Страховая (действительная) стоимость ТС (ДО)** — стоимость, по которой может быть приобретено аналогичное ТС (ДО) на открытом рынке в условиях конкуренции, когда стороны сделки действуют разумно, располагая всей необходимой информацией, а на величине цены сделки не отражаются какие-либо чрезвычайные обстоятельства.

Страховая стоимость ТС (ДО) может определяться на основании:

- а) специализированных изданий, в том числе, электронных версий данных изданий — справочников цен ТС, каталогов, иной справочной или периодической литературы;
- б) заключения об оценке действительной стоимости ТС, произведенной компетентной организацией (независимым экспертным бюро и т. п.);
- в) имеющихся документов, подтверждающих размер стоимости ТС (ДО) — договора купли-продажи, справки-счета или счета-фактуры дилера или завода-изготовителя.

1.5.13. **Страховая сумма** — определенная в договоре страхования денежная сумма, в пределах которой Страховщик обязуется произвести страховую выплату при наступлении страхового случая.

Страховая сумма, установленная в договоре страхования, является суммой, в пределах которой Страховщик обязуется произвести страховую выплату по каждому страховому случаю за срок действия Договора страхования.

Договор страхования прекращается с момента осуществления страховой выплаты в случае утраты или полной гибели застрахованного ТС либо с момента осуществления страховой выплаты в размере страховой суммы.

1.5.14. **Лимит ответственности** — предельный размер страховой выплаты в отношении отдельного страхового риска или одного страхового случая.

1.5.15. **Полная гибель ТС** — повреждение ТС (по заявленному страховому случаю и по совокупности всех ранее заявленных и не урегулированных страховых случаев), при котором стоимость восстановительного ремонта равна или превышает 65% страховой суммы ТС на дату наступления страхового случая.

По дополнительному соглашению Страховщика и Страхователя (в том числе, после наступления страхового случая) указанный процент может быть изменен.

1.5.16. **Страховой тариф** — ставка страховой премии с единицы страховой суммы ставка с учетом объекта страхования и характера страхового риска, а также других условий страхования по Договору страхования.

1.5.17. **Страховая премия** — плата за страхование, которую Страхователь обязан уплатить Страховщику в порядке и сроки, установленные Договором страхования.

1.5.18. **Страховые взносы** — периодические платежи страховой премии, осуществляемые Страхователем.

1.5.19. **Франшиза** — часть ущерба, не подлежащего возмещению Страховщиком.

В Договоре страхования может быть установлена безусловная франшиза.

При установлении в Договоре страхования безусловной франшизы размер страховой выплаты по каждому страховому случаю уменьшается на размер установленной франшизы.

- 1.5.20. **Страховой риск** — предполагаемое событие, на случай наступления которого заключается Договор страхования.
- 1.5.21. **Страховой случай** — совершившееся событие, предусмотренное Договором страхования, с наступлением которого возникает обязанность Страховщика осуществить страховую выплату.
- 1.5.22. **Страховая выплата** — ущерб, который возмещает Страховщик по наступившему страховому случаю, в пределах страховой суммы (лимита ответственности).
- 1.5.23. **Сайт Страховщика** — содержимое интернет-страниц, расположенных в сети Интернет по адресу: <http://www.tinkoffinsurance.ru>.
- 1.5.24. **Условия страхования** — условия страхования, составленные на основе настоящих Правил страхования или Выдержки из настоящих Правил страхования, применимые к конкретному типу (виду) Договоров страхования (Страховых полисов (Страховых сертификатов)), сегменту потребителей страховых услуг, программе страхования, и т.п. и отражающие основные условия Правил страхования.
- 1.5.25. **Территория страхования** — территория, в пределах которой действует страховое покрытие, определенное Договором страхования.
- 1.5.26. **Надлежащее уведомление Страховщика** — в случае, если Договором страхования не предусмотрено иное, передача Страхователем, Выгодоприобретателем Страховщику информации о наступлении страхового события, о внесении изменений в действующий Договор, о досрочном расторжении Договора, об увеличении степени риска производится следующими способами:
- а) путем направления письменного уведомления в свободной форме почтой на официальный адрес местонахождения Страховщика или на адрес, указанный Страховщиком в Договоре страхования или на Сайте Страховщика как адрес для отправки корреспонденции;
 - б) путем передачи сообщения посредством телефонной связи по телефонному(ым) номеру(ам), указанному(ым) в Договоре страхования либо на Сайте Страховщика;
 - в) по электронной почте, в случае указания адреса электронной почты Страховщика в Договоре страхования либо на Сайте Страховщика;
 - г) путем оформления электронного сообщения / уведомления, в том числе, с использованием мобильного приложения, на Сайте Страховщика в Личном кабинете или в специальном поле соответствующего раздела на Сайте Страховщика, предусмотренного для направления уведомлений о страховых событиях;
 - д) путем направления электронного сообщения / уведомления в официальной группе / на официальных страницах Страховщика, расположенных на социальных ресурсах в сети Интернет, но исключительно в тех группах / на тех страницах, ссылки на которые размещены на Сайте Страховщика.
- 1.5.27. **Личный кабинет** — закрытый раздел сайта Страховщика, предназначенный для удаленного обслуживания Страхователя через Интернет. Доступ Страхователя к Личному кабинету осуществляется посредством авторизации.

- 1.5.28. **Авторизация** — установление личности Страхователя и удостоверение правомочности его обращения к Страховщику или его обращения в Личный кабинет для совершения операций в порядке, предусмотренном настоящими Правилами.

2. Субъекты страхования

- 2.1. **Страховщик** — Акционерное общество «Тинькофф Страхование», юридическое лицо, созданное в соответствии с законодательством Российской Федерации и имеющее лицензию на осуществление страховой деятельности.

- 2.2. **Страхователь** — юридическое или дееспособное физическое лицо (в том числе, индивидуальный предприниматель), заключившее со Страховщиком Договор страхования.

- 2.3. **Выгодоприобретатель** по страхованию ТС (ДО) от рисков повреждения и утраты — лицо, имеющее основанный на законе, ином правовом акте или договоре интерес в сохранении застрахованного имущества, назначенное Страхователем для получения страховой выплаты по Договору страхования.

Выгодоприобретателем по страхованию от несчастного случая является Застрахованный, в отношении которого реализовался страховой риск, а в случае смерти Застрахованного — его наследники.

Выгодоприобретателями по страхованию гражданской ответственности являются Потерпевшие.

Выгодоприобретателем по страхованию сопутствующих расходов является лицо, понесшее расходы.

- 2.3.1. Страхователь вправе заменить Выгодоприобретателя, названного в Договоре страхования, другим лицом, письменно уведомив об этом Страховщика.

Выгодоприобретатель не может быть заменен другим лицом после того, как он выполнил какую-либо из обязанностей по Договору страхования или предъявил Страховщику требование о страховой выплате.

- 2.3.2. Заключение Договора страхования в пользу Выгодоприобретателя не освобождает Страхователя от выполнения обязанностей по такому Договору страхования, если только Договором страхования не предусмотрено иное, либо обязанности Страхователя выполнены лицом, в пользу которого заключен Договор страхования.

Страховщик вправе требовать от Выгодоприобретателя выполнения обязанностей по Договору страхования, включая обязанности, лежащие на Страхователе, но невыполненные им, при предъявлении Выгодоприобретателем требования о выплате страхового возмещения. Риск последствий невыполнения или несвоевременного выполнения обязанностей, которые должны были быть выполнены ранее, несет Выгодоприобретатель.

3. Объекты страхования

- 3.1. Объектом страхования ТС (ДО) являются имущественные интересы Страхователя (Выгодоприобретателя), связанные с риском его утраты (гибели) или повреждения.

- 3.2. Объектом страхования от несчастного случая являются имущественные интересы Застрахованного, связанные с причинением вреда здоровью, а также со смертью Застрахованного, в результате несчастного случая.
- 3.3. Объектом страхования гражданской ответственности являются имущественные интересы, связанные с риском наступления ответственности Страхователя / иного лица, определенного в Договоре страхования, за причинение вреда жизни, здоровью или имуществу третьих лиц, возникшие при эксплуатации застрахованного ТС (ДО).
- 3.4. Объектом страхования финансовых рисков являются имущественные интересы Страхователя (Выгодоприобретателя), связанные с риском возникновения непредвиденных расходов, в результате утраты (гибели), или повреждения застрахованного ТС.
- 3.5. На основании настоящих Правил на страхование принимаются:
- 3.5.1. Легковые и грузовые, в том числе, грузопассажирские ТС, автобусы и иные пассажирские ТС, прицепы и полуприцепы; мотоциклы, мотороллеры, мотоколяски; иные ТС, подлежащие государственной регистрации.

ТС считается застрахованным, если оно прямо указано в Договоре страхования.

ТС считается застрахованным с одним комплектом колес (резины, дисков, колпаков), имеющимися на ТС в момент наступления страхового случая, и с одним запасным колесом (а также кожухом запасного колеса и элементами его крепления, если это предусмотрено конструкцией ТС).

Если Договор страхования заключался с проведением предстрахового осмотра ТС, то в случае хищения колес Страховщик возмещает стоимость колес (резины, дисков, колпаков), установленных на ТС на дату проведения его осмотра и зафиксированных в документах предстрахового осмотра.

Если Договор страхования заключался без проведения предстрахового осмотра ТС, то в случае хищения колес Страховщик возмещает стоимость штатных колес (резины, дисков, колпаков), предусмотренных к установке на ТС заводом-изготовителем.

- 3.5.2. Дополнительное оборудование, установленное на ТС. На страхование принимается только стационарное ДО. Стационарным в рамках настоящих Правил страхования считается оборудование, для монтажа (демонтажа) которого на ТС требуется специальная оснастка или инструмент, если иное прямо не предусмотрено Договором страхования.

ДО считается застрахованным, только если это прямо указано в Договоре страхования.

В рамках настоящих Правил не являются дополнительным оборудованием: аптечка, огнетушитель, знак аварийной остановки, инструменты, запасные части к ТС, находящиеся в салоне или багажнике ТС, колеса (резина, диски, колпаки), в том числе, запасное колесо (кожух запасного колеса и элементы его крепления) и второй комплект колес (резины, дисков, колпаков).

- а) ДО может быть принято на страхование с составлением перечня, указанного в Договоре страхования или без составления такого перечня; с установлением или без установления лимитов ответственности по каждому из видов застрахованного ДО.

Если ДО принимается на страхование с составлением перечня, страхованием покрывается только ДО, прямо перечисленное в Договоре страхования.

Если ДО принимается на страхование без составления перечня, застрахованным считается все ДО, установленное на ТС на момент наступления страхового случая. В любом случае, страхование не распространяется на любое оборудование (в том числе, механические противоугонные устройства, съемное аудио-видеооборудования, детские кресла), снимаемое без применения инструмента.

- б) Дополнительное оборудование принимается на страхование только при условии одновременного страхования самого ТС и считается застрахованным на случай наступления тех же событий и по тем же рискам, что и ТС, на котором оно установлено.

4. Страховые риски и страховые случаи

4.1. Страховщик предоставляет страховую защиту от повреждения, утраты или гибели застрахованного ТС (ДО) в результате реализации одного, нескольких или всех страховых рисков (или одного или нескольких событий из состава страховых рисков), перечисленных в п.п. 4.2–4.3 настоящих Правил страхования.

4.2. В рамках настоящих Правил производится страхование следующих рисков:

4.2.1. **«Хищение»** — утрата ТС в результате событий, которые классифицируются в соответствии с Уголовным кодексом РФ как кража, грабёж, разбой или угон (неправомерное завладение ТС без цели хищения).

4.2.2. **«Ущерб»** — повреждение или гибель застрахованного ТС (ДО) в результате:

- а) ДТП, столкновения с неподвижными или движущимися объектами (сооружениями, препятствиями, животными), наезда, опрокидывания; самопроизвольного движения ТС, повреждения другим ТС на стоянке; провала (просадки) грунта, дорог или мостов; падения в воду; провала под лед, произошедшего во время движения ТС по зимнику, ледовой переправе.
- б) Пожара, взрыва, удара молнии. Страхованием покрываются случаи повреждения или гибели ТС от непосредственного воздействия пламени, высокой температуры, ударной волны, продуктов горения (дыма, копоти и т.п.), горячих газов, возникшие вследствие внешнего воздействия (кроме поджога и подрыва) или вследствие неисправности застрахованного ТС, а также повреждения ТС, возникших в результате тушения пожара.

Пожар — горение в форме открытого пламени или тления, возникшее вне специально предназначенных мест для разведения и поддержания огня или вышедшее за пределы этих мест, способное к самостоятельному распространению и причиняющее материальный ущерб.

Взрыв — стремительно протекающий процесс освобождения большого количества энергии в ограниченном объеме за короткий промежуток времени, вызванный стремлением газа к расширению.

Удар молнии — прямое попадание разряда атмосферного электричества в застрахованное ТС.

- в) Природных явлений — града, землетрясения, бури, урагана, смерча, наводнения, паводка и других природных явлений. По настоящему риску страхованием покрываются также повреждения ТС, возникшие в результате подтопления стоящего ТС, связанного с обильными осадками и (или) имевшее место в результате неисправности стоковой (ливневой) канализации.
- г) Механического повреждения — случайного падения или попадания на ТС инородного предмета или вещества — деревьев, льда, снега, краски, иных предметов и веществ. Страхованием покрываются, в том числе, повреждения ТС ветками растений, возникшие в процессе движения ТС, повреждения ТС, возникшие в процессе погрузки и разгрузки, и повреждения ТС, возникшие вследствие выброса из-под колес транспорта гравия, камней и других твердых фракций, за исключением точечных повреждений лакокрасочного покрытия без повреждения детали (сколов).
- д) Противоправных действий третьих лиц — совершения или попытки совершения третьими лицами (в том числе, неустановленными лицами) неправомерных действий в отношении ТС, включая поджог, подрыв, хищения отдельных частей, деталей ТС, а также ДО, установленного на ТС, если условиями Договора страхования предусмотрено страхование ДО.

По данному риску страхованием покрываются также случаи повреждения ТС, возникшие вследствие попытки хищения ТС или хищения ТС, когда похищенное ТС было найдено и возвращено Страхователю.

- е) Действий животных. Страхованием покрываются случаи внешнего повреждения ТС (а также повреждения электропроводки ТС, доступ к которой возможен извне при закрытом ТС), в результате действий животных.

Не покрываются страхованием повреждения в результате действия животных внутренней отделки салона и багажника ТС, а также любых элементов ТС, доступ к которым возможен только изнутри ТС.

4.2.3. «Миникаско» — повреждение или гибель застрахованного ТС в результате ДТП при одновременном соблюдении следующих условий:

- а) Страхователь имеет со Страховщиком действующий договор обязательного страхования гражданской ответственности владельца транспортных средств (договор ОСАГО).
- б) Водитель застрахованного ТС является потерпевшей стороной — лицом, которому причинен ущерб и в отношении которого должна быть произведена страховая выплата по договору ОСАГО.
- в) Определена вторая сторона ДТП, которая является виновником — причинителем вреда и имеет действующий договор ОСАГО на момент страхового случая.

4.2.4. «Добровольное страхование гражданской ответственности владельцев ТС (ДАГО)» — возникновение гражданской ответственности Водителя ТС (Лица, допущенного к управлению ТС) за причинение вреда имуществу, жизни и здоровью третьих лиц в результате ДТП.

Страхование по риску «ДАГО», предоставляемое в рамках настоящих Правил страхования, является дополнительным по отношению к страхованию, предоставляемому в соответствии с договором обязательного страхования гражданской ответственности владельцев транспортных средств (ОСАГО).

Страхование по риску «ДАГО» осуществляется на случай недостаточности страховой выплаты по обязательному страхованию гражданской ответственности владельцев транспортных средств (ОСАГО) для возмещения вреда, причиненного жизни, здоровью и/или имуществу Потерпевших, с учетом ограничений, предусмотренных настоящими Правилами и договором страхования.

4.2.5. **«Несчастный случай»** — причинение вреда жизни и/или здоровью Застрахованных, произошедшее в результате получения травм и телесных повреждений, а также в результате токсических воздействий, вследствие реализации событий, перечисленных в п.п. 4.2.1., 4.2.2. настоящих Правил страхования.

4.2.6. **«Guaranteed Asset Protection (GAP)»** — возникновение непредвиденных расходов, которые собственник ТС произвел или должен будет произвести в случае утраты или полной гибели ТС.

Страхование по риску «GAP» производится только при условии одновременного страхования ТС Страховщиком по риску «Ущерб», «Хищение» или «Миникаско».

Страхование по риску «GAP» может производиться при условии страхования ТС от рисков повреждения или утраты в другой страховой компании, если это прямо предусмотрено в Договоре страхования.

4.2.7. **«Техпомощь»** — страхование от непредвиденных расходов, возникших в результате наступления следующих событий:

а) повреждение колеса ТС;

б) отсутствие топлива в топливном баке ТС;

в) неисправность ТС, не позволяющая начать или продолжать самостоятельное движение ТС, вследствие чего необходима его эвакуация.

Неисправность — непредвиденный отказ в работе отдельных агрегатов, систем, узлов и устройств ТС в результате его эксплуатации, не являющийся результатом внешнего воздействия (вне зависимости от наличия и срока гарантии завода-изготовителя).

4.3. В рамках настоящих Правил Страховщик также производит страхование иных непредвиденных расходов:

4.3.1. **«Багаж»** — возникновение непредвиденных расходов, связанных с порчей или утратой имущества Выгодоприобретателя, находящегося в салоне или багажном отделении ТС в результате реализации событий, перечисленных в п.п. 4.2.1, 4.2.2 настоящих Правил страхования.

Не покрываются страхованием случаи возникновения непредвиденных расходов, связанных с порчей или утратой имущества, находящегося в салоне или багажнике ТС, без повреждения, гибели или утраты самого ТС.

Не покрываются страхованием случаи возникновения непредвиденных расходов, связанных с порчей или утратой имущества, находящегося в багажнике на крыше ТС, в прицепе, а также в багажном отделении (кузове) ТС с кузовом типа «пикап» (ТС с открытой грузовой платформой), если кузов не закрыт тентом или крышей.

4.3.2. **«Животное в ТС»** — возникновение непредвиденных расходов в результате реализации событий, перечисленных в п.п. 4.2.1, 4.2.2 настоящих Правил страхования, вследствие утраты, ранения/смерти домашнего животного, находившегося в салоне или багажном отделении ТС в момент наступления страхового случая и принадлежавшего Выгодоприобретателю.

Не покрываются страхованием случаи возникновения непредвиденных расходов, вследствие утраты, ранения/смерти домашнего животного, находившегося в салоне или багажном отделении ТС, без повреждения, гибели или утраты самого ТС.

Не покрываются страхованием случаи возникновения непредвиденных расходов, вследствие утраты, ранения/смерти домашнего животного, перевозимого в открытой грузовой платформе ТС (кроме случаев, когда кузов закрыт жесткой крышей), а также в прицепе ТС.

4.3.3. **«Расходы на такси»** — возникновение непредвиденных расходов на такси, в результате реализации событий, перечисленных в п.п. 4.2.1., 4.2.2, 4.2.7 настоящих Правил страхования, вследствие невозможности эксплуатировать поврежденное или утраченное ТС.

4.3.4. **«Водитель на подмену»** — возникновение непредвиденных расходов по найму водителя для перегона застрахованного ТС до места его постоянной стоянки, в результате внезапного острого или обострения хронического заболевания, экстренной госпитализации или травмы водителя ТС.

Если Договор страхования заключен с ограниченным списком лиц, допущенных к управлению ТС, подменный водитель также считается лицом, допущенным к управлению ТС.

4.3.5. **«Авто на замену»** — возникновение непредвиденных расходов на аренду автомобиля, вследствие невозможности использовать поврежденное или утраченное ТС в результате реализации событий, перечисленных п.п. 4.2.1, 4.2.2, 4.2.7 настоящих Правил страхования.

4.3.6. **«Юридическая помощь»** — возникновение непредвиденных расходов на юридическую консультацию и/или на услуги адвоката в связи с ДТП, произошедшим с застрахованным ТС.

4.4. Не покрываются страхованием:

4.4.1. Повреждения ТС в результате естественного износа вследствие эксплуатации ТС, в том числе, в виде точечных повреждений лакокрасочного покрытия без деформации соответствующей детали (части, элемента) ТС (сколы).

4.4.2. Случаи отказа в работе отдельных агрегатов, систем, узлов и устройств ТС в результате его эксплуатации, в том числе, от неисправности электропроводки ТС, не являющегося результатом внешнего воздействия — за исключением случаев возникновения пожара в результате неисправности ТС и за исключением случаев страхования непредвиденных расходов в результате неисправности ТС (когда ТС застраховано по риску «Техпомощь»).

4.4.3. Повреждения ТС, полученные в результате попадания во внутренние полости агрегатов ТС предметов и жидкостей в процессе движения ТС, в том числе, гидравлического удара двигателя;

4.4.4. Повреждение или утрата инструментов, запасных частей ТС (находящихся в салоне или багажнике ТС), аптечки, огнетушителя, знака аварийной остановки.

4.4.5. Хищение или повреждение детского кресла и иного съемного дополнительного оборудования, если иное не предусмотрено Договором страхования.

4.4.6. Хищение или повреждение стационарного дополнительного оборудования, не застрахованного как дополнительное оборудование.

- 4.4.7. Утрата, хищение или повреждение ключей от застрахованного ТС, брелоков противоугонных систем, карт электронной активации противоугонной системы ТС, регистрационных знаков и рамок регистрационных знаков ТС.
- 4.4.8. Хищение или повреждение колес (шин, колесных дисков, колпаков колес) без повреждения других элементов ТС. Страховое покрытие может распространяться на повреждение шин и колесных дисков без повреждения иных элементов ТС, если это прямо предусмотрено в Договоре страхования.
- 4.4.9. Ущерб ТС, вызванный уничтожением или повреждением аэрографии, если иное прямо не предусмотрено в Договоре страхования.
- 4.4.10. Утрата ТС вследствие невозвращения ТС, переданного в аренду, лизинг, прокат, если иное прямо не предусмотрено в Договоре страхования.
- 4.4.11. Утрата ТС, квалифицированная в соответствии с УК РФ как мошенничество, вымогательство, присвоение и растрата.
- 4.4.12. События, произошедшие вне территории или вне периода действия Договора страхования;
- 4.4.13. События, произошедшие при участии ТС в соревнованиях, испытаниях или при использовании ТС для обучения вождению, если иное прямо не предусмотрено Договором страхования.
- 4.4.14. События, произошедшие при передаче застрахованного ТС в лизинг, аренду, прокат или залог, если Страхователь не сообщил Страховщику о такой цели использования при заключении Договора страхования или до наступления данного события в течение срока действия Договора страхования.
- 4.4.15. Моральный вред, косвенные и прочие расходы, которые могут быть вызваны страховым случаем (штраф, упущенная выгода, простой, командировочные расходы, иные убытки, в том числе, связанные с истечением гарантийного срока), за исключением расходов, перечисленных в п.п. 4.3.1–4.3.6 настоящих Правил страхования, если страхование риска возникновения данных расходов предусмотрено Договором страхования.
- 4.4.16. Ущерб, возникший вследствие заводского брака, а также, вызванный использованием некачественных или не соответствующих техническим требованиям горюче-смазочных жидкостей, топлива, иных жидкостей и материалов, отдельных элементов, узлов, агрегатов и деталей.
- 4.4.17. Повреждение ТС при проведении манипуляций с ТС в специализированных сервисных организациях во время технического обслуживания, дооборудования ТС (в том числе, при монтаже или демонтаже дополнительного оборудования, мойке ТС), а также повреждения ТС, обнаруженные при проведении таких манипуляций (во время мойки ТС, при подъеме ТС на подъемник во время проведения ремонта и т.п.).
- 4.4.18. Ущерб, причиненный находившемуся в ТС во время страхового случая имуществу, за исключением возмещения возникших непредвиденных расходов, если Договором предусмотрено страхование расходов, в соответствии с п.п. 4.3.1 Правил.
- 4.4.19. Повреждение деталей и элементов внутренней отделки салона и багажного отделения ТС (в том числе, повреждения элементов салона ТС в результате курения), за исключением случаев повреждения указанных деталей и элементов в результате пожара, ДТП или противоправных действий третьих лиц, сопряженных с незаконным проникновением или попыткой проникновения третьих лиц в салон ТС.

- 4.4.20. События, произошедшие при управлении ТС лицом, не указанным в Договоре страхования в качестве лица, допущенного к управлению, если Договор заключен с условием ограничения лиц, допущенных к управлению ТС (за исключение случаев, когда таким лицом является подменный водитель, если по Договору страхования застрахован риск «Водитель на подмену»).
- 4.4.21. События, произошедшие при управлении ТС Водителем, возраст и стаж вождения которого не соответствуют критериям, указанным в Договоре страхования, если Договор заключен с условием неограниченного числа лиц, допущенных к управлению ТС (за исключение случаев, когда таким Водителем является подменный водитель, если по Договору страхования застрахован риск «Водитель на подмену»).
- 4.4.22. События, произошедшие при управлении ТС лицом, не имеющим водительского удостоверения на право управления ТС соответствующей категории, а также, если Водитель оставил в нарушение Правил дорожного движения место ДТП.
- 4.4.23. События, произошедшие при управлении ТС лицом, находившимся в состоянии алкогольного опьянения, под воздействием наркотических, токсикологических или медикаментозных препаратов, применение которых противопоказано при управлении ТС, а также, если водитель ТС уклонился от прохождения в соответствии с установленным порядком освидетельствования на состояние опьянения, либо употребил алкогольные напитки, наркотические, психотропные или иные одурманивающие вещества после ДТП, до прохождения указанного освидетельствования или до принятия решения об освобождении от такого освидетельствования.
- 4.4.24. Повреждения или утрата ТС, если Страхователь или Водитель ТС, использовали ТС для осуществления коммерческой деятельности (с целью получения дохода), в том числе, по перевозке третьих лиц в качестве пассажиров, не сообщив Страховщику о такой цели использования при заключении Договора страхования или до наступления события, имеющего признаки страхового случая, в течение срока действия Договора страхования.
- 4.4.25. Ущерб застрахованному ТС, а также имуществу, жизни и здоровью Потерпевших, нанесенный при совершении или попытке совершения Страхователем (Выгодоприобретателем) или Водителем ТС правонарушения (общественно опасного деяния), совершение которого влечёт применение мер уголовной ответственности.
- 4.5. По рискам «Ущерб» и «Миникаско» ущерб, вызванный утратой товарной стоимости ТС, покрывается страхованием, только если это прямо предусмотрено в Договоре страхования.

5. Территория страхования

- 5.1. ТС считается застрахованным только во время его нахождения на территории страхования, указанной в Договоре страхования.
- 5.2. В Договоре страхования в отношении различных рисков могут устанавливаться различные территории страхования.
- 5.3. В Договоре страхования может быть установлено условие об ограничении времени его действия в течение срока страхования (только в выходные дни, только в определенные месяцы и т.п.).

6. Страховая стоимость и страховая сумма. Франшиза. Лимит ответственности.

- 6.1. Страховая сумма по страхованию ТС устанавливается по соглашению Страховщика и Страхователя, в пределах страховой (действительной) стоимости ТС, определенной в порядке, установленном в п. 1.5.12 настоящих Правил страхования.
- 6.2. Страховая сумма по страхованию ДО устанавливается в Договоре страхования на основании заявленной Страхователем стоимости ДО.
- 6.3. Страховая сумма, установленная в Договоре страхования, не является соглашением Страхователя со Страховщиком о действительной (страховой) стоимости ТС (ДО).
 - 6.3.1. Если страховая сумма, установленная по Договору страхования, превышает действительную стоимость, Договор является ничтожным в той части Страховой суммы, которая превышает Страховую стоимость, уплаченная излишне часть страховой премии возврату в этом случае не подлежит.
 - 6.3.2. Если установленная в Договоре страхования Страховая сумма оказывается ниже действительной стоимости ТС (ДО) (неполное страхование), то при наступлении страхового случая страховая выплата производится с условием «по первому риску» — без учета отношения страховой стоимости к страховой сумме.
 - 6.3.3. Если иное не предусмотрено Договором страхования, страховая сумма, установленная для ТС и ДО на момент заключения Договора страхования по рискам «Ущерб», «Миникаско» и « Хищение», изменяется пропорционально сроку действия Договора в соответствии со следующими нормами ее уменьшения:
 - а) для ТС со сроком эксплуатации до одного года — 0,05% в день;
 - б) для ТС со сроком эксплуатации от года и более — 0,025% в день;
 - в) для ДО, независимо от срока эксплуатации — 0,05% в день.Срок эксплуатации ТС определяется как разница между годом заключения Договора страхования и годом выпуска ТС.
- 6.4. В Договоре страхования могут устанавливаться Лимиты ответственности Страховщика в отношении застрахованных рисков, застрахованных расходов, по одному страховому случаю.
- 6.5. Страховая сумма по рискам, перечисленным в п.п. 4.2.4–4.2.7, 4.3.1–4.3.6 настоящих Правил страхования, устанавливается по соглашению Страховщика и Страхователя.
- 6.6. По риску «Несчастный случай» Договор страхования может заключаться на условиях «Весь салон» или «Система мест».
 - 6.6.1. При заключении Договора страхования на условиях «Весь салон» Лимит ответственности на водителя и каждого из пассажиров, пострадавших при страховом случае, равен:
 - а) 50% страховой суммы, если пострадал один Застрахованный;
 - б) 35% страховой суммы на каждого Застрахованного, если пострадало двое Застрахованных;

- в) 30% страховой суммы на каждого Застрахованного, если пострадало трое Застрахованных;
 - г) в равных долях от страховой суммы, если пострадало более трех Застрахованных.
- 6.6.2. При заключении Договора страхования на условиях «Система мест», в Договоре страхования устанавливается Лимит ответственности на каждое застрахованное место в ТС. Количество застрахованных мест в ТС не может превышать количества мест, установленного для данного ТС заводом-изготовителем.
- 6.7. По соглашению Страховщика и Страхователя Страховая сумма (Лимит ответственности) в Договоре страхования может быть установлена в рублях или в рублевом эквиваленте иностранной валюты по официальному курсу иностранных валют ЦБ РФ на дату заключения Договора страхования.
- 6.8. В Договоре страхования может быть установлена Франшиза.
- 6.8.1. Франшиза устанавливается по соглашению Страхователя и Страховщика, указывается в Договоре страхования и действует по каждому страховому случаю, если Договором не предусматриваются иные условия применения франшизы.
- 6.8.2. Франшиза может устанавливаться в денежном эквиваленте или в процентах от страховой суммы, по Договору страхования в целом или по отдельным рискам.

7. Страховой тариф

- 7.1. При заключении Договоров страхования Страховщик применяет рассчитанные им по каждому страховому риску базовые страховые тарифы (Приложение № 6 к Правилам страхования).
- 7.2. При заключении Договоров страхования, Страховщик, для определения страхового тарифа, учитывающего степень страхового риска и конкретные условия страхования, вправе применять к базовым страховым тарифам поправочные коэффициенты, в соответствии с Приложением № 6 к Правилам страхования.

8. Порядок определения и уплаты страховой премии

- 8.1. Страховая премия рассчитывается исходя из величины страховой суммы и страхового тарифа, учитывающего объект страхования, конкретные условия страхования и характер страхового риска.
- 8.2. Оплата страховой премии может производиться наличными или путем безналичных расчетов.
- 8.3. Страховая премия по Договору страхования может быть уплачена Страхователем одновременно — одним платежом за весь срок страхования или в рассрочку в течение всего срока страхования с периодичностью, указанной в Договоре страхования.
- 8.4. Договор страхования вступает в силу с 00 часов 00 минут дня, следующего за датой уплаты страховой премии (первого страхового взноса), если Договором не установлены иные условия его вступления в силу.

- 8.5. Если иное не установлено Договором страхования, датой уплаты страховой премии (страхового взноса) считается:
- 8.5.1. при оплате безналичным расчетом — дата списания денежных средств с расчетного счета Страхователя для их перечисления на расчетный счет Страховщика.
 - 8.5.2. при оплате наличными — дата получения денежных средств Страховщиком (представителем Страховщика), указанная в квитанции установленной формы для уплаты страхового взноса.
- 8.6. В случае неуплаты Страхователем страховой премии (или первого страхового взноса) в предусмотренные Договором сроки или ее уплаты в меньшей, чем это определено условиями Договора страхования, сумме, Договор страхования считается не вступившим в силу, поступившая по такому Договору страхования денежная сумма возвращается Страхователю.
- 8.7. Если условиями Договора страхования предусматривается оплата страховой премии в рассрочку:
- 8.7.1. Если в Договоре страхования не предусмотрено иное, в случае неуплаты Страхователем очередного страхового взноса, Страхователю может предоставляться льготный период, определенный в Договоре страхования и не превышающий 20 (двадцать) календарных дней, для погашения задолженности по уплате страхового взноса. Страховое покрытие не распространяется на события, произошедшие в течение льготного периода, до момента погашения Страхователем задолженности по уплате взноса.

Если в льготный период для уплаты очередного взноса задолженность по оплате взноса не будет погашена, Договор страхования считается прекращенным с даты, когда очередной взнос должен был быть оплаченным Страхователем, если бы условие о предоставлении льготного периода для оплаты взноса не действовало, страховое покрытие не распространяется на события, произошедшие в льготный период. Страховщик уведомляет Страхователя о своем намерении досрочно прекратить Договор страхования с указанием даты и основания его прекращения.
 - 8.7.2. В случае уплаты Страхователем очередного страхового взноса в меньшей, чем это предусмотрено Договором страхования, сумме, Страховщик вправе потребовать от Страхователя уплаты суммы задолженности страхового взноса, а в случае отказа Страхователя оплатить указанную сумму задолженности Договор страхования считается досрочно прекращенным, при этом Страховщик уведомляет Страхователя о своем намерении досрочно прекратить Договор страхования с указанием даты и основания его прекращения.

Если до прекращения Договора страхования происходит страховой случай, Страховщик производит страховую выплату с удержанием суммы задолженности из суммы страховой выплаты.
- 8.8. Условиями Договора страхования могут быть предусмотрены иные последствия несвоевременной уплаты страховой премии (взносов), не противоречащие действующему законодательству Российской Федерации, в частности, что в случае оплаты Страхователем денежных средств в качестве очередного страхового взноса (или его части, если оплата взноса была произведена не в полном объеме), оплата которого была просрочена, эти денежные средства считаются оплаченными ошибочно и подлежат возврату Страхователю.

- 8.9. При установлении страховой суммы в рублевом эквиваленте иностранной валюты уплата страховой премии (страхового взноса) производится в рублях по официальному курсу иностранных валют ЦБ РФ на день оплаты.

9. Договор страхования: порядок его заключения, исполнения, прекращения

- 9.1. Договор страхования может быть заключен на основании устного или письменного заявления Страхователя.
- 9.2. Для заключения Договора страхования, Страховщик, с целью оценки страхового риска, принимаемого на страхование, вправе потребовать от Страхователя предоставить:
- 9.2.1. Заявление на страхование установленной формы (Приложение № 1 к Правилам).
Необходимость заполнения Заявления на страхование определяется по усмотрению Страховщика исходя из его андеррайтерских процедур, оценки степени и факторов страхового риска, конкретных условий (программы) страхования.
Заявление на страхование может быть предоставлено Страхователем в письменном виде или путем оформления электронной заявки, в том числе, с использованием мобильного приложения, на Сайте Страховщика в Личном кабинете или в специальном поле соответствующего раздела на Сайте Страховщика, предусмотренного для направления заявления на страхование. Заполненное таким образом Заявление на страхование приравнивается к письменному заявлению на страхование.
- 9.2.2. Документ, удостоверяющий личность Страхователя — физического лица или представителя Страхователя;
- 9.2.3. Учредительные документы Страхователя — юридического лица;
- 9.2.4. Документы, подтверждающие право владения, пользования, распоряжения ТС (свидетельство о регистрации, паспорт ТС, нотариально удостоверенная доверенность, договор аренды и пр.);
- 9.2.5. Водительские удостоверения лиц, допущенных к управлению ТС;
- 9.2.6. Документы, подтверждающие стоимость ТС (ДО);
- 9.2.7. Действующий договор ОСАГО и/или договор страхования от рисков повреждения и/или утраты ТС, принимаемого на страхование, заключенные в другой страховой компании.
- 9.3. Ответственность за достоверность сведений, сообщенных Страхователем Страховщику при заключении Договора страхования, несет Страхователь.
- 9.4. При заключении Договора страхования, по требованию Страховщика, Страхователь обязан обеспечить возможность проведения Страховщиком или его представителем осмотра принимаемого на страхование ТС.
- 9.4.1. Если условиями Договора установлена обязательность проведения осмотра ТС, принимаемого на страхование, то Договор вступает в силу в порядке, установленном в п. 8.4 настоящих Правил страхования, но не ранее, чем с момента проведения осмотра.

- 9.4.2. Повреждения ТС, обнаруженные при проведении осмотра ТС, указываются в Акте осмотра ТС (Приложение № 2 к Правилам страхования), который является неотъемлемой частью Договора страхования.

При наступлении страхового случая по рискам «Ущерб» и «Миникаско» страховая выплата уменьшается на стоимость ремонта повреждений ТС, зафиксированных в Акте осмотра ТС на момент заключения Договора страхования (за исключением стоимости ремонта повреждений лакокрасочного покрытия без повреждения детали), кроме случаев, когда имеющиеся на момент проведения осмотра ТС повреждения были устранены Страхователем, и застрахованное ТС было представлено Страховщику для проведения повторного осмотра, либо Страхователь направил Страховщику фотографии отремонтированного ТС. Изображение на указанных фотографиях должно позволять идентифицировать застрахованное ТС. Фотографии направляются Страховщику одним из способов, предусмотренных п. 1.5.26 настоящих Правил страхования.

- 9.4.3. Если условиями Договора установлена обязательность проведения осмотра ТС, то в случае отказа Страхователя от проведения осмотра, Договор страхования считается не вступившим в силу.

- 9.5. Срок страхования устанавливается по соглашению Страховщика и Страхователя и указывается в Договоре страхования.

- 9.6. Договор страхования может быть заключен путем составления одного документа — Договора страхования, либо путем вручения Страховщиком Страхователю Страхового полиса (Страхового сертификата), подписанного Страховщиком и Страхователем или только Страховщиком. В последнем случае согласие Страхователя заключить Договор страхования на предложенных Страховщиком условиях подтверждается принятием от Страховщика Страхового полиса (Страхового сертификата).

Направление Договора страхования по адресу электронной почты, указанному в письменном либо устном заявлении на страхование, может являться надлежащим вручением Договора страхования Страхователю. При этом Страховщик и Страхователь вправе при любой возникшей необходимости воспроизвести Договор страхования на бумажный носитель.

Договором страхования может быть предусмотрено условие о том, что оплата Страхователем страховой премии в соответствии с условиями заключенного Договора страхования является подтверждением получения Страхователем Договора страхования, Правил страхования и согласием с условиями страхования.

По требованию Страхователя Страховщик осуществляет отправку Договора страхования и приложений к нему почтой.

Правила страхования являются неотъемлемой частью Договора страхования в случаях, если в Договоре страхования прямо указывается на применение Правил страхования, а сами Правила изложены в одном документе с Договором или приложены к нему и переданы Страхователю. При этом Договор страхования имеет приоритетную силу перед Правилами страхования, а по соглашению Страховщика и Страхователя в Договор страхования могут быть внесены иные условия, изменяющие или исключаящие отдельные положения настоящих Правил страхования и/или дополняющие настоящие Правила.

- 9.7. Изменения в Договор оформляются путем направления Страхователю Договора страхования (Страхового полиса, Страхового сертификата) с обновленными условиями. Если внесение изменений подразумевает уплату дополнительной премии или возврат части премии, последние рассчитываются пропорционально сроку действия измененных условий в днях.
- 9.8. При внесении изменений в Договор страхования Страховщик вправе потребовать проведения дополнительного осмотра ТС. В этом случае изменения вступают в силу не ранее, чем с момента проведения осмотра ТС, если иное не предусмотрено Договором.
- 9.9. Сообщение Страховщику заведомо ложных или недостоверных сведений, указанных в заявлении, о фактах, влияющих на установление степени риска наступления страхового случая, предусмотренного Договором страхования, а также предоставление фиктивных документов, являются основанием для реализации требования Страховщика о признании Договора страхования недействительным с применением правовых последствий, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации либо, если установление заведомо ложных или недостоверных сведений произошло до заключения договора страхования, Страховщик вправе отказать в заключении Договора страхования.
- 9.10. Договор страхования прекращает свое действие в случаях:
- 9.10.1. Окончания срока страхования;
- 9.10.2. Исполнения Страховщиком обязательств по Договору страхования в полном объеме;
- 9.10.3. По требованию (инициативе) Страховщика — в случае неуплаты Страхователем очередного страхового взноса в установленные Договором сроки и размере, кроме случаев, установленных п.п. 8.7.1. настоящих Правил страхования;
- 9.10.4. Если возможность наступления страхового случая отпала, и существование страхового риска прекратилось по обстоятельствам иным, чем страховой случай;
- 9.10.5. Отказа Страхователя от Договора страхования;
- 9.10.6. В случае ликвидации Страхователя — юридического лица или смерти Страхователя — физического лица, если его права и обязанности не перешли к другим лицам;
- 9.10.7. По соглашению Страховщика и Страхователя — в порядке, предусмотренном действующим законодательством Российской Федерации.
- 9.11. В случае досрочного прекращения Договора по основаниям, перечисленным в п.п. 9.10.1, 9.10.2., 9.10.3. страховая премия возврату не подлежит.
- 9.12. В случае досрочного прекращения Договора по основаниям, перечисленным в п.п. 9.10.4., 9.10.5., Страхователь имеет право на часть фактически уплаченной страховой премии за истекший срок страхования, которая рассчитывается пропорционально неистекшему сроку страхования в днях.
- 9.12.1. Датой прекращения Договора по основаниям, предусмотренным п. 9.10.5. настоящих Правил, будет считаться дата получения Страховщиком надлежащего уведомления Страхователя о досрочном прекращении Договора.

- 9.12.2. Датой прекращения Договора по основаниям, предусмотренным п. 9.10.4. настоящих Правил, будет считаться дата события, в результате которого прекратилось существование страхового риска.
- 9.12.3. Возврат части премии за неистекший срок страхования производится в течение 10 (десяти) рабочих дней с даты получения Страховщиком надлежащего уведомления Страхователя о досрочном прекращении Договора.
- 9.13. Если по Договору страхования производилась выплата или на момент расторжения договора заявлен убыток, возврат части страховой премии за неистекший срок страхования не производится, за исключением случаев расторжения Договора по причинам, предусмотренным п.п. 9.10.4. Правил.

10. Последствия изменения степени страхового риска

- 10.1. Обстоятельствами, влекущими изменение степени страхового риска по Договору страхования, признаются ставшие известными Страхователю изменения сообщенных при заключении Договора страхования сведений, которые могут повлиять на вероятность наступления страхового случая или на величину возможного ущерба, а также:
 - 10.1.1. Передача управления ТС третьему лицу, если Договор страхования заключен с условием допуска к управлению водителей, прямо поименованных в Договоре, или передача управления ТС водителю, возраст и стаж вождения которого не соответствует критериям, указанным в Договоре страхования, если Договор заключен с условием допуска к управлению ТС неограниченного количества водителей.
 - 10.1.2. Изменение цели использования ТС, в том числе, передача ТС в аренду, лизинг, прокат; использование ТС для коммерческой (с целью получения дохода) деятельности по перевозке грузов и/или третьих лиц в качестве пассажиров.
 - 10.1.3. Замена номерных агрегатов (кузова, двигателя и пр.).
 - 10.1.4. Утрата ключей, брелоков, чипов, карт электронной активации противоугонной системы от застрахованного ТС.
 - 10.1.5. Утеря, кража или замена регистрационных документов на застрахованное ТС, регистрационных (номерных) знаков, снятие ТС с учета или перерегистрация ТС в органах Госавтоинспекции;
 - 10.1.6. Повреждение ТС по причинам иным, чем наступление страхового случая;
 - 10.1.7. Деактивация/демонтаж противоугонного устройства, установленного на ТС, если при заключении Договора Страхователь указал, что ТС эксплуатируется с противоугонным устройством.
- 10.2. В период действия Договора страхования Страхователь (Выгодоприобретатель) обязан в течение 3 (трех) рабочих дней с даты, когда ему стало известно о возникновении обстоятельств, перечисленных в п. 10.1. Правил, надлежащим образом уведомить о них Страховщика.

При невыполнении Страхователем (Выгодоприобретателем) данной обязанности, Страховщик имеет право потребовать расторжения Договора страхования и возмещения убытков, причиненных расторжением Договора.

- 10.3. Страховщик, уведомленный об обстоятельствах, влекущих увеличение страхового риска, вправе потребовать изменения условий Договора и уплаты дополнительной страховой премии соразмерно увеличению риска, либо потребовать от Страхователя выполнения действий, направленных на снижение степени риска.
- Размер дополнительной премии, подлежащей уплате, рассчитывается пропорционально сроку действия измененных условий Договора страхования в днях.
- 10.4. События, имеющие признаки страхового случая, произошедшие вследствие обстоятельств, указанных в п.п. 10.1.1, 10.1.2 настоящих Правил, не покрываются страхованием до внесения изменений в Договор страхования и уплаты дополнительной страховой премии (в случае если внесение таких изменений влечет за собой увеличение размера страховой премии).
- 10.5. Если Страхователь возражает против изменения условий Договора и/или уплаты дополнительной страховой премии, Страховщик вправе потребовать расторжения Договора страхования. Уплаченная Страхователем страховая премия в этом случае возврату не подлежит.

1 1. Права и обязанности Страховщика и Страхователя

1 1.1. **Страхователь имеет право:**

- 1 1.1.1. На получение информации о Страховщике в соответствии с действующим законодательством РФ;
- 1 1.1.2. На получение консультаций Страховщика об условиях настоящих Правил и условиях Договора страхования;
- 1 1.1.3. На получение страховой выплаты при признании события страховым в соответствии с условиями, на которых был заключен Договор страхования;
- 1 1.1.4. На досрочное прекращение Договора страхования;
- 1 1.1.5. На замену Выгодоприобретателя, указанного в Договоре, другим лицом, письменно уведомив об этом Страховщика. При этом Выгодоприобретатель не может быть заменен другим лицом после того, как он выполнил какую-либо из обязанностей по Договору или предъявил Страховщику требование об осуществлении страховой выплаты;
- 1 1.1.6. На получение дубликата Договора страхования в случае его утраты;
- 1 1.1.7. На присутствие при проведении осмотра поврежденного ТС (ДО).
- 1 1.1.8. Договором страхования могут быть предусмотрены также иные права Страхователя.

1 1.2. **Страхователь обязан:**

- 1 1.2.1. Своевременно уплачивать страховую премию (страховые взносы) в размерах и порядке, предусмотренном Договором страхования;
- 1 1.2.2. По требованию Страховщика, предоставить возможность Страховщику или его представителю провести осмотр ТС (ДО), принимаемого (принятого) на страхование;

- 11.2.3. По требованию Страховщика, предоставить при заключении Договора страхования документы, перечисленные в п.п. 9.2.1–9.2.7 настоящих Правил страхования;
- 11.2.4. При заключении Договора страхования сообщить Страховщику обо всех известных ему обстоятельствах, имеющих значение для оценки степени страхового риска. Обстоятельствами, имеющими значение для оценки страхового риска, в любом случае, признаются сведения, указанные в Договоре страхования (Страховом полисе) и во всех Приложениях к Договору страхования;
- 11.2.5. Соблюдать положения нормативных документов и инструкций по эксплуатации и обслуживанию застрахованного ТС.
- 11.2.6. Соблюдать правила эксплуатации противоугонных устройств и поддерживать их в рабочем состоянии (включая оплату за обслуживание этих систем), если при заключении Договора страхования Страхователь заявил о том, что ТС эксплуатируется с противоугонным устройством.
- 11.2.7. Довести до сведения Водителей ТС (Лиц, допущенных к управлению ТС) требования настоящих Правил.
- 11.2.8. Извещать Страховщика обо всех обстоятельствах, которые могут повлечь за собой изменение степени риска, в соответствии с Разделом 10 настоящих Правил;
- 11.2.9. В течение 3 (трех) рабочих дней, считая с того дня, когда он узнал о нижеуказанном событии, надлежащим образом одним из способов, предусмотренных п. 1.5.26. Правил страхования, уведомить Страховщика:
 - а) Если похищенное застрахованное ТС найдено и/или возвращено Страхователю или стало известно о местонахождении застрахованного ТС, ранее заявленного как похищенное.
 - б) Если причиненный ущерб полностью или частично возмещен виновным лицом.
- 11.2.10. Если в течение установленного законодательством РФ срока исковой давности обнаружится обстоятельство, которое по закону или по условиям настоящих Правил или Договора страхования полностью либо частично лишает Страхователя права на страховую выплату, Страхователь обязан вернуть Страховщику полученную страховую выплату полностью либо частично.
- 11.2.11. Следовать указаниям Страховщика при осуществлении действий, предпринимаемых в связи с урегулированием убытков по страховому случаю.
- 11.2.12. В течение 30 (тридцати) календарных дней письменно информировать Страховщика обо всех изменениях, относящихся к сведениям, сообщенным Страхователем в Договоре страхования, а также не реже 1 (одного) раза в год подтверждать действительность данных, представленных в целях заключения Договора страхования. Отсутствие письменного уведомления от Страхователя по истечении года с даты заключения Договора страхования и каждого последующего года означает подтверждение Страхователем действительности и актуальности данных, предоставленных при заключении Договора страхования.
- 11.2.13. Самостоятельно сообщать о бенефициарном владельце, т.е. физическом лице (лицах), которое в конечном счете прямо или косвенно (через третьих лиц) владеет (имеет преобладающее участие более 25 процентов в капитале) страхователем — юридическим лицом либо имеет возможность контролировать действия Страхователя. Непредставление сведений Страховщику о бенефициарном владельце является сообщением Страхователя об отсутствии такового.

- 1 1.2.14. В течение 30 (тридцати) календарных дней письменно информировать Страховщика обо всех изменениях, относящихся к сведениям, сообщенным Страхователем о бенефициарных владельцах, а также не реже 1 (одного) раза в год подтверждать действительность представленных данных. Отсутствие письменного уведомления от Страхователя по истечении года с даты представления сведений о бенефициарных владельцах и каждого последующего года означает подтверждение Страхователем действительности и актуальности данных, предоставленных первоначально.
- 1 1.2.15. Совершать иные действия, предусмотренные Договором страхования и настоящими Правилами.
- 1 1.3. **Страховщик имеет право:**
- 1 1.3.1. Проверять предоставляемую Страхователем, Выгодоприобретателем, Водителем, Застрахованными и иными лицами информацию, а также выполнение Страхователем условий настоящих Правил и Договора.
- 1 1.3.2. Участвовать в осмотре поврежденного ТС, составлять и подписывать акты осмотра; производить осмотр поврежденного ТС до и после восстановительного ремонта.
- 1 1.3.3. Вызвать на осмотр поврежденного ТС лицо, виновное в причинении ущерба.
- 1 1.3.4. Увеличить срок осуществления страховой выплаты в случае назначения по инициативе Страхователя или Страховщика дополнительной экспертизы с целью определения величины убытка, вызванного наступлением страхового случая, на срок до 15 (пятнадцати) календарных дней.
- 1 1.3.5. Оспорить размер имущественных претензий к Страхователю от его имени в установленном законом порядке при предъявлении требований к Страхователю.
- 1 1.3.6. Взять на себя защиту прав Страхователя и вести все дела по предъявленному иску, а также возбуждать встречный иск и осуществлять иные действия, связанные с защитой интересов Страхователя.
- 1 1.3.7. Проводить проверку обстоятельств по факту наступления события, имеющего признаки страхового, в том числе, организовывать проведение экспертизы на предмет соответствия причиненного ущерба предоставленным документам.
- 1 1.3.8. Увеличить срок принятия решения о признании события страховым случаем (об отказе в выплате):
- а) В случае необходимости получения письменных ответов на запросы, направленные в компетентные органы, в том числе, если возникла необходимость в проверке надлежащего таможенного оформления ТС — до получения ответов на запросы, но не более чем на 45 (сорок пять) календарных дней с даты направления запросов.
 - б) В случае проведения уголовного расследования, если органами внутренних дел возбуждено уголовное дело по факту наступления страхового случая в отношении Страхователя или лиц, не являющихся третьими лицами по Договору страхования — до окончания расследования.
- 1 1.3.9. Отказать в страховой выплате в случае признания события нестраховым, либо по иным основаниям, предусмотренным настоящими Правилами и/или Договором страхования, письменно уведомив об этом Страхователя (Выгодоприобретателя) и указав причины отказа.

11.3.10. Осуществлять иные действия в порядке исполнения положений настоящих Правил и Договора страхования.

11.4. **Страховщик обязан:**

11.4.1. Ознакомить Страхователя с настоящими Правилами и при заключении Договора страхования вручить их Страхователю. Направление Правил страхования или ссылки на Правила страхования, размещенные на сайте Страховщика, по указанному Страхователем адресу электронной почты, является надлежащим вручением Правил страхования Страхователю.

11.4.2. Не разглашать сведения о Страхователе (Выгодоприобретателе), Собственнике ТС, Водителе ТС, за исключением случаев, предусмотренных действующим законодательством РФ.

11.4.3. В срок не более 15 (пятнадцати) рабочих дней после получения всех необходимых документов, перечисленных в Разделе 12 настоящих Правил страхования, рассмотреть заявление о событии, имеющем признаки страхового случая, и либо принять решение об осуществлении страховой выплаты, либо предоставить обоснованный полный или частичный отказ в страховой выплате.

11.4.4. Произвести страховую выплату Выгодоприобретателю в срок не более 5 (пяти) рабочих дней после принятия решения об осуществлении страховой выплаты. Днем производства страховой выплаты считается день списания денежных средств с расчетного счета Страховщика или день передачи направления на ремонт на станцию технического обслуживания автомобилей (СТОА), если условиями Договора предусмотрено осуществление страховой выплаты путем организации проведения и оплаты ремонта поврежденного ТС.

Страховщик не несет ответственность за несоблюдение сроков выплаты, если он уведомил Страхователя о принятии решения об осуществлении страховой выплаты, но Страхователь (Выгодоприобретатель) не представил Страховщику документы, необходимые для перечисления денежных средств, не явился за получением страховой выплаты или не обратился на СТОА для проведения ремонта ТС.

11.4.5. Исполнять иные положения настоящих Правил страхования, Договора страхования и действующего законодательства Российской Федерации.

12. Действия Страхователя и Страховщика при наступлении страхового случая

12.1. При заявлении о страховом случае Страховщику, Страхователь вправе получить консультацию Страховщика относительно порядка своих действий в связи с заявленным событием.

12.2. В случае хищения ТС, Страхователь (Выгодоприобретатель) обязан:

12.2.1. В течение 1 (одного) дня, считая с того дня, когда он узнал о событии, уведомить об этом Страховщика по телефону, указанному в Договоре страхования или на Сайте Страховщика.

12.2.2. Обеспечить документарное оформление события, имеющего признаки страхового случая, заявив о случившемся в органы МВД России.

1.2.2.3. Предоставить Страховщику (представителю Страховщика):

- а) Письменное заявление о страховом случае (Приложение № 5 к Правилам) с подробным описанием всех обстоятельств произошедшего события.
- б) Документ, удостоверяющий личность Страхователя (Выгодоприобретателя).
- в) Для наследников — нотариальную копию свидетельства о праве на наследство.
- г) Для представителя Страхователя (Выгодоприобретателя) — нотариально удостоверенную доверенность на право представления интересов Страхователя (Выгодоприобретателя) у Страховщика.
- д) Паспорт ТС, свидетельство о регистрации ТС.
- е) Доверенность или иной документ, удостоверяющий право владения, пользования, распоряжения застрахованным ТС — при наличии.
- ж) Постановление о возбуждении уголовного дела или о приостановлении уголовного дела, или копию постановления (приговора) по уголовному делу.
- з) Полные комплекты брелоков, ключей, карточек — активных и пассивных активаторов всех электронных и электронно-механических противоугонных систем, всех ключей от механических противоугонных устройств, которыми оснащено застрахованное ТС — за исключением случаев их утраты вместе с ТС в результате грабежа, разбоя.
- и) По требованию Страховщика — справку свободной формы, выданную органами Госавтоинспекции (обязательными реквизитами справки должны являться дата и номер справки, подпись сотрудника Госавтоинспекции с расшифровкой его ФИО и должности, печать Госавтоинспекции), подтверждающую отсутствие запретов и (или) ограничений на совершение регистрационных действий в отношении застрахованного ТС и (или) заключение экспертизы об отсутствии подделок (несанкционированных изменений) записей в регистрационных документах и номерах узлов/агрегатов ТС.

1.2.2.4. До получения страховой выплаты заключить со Страховщиком письменное соглашение, по которому в случае обнаружения ТС после осуществления страховой выплаты, Страхователь обязуется, по своему выбору, возратить полностью полученную страховую выплату Страховщику или передать ему ТС, предварительно принятое от сотрудников МВД России, со всеми необходимыми документами (к таким документам относятся: оригинал свидетельства о регистрации ТС; оригинал паспорта ТС (если в паспорте ТС нет свободного места для указания нового собственника, собственнику ТС необходимо получить новый паспорт ТС); сервисная книжка), для реализации его через комиссионный магазин с поручением перевода полученной суммы Страховщику.

1.2.2.5. Если какие-либо документы и вещи, перечисленные в п.п. 1.2.2.3 настоящих Правил, были приобщены к материалам уголовного дела по факту хищения ТС, Страхователь представляет документ, подтверждающий это обстоятельство.

1.2.3. В случае повреждения застрахованного ТС, а также в случае повреждения или хищения застрахованного ДО, Страхователь или Водитель обязан:

1.2.3.1. Принять все возможные меры по предотвращению или уменьшению ущерба и по спасению застрахованного ТС (ДО).

- 12.3.2. Обеспечить документарное оформление события, имеющего признаки страхового случая, заявив о случившемся в соответствующие компетентные органы: (Госавтоинспекции, территориальные органы МВД России, органы Государственной противопожарной службы, МЧС России и т.п.) или оформив ДТП без участия сотрудников Госавтоинспекции, в соответствии с п. 1.2.4 настоящих Правил — кроме случаев, когда условиями Договора страхования предусмотрена возможность производства страховой выплаты без предоставления Страховщику документов компетентных органов.
- 12.3.3. Сохранить пострадавшее ТС (ДО) в том виде, в каком оно оказалось после событий, приведших к его повреждению, до проведения его осмотра Страховщиком (представителем Страховщика).
- Изменение степени и характера повреждений допускается, только если это диктуется требованиями компетентных органов, соображениями безопасности и/или спасением людей, уменьшением размеров ущерба, или если на это получено согласие Страховщика; в этом случае, по требованию Страховщика, Страхователь обязан зафиксировать все повреждения, связанные с происшествием, с помощью фото- или видеосъемки и предоставить эти материалы Страховщику.
- 12.3.4. В течение 3 (трех) рабочих дней, считая с того дня, когда он узнал о событии, надлежащим образом одним из способов, предусмотренных п. 1.5.26 Правил страхования, уведомить об этом Страховщика.
- 12.3.5. Предоставить Страховщику (представителю Страховщика) документы:
- а) Письменное заявление о страховом случае с подробным описанием всех обстоятельств произошедшего события. Страховщик вправе потребовать приложить к заявлению о страховом случае фотографии поврежденного ТС (ДО).
 - б) Документ, удостоверяющий личность Страхователя (Выгодоприобретателя).
 - в) Для наследников — нотариальную копию свидетельства о праве на наследство.
 - г) Для представителя Страхователя (Выгодоприобретателя) — нотариально удостоверенную доверенность на право представления интересов Страхователя (Выгодоприобретателя) у Страховщика с правом получения страховой выплаты.
 - д) Доверенность или иной документ, удостоверяющий право владения, пользования, распоряжения застрахованным ТС — при наличии.
 - е) По требованию Страховщика — паспорт ТС, свидетельство о регистрации ТС, водительское удостоверение лица, управлявшего застрахованным ТС в момент наступления страхового события.
 - ж) Документы из соответствующих компетентных органов (Госавтоинспекции, МВД и т.д.), подтверждающие факт наступления события, имеющего признаки страхового случая. Представленные документы должны содержать сведения о месте, времени и обстоятельствах события; лице, управлявшем застрахованным ТС (если оно находилось в движении), лицах, виновных в причинении ущерба (если они установлены) с указанием адресов, паспортных данных и телефонов, а также перечня повреждений, причиненных ТС — кроме случаев, предусмотренных п. 1.2.4 настоящих Правил страхования и случаев, когда условиями Договора страхования предусмотрена возможность производства страховой выплаты без предоставления Страховщику документов компетентных органов.

з) При проведении восстановительного ремонта на СТОА, с которой у Страховщика не заключен договор о сотрудничестве — документы, подтверждающие стоимость ремонта и факт его оплаты (в случае фактической оплаты ремонта).

Предоставленные документы в обязательном порядке должны содержать следующие сведения:

- отдельно указанные виды проведенных работ (ремонт, замена, разборка-сборка, окраска и т.д.);
- наименование проведенных технологических операций;
- норма времени в нормо-часах по каждой операции;
- стоимость нормо-часа;
- количество использованных материалов в единицах их измерения;
- стоимость материалов;
- перечень новых запасных частей, использованных при замене поврежденных, их каталожный номер и стоимость каждой детали;
- общая стоимость работ.

При самостоятельном приобретении Страхователем запасных частей для ремонта, Страховщику должны быть предоставлены накладные на приобретение Страхователем запасных частей для ремонта, а также счета-фактуры и документы, подтверждающие факт оплаты. В накладных на приобретение запасных частей должны быть указаны: наименования деталей, их каталожный номер, стоимость каждой детали, общая стоимость.

и) Счета за услуги специализированных организаций по эвакуации ТС, если такая эвакуация производилась за счет Страхователя (Выгодоприобретателя) или Водителя.

1 2.3.6. В согласованные со Страховщиком сроки предоставить Страховщику (представителю Страховщика) возможность провести осмотр поврежденного ТС до его ремонта с целью расследования причин и определения размера ущерба.

1 2.3.7. Участвовать в проведении осмотра застрахованного ТС.

1 2.4. В случае повреждения ТС в результате ДТП оформление события может производиться без участия сотрудников Госавтоинспекции в порядке, предусмотренном действующим законодательством по ОСАГО, при одновременном выполнении следующих условий:

1 2.4.1. ДТП произошло в результате взаимодействия (столкновения) только двух ТС (включая ТС с прицепами к ним), гражданская ответственность владельцев которых застрахована в соответствии с действующим законодательством по ОСАГО, и в результате ДТП вред причинен только ТС.

1 2.4.2. Обстоятельства причинения вреда в связи с повреждением ТС в результате ДТП, характер и перечень видимых повреждений ТС не вызывают разногласий участников ДТП и зафиксированы в «Извещении о ДТП», бланк которого заполнен водителями ТС, участвующих в ДТП, в соответствии с требованиями действующего законодательства по ОСАГО.

- 12.5. В случае повреждения ТС в результате ДТП, если оформление документов о ДТП осуществлялось без участия сотрудников Госавтоинспекции в порядке, предусмотренном действующим законодательством по ОСАГО, предоставления документов компетентных органов, не требуется, при этом Страхователь (Выгодоприобретатель) предоставляет:
- 12.5.1. Заполненный надлежащим образом и подписанный обоими участниками ДТП бланк «Извещение о ДТП», предусмотренный действующим законодательством по ОСАГО. В «Извещении о ДТП» должно быть зафиксировано отсутствие разногласий между участниками ДТП.
- 12.5.2. По требованию Страховщика — данные об обстоятельствах наступления страхового случая, которые зафиксированы с помощью технических средств контроля, обеспечивающих некорректируемую регистрацию информации: фото- или видеосъемка ТС и их повреждений на месте ДТП, а также данные о месте и времени ДТП, зафиксированные с применением средств навигации.
- 12.6. При страховании по риску «Ущерб» условиями Договора может быть предусмотрено на возможность производства Страховщиком страховой выплаты «без справок» — без предоставления документов компетентных органов и/или без предоставления документов, перечисленных в п. 12.4 настоящих Правил страхования.
- 12.7. Страховая выплата «без справок», если это предусмотрено Договором страхования, может производиться Страховщиком в случае:
- 12.7.1. Повреждения стеклянных элементов ТС (без повреждения иных элементов ТС), а именно — повреждения лобового, заднего стекол, боковых стекол и стекол дверей, приборов внешнего освещения (фар и фонарей), внешних зеркал.
- 12.7.2. Повреждения ТС в результате совершения или попытки совершения третьими лицами противоправных действий в отношении ТС (в соответствии с п. 4.2.2 «д» Правил страхования).
- 12.7.3. При наступлении страхового случая по риску «Ущерб» — один раз в течение срока действия Договора страхования.
- 12.7.4. При наступлении страхового случая по риску «Ущерб» — в размере, не превышающем 3% от страховой суммы ТС, установленной на момент заключения Договора страхования.
- 12.7.5. Условия выплаты «без справок», применимые к конкретному Договору страхования, указываются в Договоре. Договором страхования могут быть предусмотрены иные условия, при которых предоставление документов из компетентных органов не является обязательным, а также условие о производстве страховых выплат только при предоставлении документов компетентных органов.
- 12.8. Страховая выплата по риску «Ущерб» без предоставления документов из компетентных органов (а также оформление документов о ДТП без участия сотрудников Госавтоинспекции) может производиться Страховщиком только при отсутствии потерпевших, жизни и здоровью которых был причинен вред в результате произошедшего события.
- 12.9. При возникновении неисправности ТС, а также в случае повреждения колеса ТС и отсутствия топлива в топливном баке ТС (если Договор страхования заключен по риску «Техпомощь») Страхователь или Водитель обязаны:

- 12.9.1. Незамедлительно, с места события, проинформировать Страховщика (представителя Страховщика) по указанным в Договоре страхования телефонам о случившемся и сообщить следующую информацию: ФИО, номер Договора страхования, место нахождения, а также все известные данные о страховом случае.
- 12.9.2. Согласовывать свои действия со Страховщиком (представителем Страховщика) и следовать его указаниям.
- 12.9.3. Не производить оплату расходов самостоятельно без предварительного согласования со Страховщиком.
- 12.9.4. Предоставить Страховщику счета за выполненные работы, в том числе, за услуги специализированных организаций по эвакуации ТС, если такие работы производились за счет Страхователя (Выгодоприобретателя) или Водителя.
- 12.10. Если условиями Договора страхования предусматривается страхование по рискам «Багаж», «Животное в ТС», «Расходы на такси», «Авто на замену», «Юридическая помощь», Страхователь (Выгодоприобретатель) или Водитель ТС дополнительно предоставляет Страховщику документы, подтверждающие размер понесенных расходов — оплаченные счета, чеки, квитанции, акты выполненных работ.
- 12.1.1. Если условиями Договора страхования предусматривается риск «Водитель на замену», Страхователь (Водитель), желающий воспользоваться услугой подменного водителя, обязан:
 - 12.1.1.1. Проинформировать Страховщика (представителя Страховщика) по указанным в Договоре страхования телефонам о событии и сообщить следующую информацию: ФИО, номер Договора страхования, место нахождения, а также все известные данные о страховом случае.
 - 12.1.1.2. Согласовывать свои действия и следовать указаниям Страховщика (представителя Страховщика).
 - 12.1.1.3. Не производить самостоятельно оплату расходов по найму подменного водителя без согласования со Страховщиком.
- 12.1.2. При причинении вреда жизни и/или здоровью Водителя и/или пассажиров ТС, если условиями Договора страхования предусмотрено страхование по риску «Несчастный случай», Застрахованные обязаны:
 - 12.1.2.1. Незамедлительно обратиться в медицинское учреждение.
 - 12.1.2.2. В течение 30 (тридцати) календарных дней со дня причинения вреда жизни и/или здоровью надлежащим образом уведомить об этом Страховщика одним из способов, предусмотренных п. 1.5.26 настоящих Правил;
 - 12.1.2.3. Предоставить Страховщику:
 - а) Письменное заявление о страховом случае с подробным описанием всех обстоятельств произошедшего события.
 - б) Документ, удостоверяющий личность Застрахованного (Выгодоприобретателя); для наследников — нотариальная копия свидетельства о праве на наследство.
 - в) Для представителя Застрахованного (Выгодоприобретателя) — доверенность на право представления интересов у Страховщика.

- г) По требованию Страховщика — паспорт ТС, свидетельство о регистрации ТС; водительское удостоверение лица, управлявшего застрахованным ТС в момент наступления страхового события.
 - д) По требованию Страховщика — доверенность или иной документ, удостоверяющий право владения, пользования, распоряжения застрахованным ТС лицом, управлявшим застрахованным ТС в момент наступления страхового события (при наличии).
 - е) Документы компетентных органов, подтверждающие обстоятельства наступления страхового случая — постановление о возбуждении (об отказе в возбуждении) уголовного дела, документы о результатах проведенного расследования (постановление о приостановлении уголовного дела, прекращении уголовного дела и т.д.), справка ГИБДД, протокол о возбуждении административного производства, постановление о привлечении к административной ответственности или о прекращении административного производства и др.
 - ж) Заключение медицинского учреждения с указанием даты и характера полученных травм, сроков лечения.
 - з) В случае установления инвалидности — направление в Медико-социальную экспертную комиссию (МСЭК) (и/или обратный талон), нотариальная копия справки МСЭК об установлении группы инвалидности.
 - и) В случае смерти Застрахованного — нотариальная копия свидетельства о смерти, протокол патологоанатомического/судебно-медицинского вскрытия, медицинское свидетельство о смерти, посмертный/патологоанатомический эпикриз.
- 12.13. При причинении вреда имуществу, жизни и/или здоровью третьих лиц при эксплуатации ТС, если условиями Договора страхования предусмотрено страхование по риску «ДАГО», Страхователь или Водитель обязан:
- 12.13.1. Совершить действия, предусмотренные при наступлении страхового случая в рамках действующего законодательства по ОСАГО.
 - 12.13.2. В течение 3 (трех) рабочих дней, считая с того дня, когда он узнал о событии, надлежащим образом одним из способов, предусмотренных п. 1.5.26 Правил страхования, уведомить об этом Страховщика.
 - 12.13.3. Предоставить Страховщику письменное заявление о страховом случае с подробным описанием всех обстоятельств произошедшего события и документы, подтверждающие факт наступления страхового случая, предусмотренные в рамках действующего законодательства по ОСАГО.
 - 12.13.4. Документы, определяющие обоснованность и размер требования о возмещении вреда, могут быть предоставлены Потерпевшим.
 - 12.13.5. Если документы по страховому случаю предоставлены Страховщику в рамках урегулирования убытка по ОСАГО тем же заявителем, дополнительное их предоставления при обращении по страховому случаю по риску «ДАГО» не требуется.
 - 12.13.6. Потерпевший, намеренный предъявить требование к Страхователю, обязан предъявить поврежденное ТС (иное имущество) для осмотра Страховщику до его ремонта.
- Страхователь (Водитель) вправе участвовать в осмотре поврежденного имущества.

- 1.2.13.7. При получении претензии потерпевшего, искового заявления, повестки и/или других документов, связанных со страховым случаем, Страхователь обязан своевременно, в течение 3 (трех) рабочих дней, передать указанные документы Страховщику и следовать его указаниям.
- 1.2.14. Если по рискам «Хищение», «Ущерб», «Миникаско», «ГАР», «Несчастный случай» Договором страхования предусмотрена территория страхования за пределами территории РФ, то в случае, если событие, имеющее признаки страхового, произошло за пределами территории РФ, представляются документы, установленные (принятые) национальными или местными законами и правилами, действующими в соответствующей стране к составлению и выдаче в таких случаях.
- Все представленные Страховщику документы, составленные на иностранных языках, должны быть построчно переведены на русский язык.
- 1.2.15. Страховщик принимает решение о признании события страховым случаем и определяет размер ущерба, подлежащего возмещению, на основании:
- 1.2.15.1. Заявления о страховом случае с подробным описанием всех обстоятельств произошедшего события и с приложением фотографий поврежденного имущества (в случаях, когда предоставление таких фотографий требуется в рамках настоящих Правил или требуется Страховщиком).
- Страховщик вправе принять решение по страховому случаю и произвести выплату без представления Заявления о страховом случае, если возмещение ущерба производится путем оплаты счетов организации, предоставившей услуги по ремонту ТС, эвакуации ТС, иные услуги, расходы на возмещение которых предусмотрены настоящими Правилами и Договором страхования.
- 1.2.15.2. Расчета размера ущерба, произведенного Страховщиком, независимым экспертом и/или составленного на основании документов, подтверждающих размер необходимых или произведенных расходов.
- 1.2.15.3. Представленных Страхователем (Выгодоприобретателем) документов, подтверждающих факт и обстоятельства наступления страхового случая, перечисленных в настоящем Разделе Правил.
- 1.2.15.4. Акта осмотра поврежденного имущества, составленного Страховщиком или представителем Страховщика с приложением фотографий.
- 1.2.16. При повреждении ТС в результате ДТП Страховщик вправе направить представителя Страховщика на место страхового случая. Представителем Страховщика в этом случае может выступать сотрудник сторонней организации (далее — аварийный комиссар), с которой у Страховщика заключен соответствующий договор.
- 1.2.17. Страховщик имеет право провести независимую экспертизу с целью подтверждения результатов заявленного размера ущерба (и/или соответствия представленных Страхователем документов заявленным расходам).
- 1.2.18. Страховщик рассматривает представленные Страхователем (Выгодоприобретателем) заявление и документы и в сроки, установленные в п. 1.1.4.3 настоящих Правил, принимает решение об осуществлении страховой выплаты, либо предоставляет обоснованный полный или частичный отказ в страховой выплате.
- 1.2.19. Страховщик не производит страховую выплату, если:
- 1.2.19.1. Страхователь или Водитель не предоставили Страховщику поврежденное застрахованное ТС на осмотр (при наличии соответствующего требования Страховщика);

- 12.19.2. Страхователь или Водитель предоставили Страховщику поврежденное застрахованное ТС на осмотр после произведенного ремонта.
- 12.20. Страховщик вправе принять решение о признании события страховым случаем и о производстве страховой выплаты на основании копий документов, представленных Страхователем (Выгодоприобретателем), за исключением документов, в которых напрямую предусмотрена иная форма их представления (оригинал, нотариально заверенная копия, копия, заверенная органом, выдавшим документ).
- 12.21. Страховщик имеет право сократить перечень предоставляемых Страхователем (Выгодоприобретателем) документов, если имеющейся информации достаточно для принятия решения о признании события страховым случаем и производства страховой выплаты.
- 12.22. После принятия решения о признании события страховым случаем Страховщик производит выплату в сроки, установленные в п. 11.4.4 настоящих Правил страхования.
- 12.22.1. По рискам «Ущерб» и «Миникаско» (кроме случаев Полной гибели ТС), страховая выплата может быть произведена путем перечисления денежных средств Выгодоприобретателю либо в натуральной форме — путем направления ТС на ремонт на СТОА, с которыми у Страховщика заключены соответствующие договоры. Оплата за проведение ремонта в таком случае производится Страховщиком непосредственно на счет организации, производившей ремонт.
- Способ выплаты по рискам «Ущерб», «Миникаско» указывается в Договоре страхования.
- Поскольку осуществление ремонта ТС находится в непосредственной зависимости от волеизъявления Страхователя, сроков обращения Страхователя на СТОА, сроков поставки необходимых для ремонта запасных частей, окончательный срок осуществления ремонта определяется СТОА при передаче Страхователем ТС на ремонт и фиксируется в договоре (заказ-наряде), заключаемом между СТОА и Страхователем.
- Страховщик считается исполнившим свои обязательства перед Страхователем с момента направления ТС на ремонт.
- Приемку выполненных работ Страхователь производит самостоятельно.
- 12.22.2. По риску «ДАГО», по соглашению Страховщика и Потерпевшего, страховая выплата может быть произведена в натуральной форме — в порядке, установленном в п. 12.22.1 настоящих Правил страхования.
- 12.22.3. По рискам «Ущерб» и «Миникаско» (в случае полной гибели ТС), а также по иным рискам, предусмотренным настоящими Правилами страхования, Страховщик производит выплату путем перечисления денежных средств Выгодоприобретателю либо путем оплаты счетов организации, организовавшей или оказавшей по поручению Страховщика услуги, возмещение которой предусмотрено настоящими Правилами страхования.

13. Порядок определения размера ущерба и производства страховой выплаты

13.1. По риску «Хищение» выплате подлежит страховая сумма, определенная с учетом положений п.п. 6.3.1–6.3.3 настоящих Правил страхования, за вычетом безусловной франшизы, если она установлена по этому риску в Договоре страхования.

13.2. По рискам «Ущерб» или «Миникаско», в случае полной гибели ТС, выплате подлежит страховая сумма, определенная с учетом положений п.п. 6.3.1–6.3.3 настоящих Правил страхования, за вычетом безусловной франшизы (если она установлена по этим рискам в Договоре страхования) и за вычетом стоимости годных остатков ТС.

13.2.1. Страхователь вправе передать годные остатки ТС Страховщику (за исключением случаев, когда ТС не может быть отчуждено у собственника в пользу других лиц в силу ограничений, наложенных на него таможенными или иными органами).

В этом случае стоимость годных остатков из размера страховой выплаты не вычитается, а Страхователь передает Страховщику ТС для реализации через комиссионный магазин с поручением перевода вырученной суммы Страховщику.

13.2.2. Для принятия решения о полной гибели ТС Страховщик, по итогам осмотра поврежденного ТС, проводит предварительную оценку стоимости восстановительного ремонта ТС на основании собственной калькуляции или на основании калькуляции компетентной организации (независимого автоэкспертного бюро, бюро судебной экспертизы и т.д.).

Калькуляция составляется в соответствии с сертифицированной технологией ремонта, ценами на запасные части, указанными в соответствующих каталогах цен, и сложившимися для местности проведения ремонта среднерыночными расценками на ремонтные работы.

В случае невозможности составления калькуляции стоимости восстановительного ремонта (например, по причине отсутствия розничных поставок производителем технологически сложных агрегатных единиц (кузов ТС) и т.п.) решение о полной гибели ТС может приниматься на основании заключения о полной гибели или заключения об экономической нецелесообразности ремонта, составленного Страховщиком или компетентной организацией (независимым автоэкспертным бюро, бюро судебной экспертизы и т.д.).

13.3. По риску «Ущерб» или «Миникаско», при повреждении застрахованного ТС (кроме случаев полной гибели ТС), возмещение ущерба производится в пределах страховой суммы, за вычетом безусловной франшизы, если она установлена по этому риску в Договоре страхования.

13.3.1. По риску «Ущерб» или «Миникаско», при повреждении застрахованного ТС (кроме случаев полной гибели ТС), возмещению подлежат:

а) Расходы по оплате ремонтных работ, к которым относятся расходы по оплате запасных частей, расходных материалов, необходимых для выполнения ремонтных работ, и трудозатрат на выполнение ремонтных работ.

При определении величины страховой выплаты расходы по оплате узлов, деталей и материалов, необходимых для проведения ремонтных работ, учитываются в полном объеме, без учета износа.

Условиями Договора страхования может быть предусмотрено осуществление страховой выплаты с учетом износа запасных частей, в этом случае при определении величины страховой выплаты учитывается износ заменяемых узлов, деталей и материалов.

Страхователь, по требованию Страховщика, обязан передать Страховщику (Представителю Страховщика) поврежденные детали и узлы застрахованного ТС, замененные в процессе ремонта.

- б) Расходы по оплате услуг специализированных организаций по эвакуации поврежденного ТС с места ДТП до места стоянки и/или места ремонта, не более двух раз по одному страховому случаю, в размере, не превышающем 10 000 (Десять тысяч) рублей за одну эвакуацию.

Услуга по эвакуации ТС предоставляется организациями, с которыми Страховщик заключил соответствующие договоры, либо, по согласованию со Страховщиком, организациями по выбору Страхователя.

По соглашению Страховщика и Страхователя (в том числе, после наступления страхового случая) стоимость, количество и назначение эвакуаций, возмещаемых Страховщиком, может быть увеличено.

- в) Расходы по оплате услуг аварийного комиссара за выезд на место ДТП и оформление документов по страховому случаю на месте ДТП.
- г) Расходы по оплате услуг независимых экспертных организаций по определению стоимости размера ущерба, проведенной по инициативе Страховщика или Страхователя, при условии согласования экспертной организации со Страховщиком.

Расходы по оплате услуг независимой экспертной организации, проведенной по инициативе Страхователя без согласования со Страховщиком, не включаются в состав страховой выплаты, даже если Страховщик принял заключение и/или акт осмотра ТС, составленные такой экспертной организацией, к рассмотрению.

- д) При причинении ущерба ТС за пределами РФ — стоимость перевода на русский язык документов, полученных на месте происшествия и подтверждающих размер ущерба.

1.3.3.2. Размер ущерба при повреждении ТС может определяться Страховщиком на основании:

- а) Расчета стоимости восстановительного ремонта, составленного Страховщиком или компетентной организацией (независимой экспертной организацией, бюро судебной экспертизы и т.д.), в которую Страхователь был направлен Страховщиком;
- б) Заказ-нарядов из СТОА за фактически выполненный ремонт застрахованного ТС, на которую Страхователь был направлен Страховщиком.

Оплата ремонта застрахованного ТС производится в порядке, предусмотренном соответствующим договором между Страховщиком и СТОА.

Если Договором страхования предусмотрена безусловная франшиза, Страхователь оплачивает на СТОА сумму, равную размеру франшизы, самостоятельно.

- в) Заказ-нарядов, счетов за фактически выполненный ремонт, документов, подтверждающих факт оплаты ремонта застрахованного ТС на СТОА, если Договором страхования предусмотрено условие о выплате на основании счетов со СТОА по выбору Страхователя. В этом случае все разногласия, включая претензии по срокам и качеству ремонта, возникающие между Страхователем и организацией, производившей ремонт, урегулируются Страхователем самостоятельно.

- 1.3.3.3. Размер страховой выплаты определяется Страховщиком после проверки в документах по страховому случаю, предоставленных Страхователем, данных на предмет соответствия проведенных ремонтных работ страховому случаю, а также технологии ремонта, предусмотренной заводом-изготовителем, и стоимости запасных частей.

Технологические нормативы по ремонту ТС, а также стоимость запасных частей, определяются по соответствующим каталогам, в том числе, в справочных информационных системах, с учетом средних сложившихся цен на ремонтные работы в месте заключения Договора страхования.

- 1.3.3.4. Стоимость устранения скрытых повреждений и дефектов возмещается Страховщиком, если эти повреждения и дефекты вызваны данным страховым случаем и подтверждены документально. Страховщик не возмещает расходы по устранению скрытых повреждений и дефектов, если они произведены без согласования с ним.

- 1.3.3.5. При определении размера страховой выплаты не учитывается стоимость отсутствующих или поврежденных деталей, агрегатов, узлов ТС (а также стоимость их установки, ремонта, замены), отсутствие или повреждение которых не находится в причинно-следственной связи с рассматриваемым страховым случаем.

- 1.3.3.6. Стоимость отсутствующих или поврежденных деталей, агрегатов, узлов ТС, отсутствие или повреждение которых зафиксировано при осмотре ТС на момент заключения Договора, не включается в состав страховой выплаты до предоставления Страхователем укомплектованного или отремонтированного ТС для повторного осмотра Страховщику либо до направления Страховщику фотографий отремонтированного ТС (в соответствии с п.п. 9.4.2 настоящих Правил страхования).

- 1.3.3.7. В сумму страховой выплаты не включается стоимость:

- а) технического обслуживания и гарантийного ремонта ТС;
- б) работ, связанных с модернизацией или переоборудованием ТС, ремонтом или заменой отдельных частей, деталей и принадлежностей из-за естественного износа или технического брака;
- в) замены (вместо ремонта) тех или иных узлов и агрегатов из-за отсутствия в ремонтных предприятиях необходимых запасных частей и деталей для их ремонта (стоимость замены поврежденных деталей принимается в расчет при условии, что путем ремонта они не могут быть приведены в состояние, годное для дальнейшего использования);
- г) надбавок за срочность работ.

13.3.8. После проведения восстановительного ремонта (за исключением случаев ремонта ТС на СТОА по направлению Страховщика), в том числе, в случае полного или частичного отказа Страховщика в страховой выплате, отремонтированное ТС должно быть представлено Страховщику для осмотра либо фотографии отремонтированного ТС должны быть направлены Страховщику (в соответствии с п.п. 9.4.2 настоящих Правил страхования) до наступления следующего страхового случая, иначе требования по ранее поврежденным деталям в дальнейшем к рассмотрению не принимаются, и страховая выплата по таким требованиям не производится.

13.4. В рамках страхования по риску «ДАГО» Страховщик возмещает:

13.4.1. Ущерб, подлежащий возмещению вследствие причинения вреда жизни, здоровью и/или имуществу Потерпевших, в соответствии с действующим законодательством по ОСАГО.

Размер страховой выплаты по риску «ДАГО» в рамках настоящих Правил определяется как разница между размером вреда, причиненного жизни, здоровью или имуществу Потерпевших, и размером страховой выплаты, осуществленной в соответствии с действующим законодательством по ОСАГО.

Если на момент наступления страхового случая риск ответственности Страхователя (Водителя) не был застрахован по договору ОСАГО — из размера вреда, причиненного жизни, здоровью или имуществу Потерпевших вычитается размер страховой выплаты, которая подлежала бы осуществлению в соответствии действующим законодательством по ОСАГО.

13.4.2. Расходы по оплате услуг независимых экспертных организаций по определению стоимости размера ущерба, проведенной по инициативе Страховщика или Потерпевшего, при условии согласования экспертной организации со Страховщиком.

13.4.3. Страховая выплата производится в пределах установленной Договором страхования страховой суммы за вычетом амортизационного износа поврежденного имущества.

13.5. По риску «Несчастный случай» выплата подлежит:

13.5.1. При временной утрате общей трудоспособности (в том числе, расстройстве здоровья у ребенка, неработающего пенсионера, трудоспособного неработающего) — 20% от Лимита ответственности на Застрахованного.

13.5.2. При установлении инвалидности (категории «ребенок-инвалид») — 80% от Лимита ответственности на Застрахованного.

Страховая выплата производится, если инвалидность установлена не позднее одного года со дня наступления страхового случая, за вычетом ранее произведенных выплат по этому страховому случаю.

13.5.3. В случае смерти Застрахованного — 100% от Лимита ответственности на Застрахованного.

13.5.4. В случае смерти Застрахованного в результате страхового случая после установления ему группы инвалидности, но не позднее одного года со дня наступления страхового случая, наследнику производится страховая выплата в размере 100% Лимита ответственности на Застрахованного, за вычетом ранее произведенных выплат по этому страховому случаю.

13.5.5. Страховая выплата производится Застрахованному (его наследникам) одновременно.

- 13.6. По риску «GAP» страховая выплата производится в размере разницы между стоимостью приобретения другого ТС, аналогичного утраченному или уничтоженному (той же марки, модели, модификации, года выпуска и комплектации), и размером страховой выплаты по реализовавшемуся риску «Хищение», «Ущерб» или «Миникаско» (в случае полной гибели ТС).
- 13.6.1. В рамках риска «GAP» не подлежат возмещению расходы Выгодоприобретателя, вызванные оплатой безусловной франшизы по риску «Хищение», «Ущерб» или «Миникаско».
- 13.6.2. Условиями Договора страхования могут быть предусмотрены иные условия выплаты по риску «GAP»:
- а) В размере разницы между суммой задолженности по кредитному договору (договору займа), начисленным процентам и признанным судом штрафным санкциям, пеням и размером страховой выплаты по реализовавшемуся риску «Хищение», «Ущерб» или «Миникаско» (в случае полной гибели ТС).
- Сумма непогашенной задолженности определяется на дату производства страховой выплаты по риску «Хищение», «Ущерб» или «Миникаско» (в случае «Полной гибели ТС» в соответствии с условиями кредитного договора (договора займа).
- б) В размере разницы между страховой суммой ТС на момент заключения Договора страхования и размером страховой выплаты по реализовавшемуся риску «Хищение», «Ущерб» или «Миникаско» (в случае полной гибели ТС).
- 13.7. По риску «Техпомощь» выплата подлежат:
- 13.7.1. При возникновении неисправности ТС, не позволяющей продолжить движение — стоимость эвакуации ТС с места поломки до места стоянки или ремонта.
- Стоимость ремонта и запасных частей не возмещается.
- 13.7.2. При повреждении колеса — стоимость выезда службы технической помощи, стоимость замены поврежденного колеса на запасное и/или стоимость ремонта поврежденного колеса, если такой ремонт может быть осуществлен на месте страхового случая. При отсутствии у Страхователя или Водителя запасного колеса — стоимость снятия колеса с ТС, доставки его к месту ремонта и обратно, стоимость установки колеса на ТС.
- Стоимость услуг шиномонтажа не возмещается.
- 13.7.3. При отсутствии топлива в топливном баке — стоимость выезда службы технической помощи, содействие Страхователю (Водителю) в покупке топлива либо эвакуация ТС до автозаправочной станции, а также стоимость не более 5 (пяти) литров топлива.
- При страховании непредвиденных расходов выплата подлежат:
- 13.7.4. По риску «Багаж» — расходы в размере стоимости поврежденного или утраченного имущества. Страховщик вправе произвести выплату без документального подтверждения стоимости поврежденного или утраченного имущества в пределах 2000 руб. по одному страховому случаю.
- 13.7.5. По риску «Животные в ТС» — расходы в размере стоимости лечения животного или расходы на кремацию тела животного. Страховщик вправе произвести выплату без документального подтверждения размера произведенных расходов в пределах 3000 руб. по одному страховому случаю.

- 13.7.6. По риску «Расходы на такси» — стоимость такси с места происшествия, стоимость такси на проезд до СТОА, где производится ремонт ТС, и со СТОА — в размере, не превышающем 1000 руб. за одну поездку. Страховщик возмещает не более трех поездок на такси по одному страховому случаю.
- 13.7.7. По риску «Водитель на подмену» — стоимость найма водителя, один раз за срок действия Договора страхования, но не более чем в размере 2000 руб.
Страховщик производит выплату путем оплаты счетов организации, которая предоставляет услугу подменного водителя.
- 13.7.8. По риску «Авто на замену» — стоимость аренды ТС эконом класса, но не более чем за 7 (семь) дней непрерывной аренды, один раз по одному страховому случаю.
- 13.7.9. По риску «Юридическая помощь» — стоимость юридической консультации и/или услуг адвоката в размере, не превышающем 2000 руб.
Страховщик не возмещает расходы по риску «Юридическая помощь» без представления документов, подтверждающих произведенные расходы.
Страховщик не возмещает расходы на юридическое сопровождение Страхователя (Выгодоприобретателя), вследствие споров, возникших в процессе исполнения обязательств по Договору страхования между Страховщиком и Страхователем.
- 13.8. Суммарная выплата, произведенная по страховому случаю, не может превышать страховой суммы по реализовавшемуся риску, установленной в Договоре страхования.
- 13.9. Если расчет стоимости восстановительного ремонта производится в рублевом эквиваленте иностранной валюты, страховая выплата осуществляется в рублях по официальному курсу иностранных валют ЦБ РФ на дату наступления страхового случая.
- 13.9.1. Если договор заключен в валютном эквиваленте, размер страховой выплаты в рублях не может превышать размера страховой суммы в рублевом эквиваленте иностранной валюты по официальному курсу иностранных валют ЦБ РФ на дату заключения Договора страхования.
- 13.10. Если Договор страхования заключен с условием оплаты страховой премии в рассрочку и до уплаты очередного страхового взноса наступил страховой случай, размер страховой выплаты уменьшается на неоплаченную часть страховой премии, внесение которой просрочено.

14. Основания для отказа в страховой выплате

- 14.1. Страховщик имеет право отказать в страховой выплате, если Страхователь (Выгодоприобретатель):
- 14.1.1. В установленные настоящими Правилами сроки не уведомил Страховщика о наступлении страхового случая (если не будет доказано, что Страховщик своевременно узнал о его наступлении, либо что отсутствие у Страховщика сведений об этом не могло сказаться на его обязанности осуществить страховую выплату).

- 14.1.2. Отказался от своего права требования к лицу, ответственному за убытки, возмещенные Страховщиком, или осуществление этого права стало невозможным по вине Страхователя (Выгодоприобретателя). В этом случае Страховщик освобождается от производства страховой выплаты полностью или в соответствующей части и вправе потребовать возврата осуществленной страховой выплаты.
- 14.2. Страховщик освобождается от обязанности осуществить страховую выплату, если страховой случай произошел в результате умышленных действий Страхователя (Выгодоприобретателя), Водителя, Застрахованного, находящихся в прямой причинной связи со страховым случаем или направленных на его наступление.
- Страховщик при этом не освобождается от производства страховой выплаты в части риска страхования гражданской ответственности за причинение вреда жизни или здоровью.
- 14.3. Страховщик освобождается от обязанности произвести страховую выплату, когда страховой случай наступил вследствие:
- 14.3.1. Военных действий, маневров или иных военных мероприятий;
 - 14.3.2. Воздействия ядерного взрыва, радиации или радиоактивного заражения;
 - 14.3.3. Гражданских волнений всякого рода или забастовок;
 - 14.3.4. Изъятия, конфискации, реквизиции, ареста или уничтожения застрахованного имущества по распоряжению государственных органов.

15. Суброгация

- 15.1. В пределах выплаченной суммы к Страховщику, осуществившему страховую выплату по договору страхования, переходит право требования, которое Страхователь (Выгодоприобретатель) имеет к лицу, ответственному за убытки, возмещенные в результате страхования.
- 15.2. Страхователь (Выгодоприобретатель) обязан передать Страховщику все документы и доказательства и сообщить ему все сведения, необходимые для осуществления Страховщиком перешедшего к нему права требования.

16. Порядок рассмотрения споров

- 16.1. Споры, возникающие в процессе исполнения обязательств по Договору страхования, разрешаются путем переговоров. При недостижении соглашения по спорным вопросам, их решение передается на рассмотрение судебных органов в порядке, предусмотренном действующим законодательством РФ.
- 16.2. При разрешении спорных вопросов положения конкретного Договора страхования имеют преимущественную силу по отношению к положениям настоящих Правил.
- 16.3. В случае возникновения споров о причинах и размере ущерба каждая из сторон Договора страхования имеет право потребовать проведения экспертизы. Экспертиза проводится за счет стороны, потребовавшей ее проведения.

17. Персональные данные

- 17.1. Страхователь, заключая договор страхования, в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 г. № 152-ФЗ "О персональных данных", выражает согласие на обработку, хранение и иное использование своих персональных данных, содержащихся в документах и иной информации (в том числе, передаваемой с использованием телефонной связи, при условии, что Страховщик обеспечивает соответствующую возможность записи и хранения телефонных переговоров, в той мере, в какой это не противоречит действующему законодательству РФ), передаваемых Страховщику в целях обеспечения исполнения заключенного Договора страхования.
- 17.2. Страховщик в течение всего срока, установленного нормативными документами, в течение которых он обязан хранить информацию о Страхователе и оказанных услугах обрабатывает данные Страхователя с помощью своих программно-аппаратных средств.
- 17.3. Обработка персональных данных в целях обеспечения исполнения заключенного Договора страхования осуществляется посредством сбора, систематизации, накопления, хранения, уточнения (обновления, изменения), использования, распространения (в том числе передачу, включая трансграничную передачу персональных данных), обезличивания, блокирования, уничтожения персональных данных, как на бумажных, так и на электронных носителях. Для осуществления вышеуказанных целей Страховщик имеет право передавать персональные данные, ставшие ему известными в связи с заключением и исполнением договора страхования, третьим лицам, с которыми у Страховщика заключены соответствующие соглашения, обеспечивающие надежное хранение и предотвращение незаконного разглашения (конфиденциальность) персональных данных.
- 17.4. Страховщик обязуется обеспечивать сохранность и неразглашение персональных данных в целях иных, нежели предусмотренных настоящими Правилами страхования и действующим законодательством РФ.
- 17.5. Согласие Страхователя на обработку персональных данных может быть отозвано Страхователем посредством направления Страховщику письменного заявления об отзыве согласия на обработку, хранение и иное использование персональных данных. При этом такой отзыв является основанием для расторжения Договора страхования.



www.tinkoffinsurance.ru