



Политика конфиденциальности

Акционерное общество «Т-Страхование», далее по тексту — Страховщик, благодарит Вас за проявленный интерес к предоставляемым продуктам и Сервисам Страховщика, далее по тексту — Сервисы Страховщика.

Защита Вашей персональной информации очень важна для нас, поэтому мы с особым вниманием относимся к защите данных, которые собираются и обрабатываются при использовании Сервисов Страховщика.

Сервисы Страховщика включают в себя мобильное приложение Страховщика, а также иные сервисы, в том числе размещенные на сайте tinsurance.ru, позволяющие Пользователям осуществлять взаимодействие с Страховщиком в рамках заключенных договоров страхования, а также без заключения таковых, а равно взаимодействие с партнерами Страховщика в рамках заключенных между Пользователями и такими партнерами договорами, включая обмен информацией и совершение отдельных операций через Интернет или специальное приложение мобильного устройства (смартфона, планшета и т. п.).

Получение доступа к использованию Сервисов Страховщика означает ознакомление Пользователей с положениями настоящей Политики конфиденциальности.

Страховщиком обеспечивается безопасность персональной информации, получаемой от Пользователей Сервисов Страховщика.

Настоящая Политика конфиденциальности разработана с целью указания перечня данных, которые могут быть запрошены у Пользователей Сервисов Страховщика, а также порядок обработки Страховщиком и иными лицами таких данных.

В настоящей Политике конфиденциальности также указаны основные меры предосторожности, которые должны предприниматься Пользователями для того, чтобы их персональная информация оставалась конфиденциальной.

Настоящая Политика применяется к информации, которая была получена Страховщиком в результате использования Сервисов Страховщика Пользователями.

1. Получаемая и используемая информация Пользователей, а также цели ее использования

При использовании Сервисов Страховщика может быть запрошена и получена следующая информация:

Информация о Пользователе.

При создании учетной записи и/или регистрации Страховщиком может запрашиваться информация о пользователе, например, ФИО, пол, дата рождения, данные документа, удостоверяющего личность, адрес электронной почты, номер телефона, а также реквизиты банковской карты или иного электронного средства платежа. Страховщиком также может быть запрошена дополнительная информация, например, информация о контактных данных Пользователя (телефонная и/или адресная книга, контакты в мобильном устройстве).

Информация о мобильном устройстве.

Страховщиком могут использоваться данные о мобильных устройствах Пользователей, в том числе, модель мобильного устройства, версия операционной системы, уникальные идентификаторы устройства, данные с телематических и мобильных устройств (GPS, акселерометр, гироскоп), данные об использовании приложений, а также данные о мобильной сети и номер мобильного телефона. Кроме того, идентификатор устройства и номер мобильного телефона могут быть привязаны к учетной записи Пользователя.

Информация о местоположении.

Сервисы Страховщика, поддерживающие функцию географического местоположения мобильного устройства Пользователя, позволяют Страховщику получать информацию о месте фактического местоположения устройства, включая данные GPS, отправляемые мобильным устройством.

Информация о совершаемых операциях.

При совершении операций по оформлению и оплате страховых продуктов, их реализацией (изменение, расторжение, урегулирование убытков), Страховщиком собираются сведения, связанные с их совершением.

Информация об установленных приложениях.

Страховщиком собираются метаданные приложений, установленных на мобильном устройстве Пользователя, в том числе, название приложения, идентификатор приложения и контрольная сумма. Указанные данные используются Страховщиком для выявления вредоносных программ и вирусов с целью обеспечения безопасности данных Пользователя при использовании мобильного приложения, а также в целях расширения функционала Сервисов Страховщика, в том числе в рамках взаимодействия с партнерами Страховщика.

Информация Пользователей собирается Страховщиком в целях осуществления технического управления Сервисами Страховщика, а также для проведения анализа и улучшения работы Сервисов Страховщика; для предоставления Пользователям информации об оказываемых Страховщиком и его партнерами услугах и предлагаемых Страховщиком страховых продуктах, осуществления взаимодействия с Пользователями, а также аналитических и статистических данных, касающихся использования ими Сервисов Страховщика; в иных целях, указанных в соответствующем согласии Пользователя или условиях использования отдельных Сервисов Страховщика.

Страховщиком могут собираться метаданные медиа-файлов, хранящиеся на мобильном устройстве Пользователя, такие как дата и время создания, версию и технические характеристики программы, в которой был создан файл, местоположение и т.п. Указанные данные используются Страховщиком для целей аналитики и статистики, использования Сервисов Страховщика; формирования персонализированных предложений для Пользователя.

При этом основанием для использования вышеуказанной информации является добровольное согласие, получаемое Страховщиком, которое дает Пользователь при начале работы с Сервисами, а также иные основания, предусмотренные действующим законодательством РФ, если им предусмотрено использование такой информации без получения согласия Пользователя.

При использовании информации Пользователей Страховщик руководствуется настоящей Политикой конфиденциальности, Политикой в отношении обработки персональных данных и иным аналогичными документами, а также законодательством Российской Федерации.

2. Предоставление информации Пользователей третьим лицам

При наличии соответствующего согласия Страховщик вправе предоставлять информацию Пользователей своим аффилированным лицам, а также партнерам и иным компаниям, связанным с Страховщиком в целях, указанных выше.

При этом аффилированные лица Страховщика, а также связанные с ним компании обязаны придерживаться настоящей Политики конфиденциальности.

Страховщиком не предоставляется информация Пользователей компаниям и частным лицам, не связанным с Страховщиком, за исключением перечисленных ниже случаев:

- Пользователь дал на это свое согласие.
- По требованию действующего законодательства. Страховщиком предоставляется информация Пользователей в том случае, если получение, использование и раскрытие такой информации необходимо с целью:
 - выполнения и соблюдения действующего законодательства, судебных решений или исполнение законных требований государственных органов;
 - выявления, пресечения или иного воспрепятствования мошенничеству, а также устранения технических сбоев или проблем безопасности;
 - защиты прав, собственности или безопасности Страховщика, Пользователей Сервисов Страховщика в рамках, допускаемых действующим законодательством.

Страховщиком могут предоставляться обобщенные обезличенные данные Пользователей Сервисов Страховщика партнерам (например, с целью проведения статистических и иных исследований).

При передаче информации Пользователей, Страховщик обеспечивает соблюдение действующего законодательства и настоящей Политики в отношении информации Пользователей путем заключения договоров, в которых будет гарантировано, что получатели информации придерживаются соответствующего уровня защиты, а также соблюдения иных требований законодательства, в том числе, о трансграничной передаче данных.

3. Меры безопасности, используемые для сохранения конфиденциальности информации

Страховщиком предпринимаются все возможные меры для обеспечения безопасности и защиты информации Пользователей от несанкционированных попыток доступа, изменения, раскрытия или уничтожения, а также иных видов ненадлежащего использования. В частности, Страховщиком постоянно совершенствуются способы сбора, хранения и обработки данных, включая физические меры безопасности, для противодействия несанкционированному доступу к системам Страховщика с целью хищения имущества, фишинга и иных видов мошенничества. Страховщиком также ограничивается доступ сотрудникам, подрядчикам и агентам к информации Пользователей, предусматривая строгие договорные обязательства в сфере конфиденциальности, за нарушение которых предусмотрены жесткие меры ответственности и штрафные санкции.

Безопасность использования Сервисов Страховщика также зависит от соблюдения Пользователем рекомендаций, установленных настоящей Политикой, а также иных требований, с которыми в случае их установления Страховщиком можно ознакомиться на официальном сайте Страховщика.

Пользователь должен хранить данные учетной записи, такие как логин и пароль, в тайне от третьих лиц. Пользователь обязуется незамедлительно сообщать Страховщику о любом случае подозрения несанкционированного использования его учетной записи.

Соблюдение Пользователем рекомендаций Страховщика позволит обеспечить максимальную сохранность предоставленной Страховщику информации, а также снизит возможные риски при совершении операций с использованием Сервисов Страховщика.

Страховщик обеспечивает защиту информации на всех этапах ее «жизненного цикла», включающего сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных и не допускает нарушение конфиденциальности полученной информации.

Страховщик хранит все полученные от пользователей данные, перечень которых установлен законодательством Российской Федерации.

Для обеспечения безопасного хранения данных в информационных системах в соответствии с требованиями законодательства Страховщик использует следующие методы (включая, но не ограничиваясь): разграничение доступа пользователей к информационным ресурсам, программным средствам обработки (передачи) и защиты информации; шифрование данных; использование защищенных каналов связи; использование средств защиты информации и пр.

Сроки хранения данных у Страховщика определяются в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации, нормативными документами федеральных органов исполнительной власти и Страховщика, документами, фиксирующими договорные отношения Страховщика с субъектами персональных данных, и соглашениями субъектов на обработку персональных данных.

Также для обеспечения эффективного выполнения своей политики в области защиты конфиденциальной информации Страховщиком в целях минимизации правовых и репутационных рисков на постоянной основе, а также при приеме на работу, проводится обучение сотрудников по вопросам безопасности данных. После проведения обучения проводится обязательное тестирование полученных знаний.

Кроме того, в целях осведомленности и расширения знаний сотрудников в области защиты конфиденциальной информации, в том числе защиты персональных данных, Страховщиком осуществляются периодические рассылки и дайджесты.

4. Условия передачи информации

Пользователь дает отдельное, информативное согласие Страховщику на обработку его данных, предоставленных при регистрации в мобильном приложении или ином сервисе Страховщика и иных персональных данных, полученных в результате их обработки указанными в согласии способами, в том числе на обработку третьими лицами, с установленной в согласии целью.

Обработка любых данных Пользователя осуществляется Страховщиком при наличии согласия за исключением случаев, когда обработка данных в соответствии с действующим законодательством возможна без согласия Пользователей.

Все полученные от Пользователя данные обрабатываются Страховщиком. Передача третьим лицам данных осуществляется Страховщиком с согласия Пользователя в объеме и в случаях, соответствующих целям обработки данных или без согласия Пользователя в случаях, предусмотренных законодательством.

5. Правила размещения Отзывов

Страховщиком под Отзывом понимается комментарий (включая тексты, фото, видео), размещаемые/публикуемые Пользователем посредством Сервисов Страховщика, о продуктах/услугах Страховщика и/или контрагентов Страховщика, в т. ч. аффилированных лиц Страховщика.

Пользователь гарантирует, что:

- обладает всеми необходимыми на это правами;
- отзыв не содержит запрещенных заимствований, что права на все объекты (в том числе исключительные права на объекты интеллектуальной собственности, права на использование изображения гражданина и т. п.), использованные в соответствующем Отзыве, принадлежат Пользователю или Пользователем были получены необходимый в соответствии с законодательством РФ разрешение обладателя прав на данный объект;
- отзыв(ы) не содержит нецензурную (ненормативную) лексику, слова и фразы, унижающие человеческое достоинство, демонстрации курения, огнестрельного и холодного оружия, взрывчатых веществ, процесса изготовления взрывных устройств, употребления алкогольных и наркотических средств, других психотропных веществ, не содержит религиозной символики, изображений (в том числе видео) фашистской атрибутики (свастики), сцен насилия, любого вида дискриминации, вандализма, крови, отражающих телесные страдания людей и животных, интимных сцен, иную информацию, в любой форме унижающей достоинство человека или группы людей, информацию, которая может причинить вред здоровью и (или) развитию детей, информацию и материалы экстремистского характера, а также любую иную информацию, нарушающую нормы законодательства РФ.

Пользователь несет личную ответственность за любую информацию, которую он загружает или иным образом доводит до всеобщего сведения (публикует) в Отзыве.

Размещая Отзыв, Пользователь подтверждает, что несет личную самостоятельную ответственность за любую информацию, которую он публикует, загружает или иным образом доводит до всеобщего сведения в Отзыве(ах).

Пользователь подтверждает, что не вправе загружать, передавать или публиковать информацию в Отзыве(ах), если он не обладает соответствующими правами на совершение таких действий, приобретенными или переданными в соответствии с законодательством РФ.

Страховщик оставляет за собой право корректировать / удалять Отзывы, не соответствующие требованиям, указанным в настоящем разделе Политики конфиденциальности.

6. Изменение Политики конфиденциальности

Страховщик вправе в любое время обновлять и вносить изменения в положения настоящей Политики конфиденциальности.

Новая редакция Политики конфиденциальности вступает в силу с момента ее размещения, если иное не предусмотрено положениями новой редакции Политики конфиденциальности.

Страховщик рекомендует Пользователям мобильного приложения и Сервисов Страховщика регулярно обращаться к настоящей Политике конфиденциальности с целью ознакомления с наиболее актуальной редакцией.