



Условия маркетинговой акции «Обратная связь 2.0» (далее — Акция, Условия)

1. Термины и определения

- 1.1. **Акция** — маркетинговая акция под названием «Обратная связь 2.0», проводимая в порядке, определенном настоящими Условиями.
- 1.2. **Банк** — АО «ТБанк», Универсальная лицензия Банка России № 2673, местонахождение: 127287, г. Москва, ул. Хуторская 2-я, д. 38А, стр. 26. Банк является организатором Акции.
- 1.3. **Партнер** — АО «Т-Страхование», ОГРН 1027739031540, местонахождение: 127287, г. Москва, 2-ая Хуторская улица, дом 38А, стр. 26.
- 1.4. **Карта** — Договор кредитной карты и/или Договор расчетной карты Банка в рублях РФ, заключенный на имя Участника.
- 1.5. **Отзыв** — положительный отзыв о продуктах/услугах Партнера, оставленный Участником на Сайте(ах), включающий оценку 4 или 5, и состоящий не менее чем из 20 связанных по смыслу слов.
- 1.6. **Срок проведения Акции** — с 15.08.2024г. — бессрочно.
- 1.7. **Участник** — физические лица, достигшие 18 лет, отвечающие следующим условиям:
 - Участник является держателем Карты Банка;
 - на момент участия в Акции имеет действующий полис КАСКО, и/или полис ОСАГО, и/или полис страхования имущества и сопутствующих рисков, и/или полис страхования непредвиденных расходов путешественников, и/или полис ипотечного страхования Партнера (далее — Страховой продукт), в связи с которым оставляет Отзыв в рамках Акции, или Участник имел Страховой продукт, действие которого закончилось не позднее 45 (сорока пяти) календарных дней, предшествующих дню написания Отзыва;
 - Участник является/являлся Страхователем по Страховому продукту.
- 1.8. **Целевое действие** — одно или несколько обязательных условий, перечисленных в п. 2.3. условий Акции, которые должен выполнить Участник не позднее срока, указанного в Предложении.
- 1.9. **Сайт(ы)** — banki.ru, spravni.ru, otzovik.com, irecommend.ru, asn-news.ru.

2. Порядок участия в акции и условия начисления бонуса

- 2.1. Получите предложение от Банка принять участие в настоящей Акции по каналам Дистанционного обслуживания (далее — Предложение) или самостоятельно обратитесь в Банк для получения Предложения.
- 2.2. Предложение содержит информацию о Целевом действии, которое необходимо выполнить Участнику, сроках выполнения Целевого действия и бонусе (далее — Бонус), который предоставляется Участнику за выполнение Целевого действия.
- 2.3. В рамках Акции Участнику может быть предложено выполнить одно или несколько Целевых действий:
 - 2.3.1. оставить Отзыв о Страховом продукте на сайте spravni.ru в рейтинге страховых компаний. Участнику будет начислен Бонус в размере 200 (двести) рублей на Карту после зачтения Отзыва в соответствии с правилами сайта spravni.ru. Размер Бонуса указан после уплаты НДФЛ в соответствии с п. 3.3. Условий.
 - 2.3.2. оставить Отзыв на сайте banki.ru в разделе «Народного рейтинга страховых компаний»:
 - об урегулировании страхового случая по Страховому продукту; или
 - об оформлении у Партнера полиса ипотечного страхования.За оставленный Отзыв Участнику будет начислен Бонус в размере 700 (семьсот) рублей на Карту после зачтения Отзыва в соответствии с правилами сайта banki.ru. Размер Бонуса указан после уплаты НДФЛ в соответствии с п. 3.3. Условий.
 - 2.3.3. оставить Отзыв на сайте otzovik.com по одной из следующих ссылок:
 - otzovik.com/reviews/strahovaya_kompaniya_tinkoff_strahovanie_russia_moscow
 - otzovik.com/reviews/elektronniy_polis_kasko_tinkoff_strahovanie
 - otzovik.com/reviews/elektronniy_polis_osago_tinkoff_strahovanie
 - otzovik.com/reviews/strahovanie_dlya_turistov_tinkoff_strahovanie_russia

- об урегулировании страхового случая по соответствующему Страховому продукту, содержащий фотографии и/или видеоматериалы. За оставленный Отзыв Участнику будет начислен Бонус в размере 500 (пятьсот) рублей на Карту. Размер Бонуса указан после уплаты НДФЛ в соответствии с п. 3.3. Условий; или
- о соответствующем Страховом продукте. За оставленный Отзыв Участнику будет начислен Бонус в размере 300 (триста) рублей на Карту. Размер Бонуса указан после уплаты НДФЛ в соответствии с п. 3.3. Условий.

Бонус начисляется после прохождения модерации и публикации Отзывы в соответствии с правилами сообщества «Отзовик».

2.3.4. оставить отзыв на сайте asn-news.ru:

- об урегулировании страхового случая по Страховому продукту. За оставленный Отзыв Участнику будет начислен Бонус в размере 500 (пятьсот) рублей на Карту. Размер Бонуса указан после уплаты НДФЛ в соответствии с п. 3.3. Условий; или
- о Страховом продукте. За оставленный Отзыв Участнику будет начислен Бонус в размере 300 (триста) рублей на Карту. Размер Бонуса указан после уплаты НДФЛ в соответствии с п. 3.3. Условий.

Бонус начисляется после зачтения Отзывы в соответствии с правилами сайта asn-news.ru.

2.3.5. оставить Отзыв на сайте irecommend.ru:

- об урегулировании страхового случая по Страховому продукту, содержащий фотографии и/или видеоматериалы. За оставленный Отзыв Участнику будет начислен Бонус в размере 500 (пятьсот) рублей на Карту. Размер Бонуса указан после уплаты НДФЛ в соответствии с п. 3.3. Условий; или
- о Страховом продукте. За оставленный Отзыв Участнику будет начислен Бонус в размере 300 (триста) рублей на Карту. Размер Бонуса указан после уплаты НДФЛ в соответствии с п. 3.3. Условий.

Бонус начисляется после прохождения модерации и публикации Отзывы в соответствии с правилами irecommend.ru.

2.4. Количество Бонусов ограничено. За оставленные в течение 1 (одного) календарного месяца в соответствии с Условиями Отзывы можно получить не более 1 (одного) Бонуса при размещении Отзывов на одном Сайте и не более 2 (двух) Бонусов при размещении Отзывов на разных Сайтах (далее — Лимит). Если Участник оставит больше соответствующих Условиям Отзывов на Сайтах в указанный период, Банк начислит Участнику Бонусы из предусмотренных в п. 2.3. Условий по своему усмотрению в пределах лимита.

2.5. Банк зачислит Бонус на Карту Участника в течение 5 (Пяти) рабочих дней с момента выполнения Целевого Действия. Если Карт несколько, Банк начислит Бонус на Карту по своему выбору.

3. Прочие условия

- 3.1. Акция является публичной. Банк вправе вносить изменения в условия Акции путем публикации новой редакции условий Акции на сайте Банка tbank.ru либо посредством каналов Дистанционного обслуживания.
- 3.2. Сотрудники Банка, аффилированных лиц Банка и иные физические лица, которые оказывают услуги или выполняют работы по заданию Банка или его аффилированного лица, либо совершают какие-либо действия (в т.ч. юридические) в пользу Банка или его аффилированного лица, по гражданско-правовым договорам, а также лица, не соответствующие требованиям, предъявляемым к Участникам, не имеют права на участие в Акции и получение Бонусов.
- 3.3. Бонусы в части превышения размера, предусмотренного п. 28 ст. 217 Налогового Кодекса РФ, облагаются НДФЛ по ставке, установленной п. 2 или п. 3 ст. 224 Налогового Кодекса РФ. Банк исполняет функции налогового агента в порядке, предусмотренном налоговым законодательством РФ.
- 3.4. Если при написании Отзывы на Сайтах личные данные Участника (ФИО, контактный номер телефона) не совпадают с используемыми в Банке, или лицо, оставившее отзыв, невозможно определить, для получения Бонуса Участнику необходимо сообщить об опубликованном Отзыве по каналам Дистанционного обслуживания, либо по телефону: 8 800 333-33-33, не позднее 3 (трех) календарных месяцев с момента публикации Отзывы, указав: номер страхового полиса, ФИО, контактный номер телефона, используемый в Банке и на Сайте.
- 3.5. Бонус не начисляется, если Страховой продукт и/или Карта оформлены не на имя Участника Акции.
- 3.6. Участники, Отзывы которых не соответствуют требованиям Акции (опубликован ранее или позднее срока, указанного в Предложении, нарушает положения п. 3.8. Условий, является неэтичным, оскорбительным, иным образом нарушает нормы законодательства и др.), исключаются из Акции и не имеют право на получение Бонусов.
- 3.7. Банк не несет ответственность за неисполнение либо ненадлежащее исполнение своих обязательств перед Участниками Акции вследствие сбоев в телекоммуникационных и энергетических сетях, действий вредоносных программ, недобросовестных действий третьих лиц.
- 3.8. Размещая Отзыв и/или добавляя фотографии/видеоматериалы в Отзыв, Участник гарантирует, что обладает всеми необходимыми на это правами. Участник гарантирует, что Отзыв:
 - не содержит запрещенных заимствований, что права на все объекты (в том числе исключительные права на объекты интеллектуальной собственности, права на использование изображения гражданина и т.п.), использованные в Отзыве, принадлежат Участнику или им получено необходимое в соответствии с законодательством РФ разрешение обладателя прав на данный объект;

- не содержит нецензурную (ненормативную) лексику, слова и фразы, унижающие человеческое достоинство, демонстрации курения и курительных принадлежностей, огнестрельного и холодного оружия, взрывчатых веществ, процесса изготовления взрывных устройств, употребления алкогольных и наркотических средств, других психотропных веществ, не содержит религиозной символики, изображений (в том числе видео) фашистской атрибутики (свастики), сцен насилия, любого вида дискриминации, вандализма, крови, отражающих телесные страдания людей и животных, интимных сцен, иную информацию, в любой форме унижающей достоинство человека или группы людей, а также информацию, которая может причинить вред здоровью и (или) развитию детей. Участник несет личную ответственность за любую информацию, которую он загружает или иным образом доводит до всеобщего сведения (публикует) в Отзыве. Участник не имеет права загружать, передавать или публиковать информацию в Отзыве, если он не обладает соответствующими правами на совершение таких действий, приобретенными или переданными ему в соответствии с законодательством РФ.
- 3.9. Банк не возмещает и не компенсирует убытки, издержки и любые иные расходы, которые могут возникнуть у Участника в связи с участием в Акции.
 - 3.10. В случаях, когда Банк сочтет действия/бездействие Участника настоящей Акции мошенническими, недобросовестными и иным образом нарушающими условия участия в настоящей Акции, Банк оставляет за собой право исключить Участника из Акции, а также не предоставлять Бонусы либо произвести списание Бонусов, предоставленных в рамках настоящей Акции, без уведомления и объяснения причин такому Участнику Акции. Настоящим Участник соглашается с возможностью списания Банком суммы начисленного Бонуса со счета Участника, на который соответствующий Бонус в рамках настоящей Акции был начислен, в том числе за счет овердрафта по счету/лимита задолженности по кредитной карте.
 - 3.11. Акция не является стимулирующим мероприятием, лотереей, мероприятием, основанном на риске игр, пари.
 - 3.12. Участие в Акции означает полное согласие Участника с настоящими Условиями.
 - 3.13. Принимая участие в Акции, в том числе сообщая свои данные по запросу Банка/Партнера, Участник дает свое согласие Банку и Партнеру на обработку и передачу персональных данных Участника, то есть на совершение действий, предусмотренных п. 3 ст. 3 ФЗ от 27 июля 2006 года N 152-ФЗ «О персональных данных», в целях реализации настоящих Условий, в том числе по п.п. 3.4., 3.5. Условий для проверки выполнения Целевого действия. Участник также дает свое согласие всем Сайтам на передачу персональных данных Участника Банку в указанных выше целях.
 - 3.14. Все вопросы по проведению Акции и предоставлению Бонусов необходимо адресовать в Банк по каналам Дистанционного обслуживания либо по телефону: 8 800 333-33-33.