

**Ключевой информационный документ об условиях договора  
добровольного страхования непредвиденных расходов  
путешественников**

подготовлен на основании Правил страхования непредвиденных расходов  
путешественников АО «Тинькофф Страхование» в редакции, действующей  
на дату заключения договора страхования



Страховщик: Акционерное общество «Тинькофф Страхование». Адрес для направления юридически  
значимых сообщений: город Москва, 2-я Хутурская улица, дом 38А, строение 26.

### **Раздел I. ЧТО ЗАСТРАХОВАНО?**

«Отмена поездки» (возникновение непредвиденных расходов Застрахованного или лица, которое оплатило авиа- и/или железнодорожные билеты, бронирование Отеля и/или Тур для Застрахованного, в результате отмены или вынужденного переноса сроков Поездки, совершаемой Застрахованным с территории Страны (Места) постоянного проживания в Страну (Место) временного пребывания, включенные в Территорию страхования по Договору страхования, по причинам, указанным в п.п. 15.2.1 – 15.2.10, 15.2.13 – 15.2.22, 15.6 Правил страхования непредвиденных расходов путешественников).

### **Раздел II. ЧТО НЕ ЗАСТРАХОВАНО?**

Не покрываются страхованием (не являются страховым случаем):

- расходы вследствие получения отказа в выдаче визы Застрахованным, его супругом/супругой, их Близким родственником, получившим ранее отказ в выдаче визы в страну/группу стран предполагаемого пребывания в течение последних 6 (шести) месяцев до даты обращения;
- расходы вследствие отказа или задержки в выдаче визы Застрахованному по любой причине в случае, если документы на визу были поданы до заключения Договора страхования;
- расходы вследствие отказа Застрахованного от Поездки без указания причины;
- расходы вследствие неисполнения туроператором своих обязательств;
- расходы в случае наступления событий, не предусмотренных п. 15.2.1 – 15.2.10, 15.2.13 – 15.2.22, 15.6 Правил.

Полный перечень оснований для отказа в осуществлении страховой выплаты (страхового возмещения), а также информация о событиях, не являющихся страховым случаем (об исключениях из страхового покрытия) содержится в разделе 15 Правил страхования непредвиденных расходов путешественников АО «Тинькофф Страхование».

### **Раздел III. ТЕРРИТОРИЯ СТРАХОВАНИЯ**

Весь мир, кроме Афганистана, Южного Судана, Судана, ЦАР, Конго, Ирака, Сомали, Сьерра-Леоне, Йемена, КНДР, Кот-Д'ивуара, Либерии, Ливана, Ливии, Сирии.

### **Раздел IV. КАК ПОЛУЧИТЬ СТРАХОВУЮ ВЫПЛАТУ?**

Для получения страховой выплаты (страхового возмещения) требуется представить документы в соответствии с разделом 17 Правил страхования непредвиденных расходов путешественников АО «Тинькофф Страхование». Срок предъявления требований об осуществлении страховой выплаты – 30 дней.

Страховая выплата (страховое возмещение) осуществляется в течение 20 (двадцати) рабочих дней со дня представления указанных документов.

<b>Раздел V. КАК ВЕРНУТЬ СТРАХОВУЮ ПРЕМИЮ?</b>	
<b>Основания для возврата страховой премии</b>	<b>Сумма возврата страховой премии</b>
Отказ от договора добровольного страхования в течение 14 календарных дней со дня его заключения в соответствии с Указанием Банка России от 20 ноября 2015 года N 3854-У "О минимальных (стандартных) требованиях к условиям и порядку осуществления отдельных видов добровольного страхования" <sup>1</sup> .	100% от страховой премии.
Отказ от договора добровольного страхования в случае ненадлежащего информирования об условиях страхования.	100% от страховой премии за вычетом части страховой премии, исчисляемой пропорционально времени, в течение которого действовало страхование.
Если возможность наступления страхового случая отпала и существование страхового риска прекратилось по обстоятельствам иным, чем страховой случай.	
<b>В иных случаях страховая премия возврату не подлежит.</b>	
<p>Возврат страховой премии осуществляется:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• В случае ненадлежащего информирования об условиях страхования - в течение 7 (семи) рабочих дней со дня получения соответствующего заявления;</li> <li>• В остальных случаях - в течение 10 (десяти) рабочих дней со дня получения соответствующего заявления.</li> </ul>	

<b>Раздел VI. КАК УРЕГУЛИРОВАТЬ СПОР ДО СУДА?</b>
<p>Направить страховщику заявление (претензию) в письменной форме.</p> <p>В случае если страховщик не удовлетворил заявление (претензию) и при этом размер требований не превышает 500 000 рублей, до обращения в суд необходимо обратиться к уполномоченному по правам потребителей финансовых услуг (сайт: <a href="http://www.finombudsman.ru">www.finombudsman.ru</a>; адрес: 119017, г. Москва, Старомонетный пер., дом 3).</p> <p>Рассмотрение уполномоченным по правам потребителей финансовых услуг обращения потребителя финансовых услуг осуществляется бесплатно.</p>

<sup>1</sup> Зарегистрировано Минюстом России 12 февраля 2016 года, регистрационный N 41072, с изменениями, внесенными Указаниями Банка России от 1 июня 2016 года N 4032-У (зарегистрировано Минюстом России 27 июня 2016 года, регистрационный N 42648), от 21 августа 2017 года N 4500-У (зарегистрировано Минюстом России 8 сентября 2017 года, регистрационный N 48112).



# Программа страхования путешественников S7 Отмена поездки

(для информации)

Настоящая программа страхования непредвиденных расходов путешественника (далее — Программа) носит исключительно информационный характер и не является юридически значимым документом, определяющим взаимоотношения между сторонами. Настоящая Программа не является частью договора страхования (далее — Полис) или правил страхования непредвиденных расходов путешественников (далее — Правила). При противоречии информации, изложенной в настоящей Программе, и положениями договора страхования, применению подлежат положения договора страхования.

**Страхователь** — Застрахованный либо его законный представитель, в случае, если Застрахованный — недееспособное физическое лицо.

**Застрахованный** — физическое лицо, о страховании которого и в пользу которого Страхователь и Страховщик заключили Договор страхования (пассажир по оплаченному авиабилету).

**Близкий родственник** — супруг или супруга, родители, дети (в том числе усыновленные), родные братья и сестры, бабушки и дедушки, внуки, опекуны, попечители, усыновители, опекаемые.

## Страховая сумма

---

Указана в страховом полисе в российских рублях и равна итоговой стоимости перевозки, указанной в маршрутной квитанции в рамках одного заказа, сформированного при бронировании и оплате авиабилетов на интернет-сайте S7 Airlines.

## Страховой риск

---

«Отмена поездки» — возникновение непредвиденных расходов Застрахованного или лица, которое оплатило авиа и/или железнодорожные билеты в результате отмены или вынужденного переноса сроков Поездки за рубеж в Страну временного пребывания, включенную в Территорию страхования по Договору страхования, или Поездки по России, по следующим причинам (возникшим после оплаты поездки и оформления Договора страхования):

Госпитализация	экстренная госпитализация Застрахованного или его Близкого родственника, планирующего совершить совместную Поездку с Застрахованным (приобретен один Тур или билеты на один рейс и бронь в одном Отеле), произошедшая не ранее чем за 30 (тридцать) дней до запланированной и оплаченной Поездки, оплаченной и закончившаяся на дату начала этой Поездки или закончившаяся за 3 (три) и менее дней до начала Поездки;
Смерть	смерть Близкого родственника Застрахованного, Близкого родственника супруга/супруги Застрахованного или лица, с которым запланирована совместная Поездка Застрахованного (приобретен один Тур или билеты на один рейс и бронь в одном Отеле), наступившая не ранее чем за 60 (шестьдесят) дней до запланированной и оплаченной Поездки;
Амбулаторное лечение (нетрудоспособность)	временная нетрудоспособность Застрахованного, подтвержденная листком нетрудоспособности, наступившая не ранее чем за 15 (пятнадцать) дней до запланированной и оплаченной Поездки и действующая на дату начала этой Поездки или закончившаяся за 3 (три) и менее дней до начала Поездки, связанная: а) с уходом за ребенком в возрасте до 14 (четырнадцати) лет; б) с получением Застрахованным или его Близким родственником следующих травм: <ul style="list-style-type: none"><li>• сотрясение или ушиб головного мозга;</li><li>• перелом или трещина любой кости;</li><li>• разрыв связок;</li><li>• разрыв мышцы;</li><li>• ожог или отморожение второй, третьей или четвертой степени;</li></ul>
Судебное разбирательство	привлечение Застрахованного к участию в судебном разбирательстве в качестве ответчика, третьего лица, свидетеля, потерпевшего и назначение даты судебного слушания в период совершения Застрахованным заранее оплаченной Поездки;

Повреждение или гибель жилья	<p>а) гибель недвижимого имущества, принадлежащего Застрахованному или супругу/супруге Застрахованного на основании права собственности, либо предоставленного во владение и пользование по договору аренды или социального найма;</p> <p>б) повреждение недвижимого имущества, принадлежащего Застрахованному или супругу/супруге Застрахованного на основании права собственности, либо предоставленного во владение и пользование по договору аренды или социального найма, при условии, что по заключению компетентных органов для уменьшения размера ущерба или исключения случаев нанесения ущерба третьим лицам требуется присутствие Застрахованного или его супруга/супруги в Месте постоянного проживания в период, частично или полностью попадающий в период запланированной и оплаченной Поездки;</p>
Военные сборы	призыв Застрахованного или супруга/супруги Застрахованного на военные сборы, призыв Застрахованного в рамках объявленной частичной или всеобщей мобилизации на период, частично или полностью попадающий в период запланированной и оплаченной Поездки;
Отказ, задержка выдачи или ошибки в визе	<p>а) отказ или задержка в выдаче Застрахованному визы при своевременной подаче на оформление всех надлежащим образом оформленных и нефальсифицированных документов, требуемых консульским отделом посольства Иностранного государства, в которое была запланирована Поездка Застрахованного (приобретен Тур либо приобретены проездные билеты и забронирован Отель) (далее — Страна Поездки) , при условии, что Договор страхования был заключен до подачи документов на визу в консульский отдел посольства или официальный визовый центр Страны временного пребывания. Требования консульского отдела посольства Страны временного пребывания, в том числе сроки подачи и перечень документов, необходимых для получения визы, определяются информацией, размещенной на официальном сайте данного консульства / официального визового центра или, в случае отсутствия информации на сайте консульства считается равным 10 (десяти) календарным дням;</p> <p>б) некорректное оформление или оформление с ошибками визы в Страну временного пребывания Застрахованному;</p>
Запрет на въезд	возникновение непредвиденных расходов Застрахованного вследствие запрета на въезд на территорию Иностранного государства на границе;
ДТП	опоздание Застрахованного на авиарейс или поезд вследствие задержки Застрахованного по пути в аэропорт или вокзал по причине ДТП с участием Застрахованного, требующего привлечения компетентных органов и присутствия Застрахованного с целью соблюдения определенных законодательством процедур, в том числе необходимых для оформления ДТП, что помешало Застрахованному осуществить Поездку;
Теракт	<p>совершение террористического акта, произошедшего на территории Страны Поездки:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• не ранее чем за 10 (десять) дней до запланированной и оплаченной Поездки, и в результате которого в Стране Поездки официально объявлен режим контртеррористической операции, чрезвычайное или военное положение и/или траур, что помешало Застрахованному по объективным причинам осуществить Поездку;</li> <li>• не ранее чем за 2 (два) дня до запланированной и оплаченной Поездки, что помешало Застрахованному осуществить Поездку;</li> </ul>
Чрезвычайное или военное положение	режим чрезвычайного или военного положения, объявленный на территории Страны Поездки не ранее чем за 10 (десять) дней до запланированной и оплаченной Поездки, вследствие произошедшего стихийного бедствия, начала военных мероприятий, гражданской войны, проведения контртеррористической операции, что помешало Застрахованному осуществить Поездку;
Предупреждение властей о террористических угрозах и стихийных бедствиях	официальное предупреждение, опубликованное государственными уполномоченными органами Российской Федерации не ранее чем за 3 (три) дня до запланированной и оплаченной Поездки, о необходимости воздержаться от посещения Страны Поездки в связи с выявлением в Стране Поездки террористических угроз, военных действий или опасностей, связанных со стихийными бедствиями, что помешало Застрахованному осуществить Поездку, при условии, что в течение 2 (двух) месяцев, предшествующих дате запланированной и оплаченной Поездки государственными уполномоченными органами Российской Федерации не публиковались аналогичные предупреждения в отношении Страны Поездки;
Предупреждение властей об эпидемии	официальное предупреждение, опубликованное государственными уполномоченными органами Российской Федерации не ранее чем за 3 (три) дня до запланированной и оплаченной Поездки, о необходимости воздержаться от посещения Страны Поездки в связи наличием в Стране Поездки опасности заражения, эпидемии по особо опасным инфекциям (чума, холера и т.п.), признанных опасными инфекциями Международными медико-санитарными правилами Всемирной Организации Здравоохранения, что помешало Застрахованному осуществить Поездку, при условии, что в течение 2 (двух) месяцев, предшествующих дате запланированной и оплаченной Поездки государственными уполномоченными органами Российской Федерации не публиковались аналогичные предупреждения в отношении Страны Поездки;

Авиакатастрофа	наличие медицинских противопоказаний у Застрахованного для совершения авиаперелета, обусловленных авиационным происшествием, произошедшим не ранее чем за 3 (три) дня до оплаченной Поездки, приведшим к гибели или пропаже без вести кого-либо из пассажиров или членов экипажа регулярного или чартерного авиарейса, страной назначения, промежуточным посадочным пунктом или местом крушения которого являлась Страна Поездки или Страна постоянного проживания либо иная территория, что помешало Застрахованному осуществить Поездку. Медицинские противопоказания определяются одним из способов: <ul style="list-style-type: none"> <li>• предоставлением медицинской документации из медицинского учреждения с указанием диагноза и рекомендациями лечащего врача;</li> <li>• результатами медицинской консультации, осуществленной Сервисной организацией;</li> </ul>
Противопоказания для вакцинации	наличие медицинских противопоказаний у Застрахованного для осуществления обязательной вакцинации, необходимой для получения разрешения на въезд в Страну Поездки;
Опоздание общественного транспорта	опоздание прибытия в аэропорт общественного железнодорожного транспорта (включая трамвай) более чем на 30 (тридцать) минут, при условии, что движение данного транспорта началось по расписанию (согласно которому время планируемого прибытия данного транспорта в аэропорт составило бы 3 часа до окончания регистрации на авиарейс) в результате чего Застрахованный опоздал на запланированный авиарейс, что помешало ему осуществить Поездку;
Досудебное разбирательство	привлечение Застрахованного к участию в досудебном разбирательстве по уголовному делу, возбужденному после оплаты поездки, в качестве свидетеля или потерпевшего, и обязанность Застрахованного явиться в органы следствия или дознания в период совершения Застрахованным заранее оплаченной Поездки;
Сокращение	получение Застрахованным письменного уведомления от его работодателя о прекращении трудового договора или служебного контракта в связи с сокращением численности или штата работников организации, индивидуального предпринимателя, сокращением должностей гражданской службы в государственном органе, ликвидацией организации — работодателя либо прекращения деятельности индивидуальным предпринимателем или упразднением государственного органа, что помешало ему осуществить Поездку;
Содействие органам власти	предоставление транспортного средства, которое Застрахованный, использует на законных основаниях, сотрудникам полиции, федеральных органов государственной охраны или органов федеральной службы безопасности, в случаях предусмотренных законодательством, а также медицинским и фармацевтическим работникам для Перевозки граждан в ближайшее лечебно-профилактическое учреждение в случаях, угрожающих их жизни, произошедшее не ранее чем за 1 (один) день до запланированной и оплаченной Поездки, и препятствующие совершению заранее оплаченной Поездки.

## Страховая выплата

Страховщик возмещает расходы в пределах страховой суммы:

- в случае отмены поездки — за приобретенные авиа билеты (с учетом возможности возврата имеющихся билетов);
- в случае переноса поездки на более поздний срок — на приобретение новых (взамен первоначально приобретенных) авиабилетов в экономическом классе и/или железнодорожных билетов в вагоне не выше категории «купейный» (с учетом возможности возврата имеющихся билетов).

## Срок действия

Срок страхования указывается в Договоре страхования со следующими параметрами:

Начало действия Договора страхования — дата и время оплаты страховой премии.

Окончание действия Договора страхования:

- а) при поездках в одну сторону (по направлению «туда») — дата и время планового вылета авиарейса, следующего по направлению «туда»;
- б) при поездках «туда-обратно» — дата и время планового вылета авиарейса, следующего по направлению «обратно».

## Отказ от Полиса

---

При расторжении Договора страхования по требованию Страхователя страховая премия возвращается в полном объеме в случае, если по расторгаемому Договору отсутствуют события, имеющие признаки страхового случая, и Страхователь отказался от Договора страхования (обратился с заявлением о расторжении Договора страхования):

- не позднее 14 (четырнадцатого) календарного дня, начиная с даты заключения Договора страхования;
- при аннулировании заказа вследствие отказа Страхователя от всех перевозок, предусмотренных заказом (маршрутной квитанцией).

При отказе от полиса из-за непредоставления ключевого информационного документа (Указание ЦБ от 29 марта 2022 года N 6109-У) — возврат части страховой премии, исчисляемой пропорционально времени, в течение которого не действовал договор страхования.

В остальных случаях при расторжении Договора страхования по требованию Страхователя страховая премия возврату не подлежит.

Территорией страхования является весь мир.