

**Ключевой информационный документ об условиях договора
добровольного страхования непредвиденных расходов
путешественников**

подготовлен на основании Правил страхования непредвиденных расходов
путешественников в редакции, действующей на дату заключения договора
страхования



Страховщик: Акционерное общество «Тинькофф Страхование». Адрес для направления юридически
значимых сообщений: город Москва, 2-я Хутурская улица, дом 38А, строение 26.

Раздел I. ЧТО ЗАСТРАХОВАНО?

«Медицина в путешествии» (событие, произошедшее с Застрахованным, вызванное травмой, отравлением, внезапным острым заболеванием или обострением хронического заболевания, и (или) возвращение тела (останков) в Страну постоянного проживания, повлекшее за собой необходимость по оплате расходов на организацию и получение Экстренной или Неотложной медицинской и/или медико-транспортной помощи), «Утрата документов» (возникновение непредвиденных расходов Застрахованного, связанных с утерей в Поездке личных документов: заграничный паспорт, паспорт гражданина Страны постоянного проживания, водительское удостоверение, свидетельство о рождении).

Раздел II. ЧТО НЕ ЗАСТРАХОВАНО?

Не покрываются страхованием (не являются страховым случаем):

- События, произошедшие на территории Иностранного государства, гражданином (в том числе, в случае множественного гражданства) которого является или в котором имеет вид на жительство Застрахованный;
- События, произошедшие на территории Иностранного государства, в котором постоянно или преимущественно (более 90 (девяноста) дней в течение 12 месяцев, предшествующих событию, имеющему признаки страхового случая, проживает Застрахованный - Гражданин РФ;
- События, произошедшие на территории государства, в котором постоянно или преимущественно (более 90 (девяноста) дней в течение 12 месяцев, предшествующих событию, имеющему признаки страхового случая, проживает Застрахованный – Иностранец;
- События, произошедшие на территории любого государства-члена Шенгена, в случае если Застрахованный проживает суммарно на территории Шенгена более 90 (девяноста) дней в течение 12 месяцев, предшествующих событию, имеющему признаки страхового случая. Под Шенгеном понимается пространство европейских государств, присоединившихся к нормам Шенгенского законодательства Европейского союза;
- События, произошедшие в Месте постоянного проживания Застрахованного - Гражданина РФ и на территории в пределах 90 (девяноста) километров (по прямой линии) от административной границы населенного пункта, являющегося для Застрахованного – Гражданина РФ Местом постоянного проживания;
- События, произошедшие по Договору страхования, не вступившему в силу;
- Расходы на проведение плановых операций и госпитализаций, даже если указанные мероприятия связаны с произошедшим страховым случаем;
- Расходы на оплату курса лечения, начатого до начала срока действия Договора страхования и продолжающегося в течение периода действия Договора страхования.

Полный перечень оснований для отказа в осуществлении страховой выплаты (страхового возмещения), а также информация о событиях, не являющихся страховым случаем (об исключениях из страхового покрытия) содержится в разделах 9, 10, 18, 22 Правил страхования непредвиденных расходов путешественников АО «Тинькофф Страхование».

Раздел III. ТЕРРИТОРИЯ СТРАХОВАНИЯ

Весь мир, кроме Афганистана, Южного Судана, Судана, ЦАР, Конго, Ирака, Сомали, Сьерра-Леоне, Йемена, КНДР, Кот-Д'ивуара, Либерии, Ливана, Ливии, Сирии.

Раздел IV. КАК ПОЛУЧИТЬ СТРАХОВУЮ ВЫПЛАТУ?

Для получения страховой выплаты (страхового возмещения) требуется представить документы в соответствии с разделами 11, 20 Правил страхования непредвиденных расходов путешественников АО «Тинькофф Страхование». Срок предъявления требований об осуществлении страховой выплаты – 30 дней.

Страховая выплата (страховое возмещение) осуществляется в течение 20 (двадцати) рабочих дней со дня представления указанных документов.

Раздел V. КАК ВЕРНУТЬ СТРАХОВУЮ ПРЕМИЮ?

Основания для возврата страховой премии	Сумма возврата страховой премии
Отказ от договора добровольного страхования в течение 14 календарных дней со дня его заключения в соответствии с Указанием Банка России от 20 ноября 2015 года N 3854-У "О минимальных (стандартных) требованиях к условиям и порядку осуществления отдельных видов добровольного страхования" ¹ ; Отказ в любой момент до планового вылета из пункта отправления первого из авиарейсов в рамках заказа (маршрутной квитанции), в который включены Авиарейсы, указанные в Договоре страхования; Отказ при аннулировании заказа вследствие отказа Страхователя от всех перевозок, предусмотренных маршрутной квитанцией, в который включены Авиарейсы, указанные в Договоре страхования.	100% от страховой премии
Отказ от договора добровольного страхования в случае ненадлежащего информирования об условиях страхования	100% от страховой премии за вычетом части страховой премии, исчисляемой пропорционально времени, в течение которого действовало страхование
Если возможность наступления страхового случая отпала и существование страхового риска прекратилось по обстоятельствам иным, чем страховой случай.	

В иных случаях страховая премия возврату не подлежит.

Возврат страховой премии осуществляется:

- В случае ненадлежащего информирования об условиях страхования - в течение 7 (семи) рабочих дней со дня получения соответствующего заявления;
- В остальных случаях - в течение 10 (десяти) рабочих дней со дня получения соответствующего заявления.

Раздел VI. КАК УРЕГУЛИРОВАТЬ СПОР ДО СУДА?

Направить страховщику заявление (претензию) в письменной форме.

В случае если страховщик не удовлетворил заявление (претензию) и при этом размер требований не превышает 500 000 рублей, до обращения в суд необходимо обратиться к уполномоченному по

¹ Зарегистрировано Минюстом России 12 февраля 2016 года, регистрационный N 41072, с изменениями, внесенными Указаниями Банка России от 1 июня 2016 года N 4032-У (зарегистрировано Минюстом России 27 июня 2016 года, регистрационный N 42648), от 21 августа 2017 года N 4500-У (зарегистрировано Минюстом России 8 сентября 2017 года, регистрационный N 48112).

правам потребителей финансовых услуг (сайт: www.finombudsman.ru; адрес: 119017, г. Москва, Старомонетный пер., дом 3).
Рассмотрение уполномоченным по правам потребителей финансовых услуг обращения потребителя финансовых услуг осуществляется бесплатно.



Программа страхования путешественников S7 Медицина

(для информации)

Настоящая программа страхования непредвиденных расходов путешественника (далее — Программа) носит исключительно информационный характер. Договор страхования, оформленный Акционерным обществом «Тинькофф Страхование» (далее — Страховщик) при бронировании и оплате Страхователем авиабилетов на интернет-сайте S7 Airlines, состоит из Полиса и Правил страхования непредвиденных расходов путешественников Страховщика (далее — Правила).

Страхователь — Застрахованный либо его законный представитель, в случае, если Застрахованный — недееспособное физическое лицо.

Застрахованный — физическое лицо, о страховании которого и в пользу которого Страхователь и Страховщик заключили Договор страхования (пассажир по оплаченному авиабилету).

I. Риск «Медицина в путешествии»

Страховая сумма — 50 000 USD.

Страховой риск «Медицина в путешествии» — страховым случаем по риску «Медицина в путешествии» признается событие, произошедшее с Застрахованным, вызванное травмой, отравлением, внезапным острым заболеванием или обострением хронического заболевания, и (или) возвращение тела (останков) в Страну постоянного проживания, повлекшее за собой необходимость по оплате расходов на организацию и получение Экстренной или Неотложной медицинской и/или медико-транспортной помощи.

В состав риска «Медицина в путешествии» включаются следующие непредвиденные расходы Застрахованного, возникшие в результате наступления страхового случая:

Амбулаторная и/или стационарная помощь	<ul style="list-style-type: none">на пребывание и лечение в стационаре (в палате стандартного типа), возникшие в результате необходимости экстренной госпитализации, в том числе, расходы на приемы и консультации специалистов, диагностические, лабораторные и инструментальные исследования, лечебные манипуляции и процедуры, оперативное и анестезиологическое пособие, медикаментозную терапию, перевязочные средства и средства фиксации. <p>При госпитализации детей до 10 (десяти) лет Страховщик оплачивает также расходы на пребывание одного из Близких родственников в стационаре.</p> <p>Расходы на пребывание в стационаре Близкого родственника Застрахованного (или, по согласованию со Страховщиком, другого лица) при госпитализации детей старше 10 лет и взрослых возмещаются только в случаях, когда такое пребывание необходимо больному по медицинскому предписанию;</p> <ul style="list-style-type: none">на амбулаторное лечение, в том числе, расходы на приемы и консультации специалистов, диагностические, лабораторные и инструментальные исследования, лечебные манипуляции и процедуры, оперативное и анестезиологическое пособие, медикаментозную терапию, перевязочные средства и средства фиксации. <p>Вызов врача по месту проживания Застрахованного на Территории страхования оплачивается для детей в возрасте до 3 (трех) лет либо только по согласованию со Страховщиком;</p> <ul style="list-style-type: none">на два повторных амбулаторных осмотра и/или перевязки, снятие швов/гипса и связанный с этим контрольный осмотр. Расходы на третий и последующие осмотры Страховщик возмещает только при наличии медицинских показаний и с условием, что проведение таких осмотров согласовано со Страховщиком;
Лекарства, костыли и/или кресло-каталка	<ul style="list-style-type: none">на приобретение костылей и/или прокат кресла-каталки, если это необходимо по медицинским показаниям;на необходимые лекарственные препараты, приобретенные по предписанию лечащего врача, а также, по назначению местного лечащего врача, расходы на обеспечение Застрахованного, когда это возможно и разрешено законодательством Страны временного пребывания, лекарственными препаратами, если их нельзя приобрести на месте;

Стоматологическая помощь	<ul style="list-style-type: none"> • на экстренную стоматологическую помощь-стоматологический осмотр, первую помощь при острой боли, рентгеновское исследование, удаление или пломбирование зубов, медикаментозную терапию, obtачивание зуба при травме (за исключением зубопротезирования, замены старых пломб, восстановления разрушенной коронки зуба, манипуляций на зубах, покрытых ортопедическими и ортодонтическими конструкциями);
Медицинская транспортировка/эвакуация	<ul style="list-style-type: none"> • на транспортировку Застрахованного с места происшествия в ближайшее медицинское учреждение или к находящемуся в непосредственной близости врачу, транспортировку Застрахованного обратно из медицинского учреждения к месту проживания в Стране временного пребывания Застрахованного, а также, по согласованию с Сервисной организацией или со Страховщиком, расходы по переводу Застрахованного в другое медицинское учреждение по предписанию лечащего врача для обеспечения адекватного лечения. <p>По предварительному согласованию со Страховщиком (или его представителем) — в случае если транспортировка Застрахованного производилась средствами такси без предоставления документов, подтверждающих оплату услуг такси, Страховщик возмещает расходы в размере 10 у.е. за одну транспортировку;</p> <ul style="list-style-type: none"> • на медицинскую эвакуацию Застрахованного с Территории страхования до Места постоянного проживания (до медицинского учреждения по Месту постоянного проживания) Застрахованного, если на Территории страхования отсутствует возможность для предоставления требуемой медицинской помощи или если расходы на лечение могут превысить установленную в Договоре страхования Страховую сумму (лимит ответственности) или, если по оценке Сервисной компании, расходы на лечение превышают расходы на медицинскую эвакуацию, а лечение согласно заключению местного врача может быть отложено до возвращения в Страну постоянного проживания. <p>Эвакуация производится только при отсутствии медицинских противопоказаний.</p> <p>Необходимость Медицинской эвакуации должна быть подтверждена Сервисной организацией или Страховщиком на основании документов от местного лечащего врача.</p> <p>Расходы на сопровождающее лицо (для обеспечения надлежащего медицинского наблюдения) подлежат возмещению, если такое сопровождение требуется по медицинским показаниям. Сопровождающим лицом может быть, как Близкий родственник Застрахованного, так и сотрудник Сервисной организации, исходя из необходимости;</p> <ul style="list-style-type: none"> • на возвращение в Страну или Место постоянного проживания, если из-за госпитализации, карантинных мероприятий или оказанной Застрахованному за 12 и менее часов до планового отправления в Страну или Место постоянного проживания Экстренной или Неотложной медицинской помощи Застрахованный не имел возможности вернуться в Страну или Место постоянного проживания, при условии приобретения Застрахованным билетов для возвращения в Страну или Место постоянного проживания до его фактической госпитализации, возникновения карантинных мероприятий или оказания Экстренной или Неотложной медицинской помощи. Страховщик не возмещает стоимость билетов в случае, если Застрахованный не приобретал билеты для возвращения в Страну или Место постоянного проживания до указанных в настоящем пункте событий. <p>Страховщик возмещает оплату проезда в один конец экономическим классом до Места постоянного проживания, а также расходы на проезд до транспортного узла (аэропорта, вокзала) в Стране временного пребывания, у которого есть прямое международное сообщение с населенным пунктом в Стране постоянного проживания Застрахованного, при Поездках за рубеж. При Поездках по России Страховщик возмещает оплату проезда в один конец экономическим классом до Места постоянного проживания, а также расходы на проезд до транспортного узла (аэропорта, вокзала) населенного пункта, у которого есть прямое сообщение с населенным пунктом постоянного проживания Застрахованного.</p> <p>Возвращение Застрахованного в Страну или Место постоянного проживания производится в срок, не превышающий 10 (десять) дней с даты выписки из стационара Застрахованного или с даты окончания карантинных мероприятий. В случае если эвакуация Застрахованного противопоказана по заключению лечащего врача, срок возвращения Застрахованного в Страну или Место постоянного проживания может быть увеличен;</p>
Организация визита третьего лица в экстренной ситуации	<ul style="list-style-type: none"> • на проезд в оба конца экономическим классом (из Страны или Места постоянного проживания и обратно) одного Близкого совершеннолетнего родственника Застрахованного или, по согласованию со Страховщиком, иного совершеннолетнего лица, если состояние здоровья Застрахованного оценивается лечащим врачом и Сервисной компанией как критическое, угрожающее жизни или в случае, если срок госпитализации Застрахованного, путешествующего в одиночку, превышает 10 (десять) дней;

Досрочное возвращение детей и иждивенцев или присмотр за ними	<ul style="list-style-type: none"> • на досрочное возвращение в Страну или Место постоянного проживания детей или иждивенцев, которых Застрахованный сопровождает на документально подтвержденных законных основаниях (в соответствии с документами, выданными компетентными органами, а также законодательством страны, гражданином которой является ребенок или иждивенец) и оставшихся без присмотра в результате произошедшего с Застрахованным страхового случая. Страховщик возмещает расходы на обратные билеты экономическим классом до ближайшего транспортного узла в Стране или Месте постоянного проживания детей или иждивенцев и, при необходимости, организует и оплачивает необходимое сопровождение. По согласованию со Страховщиком возвращение ребенка или иждивенца может быть произведено до ближайшего транспортного узла Страны или Места постоянного проживания родственников ребенка или иждивенца; • на проезд в оба конца экономическим классом (из Страны или Места постоянного проживания и обратно) одного совершеннолетнего лица, прибывшего на Территорию страхования в целях присмотра за детьми или иждивенцами, которых Застрахованный сопровождает на документально подтвержденных законных основаниях (в соответствии с документами, выданными компетентными органами, а также законодательством страны, гражданином которой является ребенок или иждивенец) и оставшихся без присмотра в результате произошедшего с Застрахованным страхового случая; • на оплату проживания одного совершеннолетнего лица (в том числе, совместно с детьми или иждивенцами, указанными в настоящем пункте), прибывшего на Территорию страхования в целях присмотра за детьми или иждивенцами, которых Застрахованный сопровождает на документально подтвержденных законных основаниях (в соответствии с документами, выданными компетентными органами, а также законодательством страны, гражданином которой является ребенок или иждивенец) и оставшихся без присмотра в результате произошедшего с Застрахованным страхового случая. Страховщик возмещает расходы на проживание этого лица (в том числе, совместно с детьми или иждивенцами) в Отеле в размере не более чем 150 у.е. за сутки проживания, но в любом случае не более 10 (десяти) дней;
Посмертная репатриация	<ul style="list-style-type: none"> • на посмертную репатриацию — расходы, необходимые для осуществления репатриации тела (останков) Застрахованного. Репатриация тела Застрахованного производится до ближайшего транспортного узла места регистрации Страхователя (Застрахованного) либо предполагаемого захоронения. <p>По согласованию со Страховщиком репатриация тела Застрахованного может быть произведена до ближайшего транспортного узла Страны или Места постоянного проживания родственников погибшего. Страховщик не оплачивает расходы на ритуальные услуги.</p> <p>При взаимном согласии Страховщика и родственников умершего Застрахованного репатриация останков может быть заменена кремацией на Территории страхования и транспортировкой урны с прахом до ближайшего транспортного узла Страны или Места постоянного проживания погибшего.</p> <p>Репатриация организуется только Сервисной компанией;</p> <ul style="list-style-type: none"> • на оплату проживания близкого родственника Застрахованного в Отеле, но не более чем 100 у.е. за сутки проживания, но в любом случае не более 10 (десяти) дней, в случае ожидания организации репатриации Застрахованного;
Передача экстренных сообщений	<ul style="list-style-type: none"> • на организацию возможности передачи срочных сообщений, связанных со Страховым случаем, на телефонные переговоры, на доступ к интернету, на передачу факсимильных сообщений, необходимость в которых возникла в связи с реализацией риска. В соответствии с настоящим пунктом возмещаются расходы на переговоры с Сервисной организацией (или ее представителем), Страховщиком (или его представителем), медицинскими учреждениями и службами, экстренными службами и службами спасения;
Продление визы	<ul style="list-style-type: none"> • на продление визы при госпитализации и последующей транспортировке — возмещаются затраты на консульский сбор на продление визы в случае госпитализации и последующей транспортировки Застрахованного к месту постоянного проживания;
Помощь при COVID-19	<p>Все вышеуказанные расходы Застрахованного по риску «Медицина в путешествии», возникшие вследствие наступления страховых случаев, в результате заболевания Застрахованным COVID-19. Например, покрываются расходы на:</p> <ul style="list-style-type: none"> • амбулаторную или стационарную медицинскую помощь, а также медико-транспортную помощь при заболевании COVID-19; • необходимые лекарственные препараты, приобретенные по предписанию лечащего врача, связанные с заболеванием Застрахованным COVID-19; • возвращение в Страну или Место постоянного проживания, если из-за госпитализации или карантинных мероприятий, связанных с заболеванием Застрахованным COVID-19, Застрахованный не имел возможности вернуться в Страну или Место постоянного проживания, при условии приобретения Застрахованным билетов для возвращения в Страну или Место постоянного проживания до его фактической госпитализации или возникновения карантинных мероприятий;

Спорт

По риску «Медицина в путешествии» страхованием покрываются медицинские и медико-транспортные расходы Застрахованного, возникшие в результате следующих занятий:

- бег;
- фитнес, йога, пилатес;
- аэробика, аквааэробика;
- гольф;
- лыжи (кроме горных лыж);
- керлинг;
- рыбалка (за исключением подводной рыбалки);
- спуск в пещеры с экскурсией;
- спортивная ходьба;
- сноркелинг;
- катание на животных с сопровождающим;
- бильярд, боулинг;
- дартс;
- плавание (за исключением дайвинга);
- аэротруба;
- тяжелая атлетика;
- бодибилдинг;
- велосипедные прогулки (за исключением занятий следующими дисциплинами велоспорта — шоссейный велоспорт, велосипедный мотокросс, велосипедный трек, велотриал, горный велоспорт);
- военные и исторические реконструкции;
- гребля (байдарки, каноэ), каякинг;
- зимние развлечения:
 - катание на коньках (за исключением фигурного катания);
 - сани (за исключением бобслея, санного спорта и скелетона), ледянки, санки, ватрушки (тюбинги), снегокаты;
- игры с мячом (любые);
- теннис (любой);
- катание на:
 - роликовых коньках (кроме роллерблейдинга);
 - самокатах;
 - сигвеях (гироскутерах и гироциклах);
- поездки в качестве водителя или пассажира на:
 - квадроциклах;
 - мотороллерах, мопедах, скутерах и мотоциклах;
 - снегоходах;
- посещение аквапарка, парка аттракционов;
- прыжки на батуте;
- развлечения на воде, в том числе с использованием:
 - водных велосипедов;
 - буксируемых надувных средств и парашютов (парасейлинг);
 - лодок и катеров;
- спортивные и бальные танцы;
- развлекательная организованная стрельба на специально оборудованных площадках (включая стрельбу из лука);
- пейнтбол;

- катание на водных лыжах;
- катание на водных мотоциклах (аквабайках);
- водный туризм в том числе:
 - парусные прогулки, парусный спорт
 - яхтинг;
 - участие в регатах;
- –катание на горных лыжах и сноуборде на специально оборудованных или маркированных трассах (кроме фристайла);
- трекинг (пеший туризм по пересечённой местности без использования альпинистского снаряжения) на высоте до 3000 метров над уровнем моря;
- диггерство;
- джип-сафари;
- лонгборд;
- серфинг (включая виндсерфинг и вейксерфинг), кроме скайсерфинга;
- скейтбординг;
- сэндбординг;
- триатлон;
- фехтование;
- картинг;
- фрисби;
- крокет;
- катание на животных без сопровождающего (включая конный спорт).

II. Риск «Утрата документов»

Страховая сумма — 100 USD.

Страховой риск «Утрата документов» — возникновение непредвиденных расходов Застрахованного, связанных с утерей в Поездке личных документов: заграничный паспорт, паспорт гражданина Страны постоянного проживания, водительское удостоверение, свидетельство о рождении.

Страховая выплата

Страховщик в пределах страховой суммы производит страховую выплату в размере 6 000 рублей за каждый утерянный документ (заграничный паспорт, паспорт гражданина Страны постоянного проживания, водительское удостоверение, свидетельство о рождении).

Срок действия

Срок страхования указывается в Договоре страхования со следующими параметрами:

Начало действия Договора страхования — дата и время планового вылета авиарейса, следующего по направлению «туда».

Окончание действия Договора страхования:

- а) при поездках в одну сторону (по направлению «туда») — 23 часа 59 минут даты планового вылета авиарейса плюс 5 (пять) дней;
- б) при поездках «туда-обратно» — дата и время планового прибытия авиарейса, следующего по направлению «обратно».

При поездках за пределы Страны постоянного проживания Договор страхования вступает в силу, в том числе, при оформлении Договора страхования после пересечения Застрахованным границы Территории страхования.

Отказ от Полиса

При расторжении Договора страхования по требованию Страхователя страховая премия возвращается в полном объеме в случае, если по расторгаемому Договору отсутствуют события, имеющие признаки страхового случая, и Страхователь отказался от Договора страхования (обратился с заявлением о расторжении Договора страхования):

- не позднее 14 (четырнадцатого) календарного дня, начиная с даты заключения Договора страхования;
- в любое время до планового вылета из пункта отправления первого из авиарейсов в рамках заказа (маршрутной квитанции);
- при аннулировании заказа вследствие отказа Страхователя от всех перевозок, предусмотренных заказом (маршрутной квитанцией).

При отказе от полиса из-за непредоставления ключевого информационного документа (Указание ЦБ от 29 марта 2022 года N 6109-У) — возврат части страховой премии, исчисляемой пропорционально времени, в течение которого не действовал договор страхования.

В остальных случаях при расторжении Договора страхования по требованию Страхователя страховая премия возврату не подлежит.

Территорией страхования (кроме страхования движимого имущества на время поездки по риску Противоправные действия третьих лиц) является весь мир, за исключением: Афганистан; Южный Судан; Судан; ЦАР; Конго; Ирак; Сомали; Сьерра-Леоне; Йемен; КНДР; Кот-Д'ивуар; Либерия; Ливан; Ливия; Сирия.