

**Ключевой информационный документ об условиях договора
добровольного страхования непредвиденных расходов
путешественников**

подготовлен на основании Правил страхования непредвиденных расходов путешественников, Правил комбинированного страхования имущества и сопутствующих рисков, Правил комбинированного страхования от несчастных случаев, болезней и финансовых рисков, связанных с потерей работы Страховщика в редакциях, действующих на дату заключения договора страхования



Страховщик: Акционерное общество «Т-Страхование». Адрес для направления юридически значимых сообщений: город Москва, 2-я Хуторская улица, дом 38А, строение 26.

Раздел I. ЧТО ЗАСТРАХОВАНО?

1. В части страхования непредвиденных расходов путешественников: «Медицина в путешествии» (событие, произошедшее с Застрахованным, вызванное травмой, отравлением, внезапным острым заболеванием или обострением хронического заболевания, и (или) возвращение тела (останков) в Страну постоянного проживания, повлекшее за собой необходимость по оплате расходов на организацию и получение Экстренной или Неотложной медицинской и/или медико-транспортной помощи), «Багаж» (утрата, повреждение или задержка багажа на 6 и более часов, повлекшие за собой возникновение непредвиденных расходов Застрахованного), «Юридическая помощь» (возникновение непредвиденных расходов Застрахованного, связанных с необходимостью получения им консультации юриста в Стране временного пребывания), «Отмена поездки» (возникновение непредвиденных расходов Застрахованного или лица, которое оплатило авиа- и/или железнодорожные билеты, бронирование Отела и/или Тур для Застрахованного, в результате отмены или вынужденного переноса сроков Поездки, совершаемой Застрахованным с территории Страны (Места) постоянного проживания в Страну (Место) временного пребывания, включенные в Территорию страхования по Договору страхования, по причинам, указанным в п.п. 15.2.1 – 15.2.10 Правил страхования непредвиденных расходов путешественников); «Задержка Авиарейса» (возникновение непредвиденных расходов Застрахованного в результате задержки Авиарейса на 240 минут по сравнению с плановым временем вылета, указанным в посадочном талоне или отмены вылета Авиарейса, произошедшего позднее планового времени вылета Авиарейса, указанного в посадочном талоне).
2. В части страхования от несчастного случая: «Смерть Застрахованного, наступившая в результате несчастного случая», «Установление Застрахованному инвалидности I группы (категории «ребенок-инвалид» до достижения возраста 18 лет), явившейся результатом несчастного случая», «Установление Застрахованному инвалидности II группы (категории «ребенок-инвалид» сроком до двух лет), явившейся результатом несчастного случая», «Травма».
3. В части страхования на время поездки движимого имущества (фото- и видеотехники, нетбуков, планшетных компьютеров, кроме смартфонов и телефонов): Противоправные действия третьих лиц (страхование на случай утраты, недостачи, повреждения или гибели движимого имущества в результате совершения или попытки совершения третьими лицами неправомерных действий, квалифицированных компетентными органами как соответствующих указанным в статьях Уголовного кодекса РФ определениям таких преступлений как кража, грабеж, разбой, умышленные уничтожение или повреждение имущества, хулиганство, вандализм, самоуправство, уничтожение или повреждение имущества по неосторожности).

Раздел II. ЧТО НЕ ЗАСТРАХОВАНО?

Не покрываются страхованием (не являются страховым случаем):

- События, произошедшие не на территории страхования;
- События, произошедшие по Договору страхования, не вступившему в силу;
- Расходы на проведение плановых операций и госпитализаций, даже если указанные мероприятия связаны с произошедшим страховым случаем;

- Расходы на оплату курса лечения, начатого до начала срока действия Договора страхования и продолжающегося в течение периода действия Договора страхования.

Полный перечень оснований для отказа в осуществлении страховой выплаты (страхового возмещения), а также информация о событиях, не являющихся страховым случаем (об исключениях из страхового покрытия) содержится в разделах 9, 10, 12, 13, 15, 18, 22 Правил страхования непредвиденных расходов путешественников Страховщика, в разделах 4, 13 Правил комбинированного страхования от несчастных случаев, болезней и финансовых рисков, связанных с потерей работы Страховщика, в разделах 4, 13 Правил комбинированного страхования имущества и сопутствующих рисков Страховщика.

Раздел III. ТЕРРИТОРИЯ СТРАХОВАНИЯ

По рискам «Медицина в путешествии», «Смерть», «Инвалидность», «Травма», Противоправные действия третьих лиц - Территория аэропортов, железнодорожных, речных или морских вокзалов, расположенных в любой стране мира; салон, палуба и иные доступные для пассажиров места, расположенные в воздушных, железнодорожных или водных транспортных средствах, осуществляющих перевозку пассажиров по регулярным или чартерным рейсам.
По рискам «Багаж», «Юридическая помощь», «Отмена поездки», «Задержка Авиарейса» - весь мир.

Раздел IV. КАК ПОЛУЧИТЬ СТРАХОВУЮ ВЫПЛАТУ?

Для получения страховой выплаты (страхового возмещения) требуется представить документы в соответствии с разделами 11, 14, 17, 20 Правил страхования непредвиденных расходов путешественников Страховщика, с разделом 12 Правил комбинированного страхования от несчастных случаев, болезней и финансовых рисков, связанных с потерей работы Страховщика, с разделом 12 Правил комбинированного страхования имущества и сопутствующих рисков Страховщика. Срок предъявления требований об осуществлении страховой выплаты – 30 дней по всем рискам, кроме страхования на время поездки движимого имущества и 3 рабочих дня по страхованию на время поездки движимого имущества.

Страховая выплата (страховое возмещение) осуществляется:

- В части страхования непредвиденных расходов путешественников и страхования на время поездки движимого имущества – в течение 20 (двадцати) рабочих дней со дня представления указанных документов;
- В части страхования от несчастного случая – в течение 30 (тридцати) календарных дней со дня представления указанных документов.

Раздел V. КАК ВЕРНУТЬ СТРАХОВУЮ ПРЕМИЮ?

Основания для возврата страховой премии	Сумма возврата страховой премии
Отказ от договора добровольного страхования в течение 14 календарных дней со дня его заключения в соответствии с Указанием Банка России от 20 ноября 2015 года N 3854-У "О минимальных (стандартных) требованиях к условиям и порядку осуществления отдельных видов добровольного страхования" ¹ ; Отказ в любое время до планового вылета из пункта отправления первого из авиарейсов в рамках заказа (маршрутной квитанции);	100% от страховой премии.

¹ Зарегистрировано Минюстом России 12 февраля 2016 года, регистрационный N 41072, с изменениями, внесенными Указаниями Банка России от 1 июня 2016 года N 4032-У (зарегистрировано Минюстом России 27 июня 2016 года, регистрационный N 42648), от 21 августа 2017 года N 4500-У (зарегистрировано Минюстом России 8 сентября 2017 года, регистрационный N 48112).

Отказ при аннулировании заказа вследствие отказа Страхователя от всех перевозок, предусмотренных заказом (маршрутной квитанцией).	
Отказ от договора добровольного страхования в случае ненадлежащего информирования об условиях страхования	100% от страховой премии за вычетом части страховой премии, исчисляемой пропорционально времени, в течение которого действовало страхование.
Если возможность наступления страхового случая отпала и существование страхового риска прекратилось по обстоятельствам иным, чем страховой случай.	
В иных случаях страховая премия возврату не подлежит.	
Возврат страховой премии осуществляется: - В случае ненадлежащего информирования об условиях страхования - в течение 7 (семи) рабочих дней со дня получения соответствующего заявления; - В остальных случаях - в течение 10 (десяти) рабочих дней со дня получения соответствующего заявления.	

Раздел VI. КАК УРЕГУЛИРОВАТЬ СПОР ДО СУДА?	
Направить страховщику заявление (претензию) в письменной форме. В случае если страховщик не удовлетворил заявление (претензию) и при этом размер требований не превышает 500 000 рублей, до обращения в суд необходимо обратиться к уполномоченному по правам потребителей финансовых услуг (сайт: www.finombudsman.ru; адрес: 119017, г. Москва, Старомонетный пер., дом 3). Рассмотрение уполномоченным по правам потребителей финансовых услуг обращения потребителя финансовых услуг осуществляется бесплатно.	



Программа страхования путешественников S7 Авиа

(для информации)

Настоящая программа страхования непредвиденных расходов путешественника (далее — Программа) носит исключительно информационный характер и не является юридически значимым документом, определяющим взаимоотношения между сторонами. Настоящая Программа не является частью договора страхования (далее — Полис) или Правил страхования непредвиденных расходов путешественников (далее — Правила). При противоречии информации, изложенной в настоящей Программе, и положениями договора страхования, применению подлежат положения договора страхования.

Страхователь — Застрахованный либо его законный представитель, в случае, если Застрахованный — недееспособное физическое лицо.

Застрахованный — физическое лицо, о страховании которого и в пользу которого Страхователь и Страховщик заключили Договор страхования (пассажир по оплаченному авиабилету).

Авиарейс — указанный в Полисе авиарейс либо другой авиарейс, назначенный Перевозчиком взамен отменённого авиарейса, указанного в Полисе.

Близкий родственник — супруг или супруга, родители, дети (в том числе усыновленные), родные братья и сестры, бабушки и дедушки, внуки, опекуны, попечители, усыновители, опекаемые.

Багаж — личные вещи Застрахованного, перевозимые им в ходе поездки за пределы Места постоянного проживания, сданные в багаж транспортной организации. Вес, размер и факт сдачи багажа перевозчику подтверждается багажной квитанцией. Ручная кладь, а также личные вещи, не сданные в багаж транспортной организации, не являются багажом.

Багажное место — одна сумка или один чемодан в составе Багажа.

Заказ — номер заказа, указанный в Полисе в графе «Заказ №/ Order number».

Задержка авиарейса

Страховая сумма	6000 рублей. Страховая сумма по риску «Задержка Авиарейса» является Лимитом ответственности, установленным по каждому Авиарейсу в отношении каждого Застрахованного лица, который будет указан в Полисе.
Страховой риск	Страховым риском является возникновение непредвиденных расходов Застрахованного в результате следующих событий: а) задержки Авиарейса более чем на 240 (двести сорок) минут отправления по сравнению с плановым временем вылета, указанным в посадочном талоне; б) отмены вылета Авиарейса, произошедшего позднее планового вылета Авиарейса, указанного в посадочном талоне.
Страховая выплата	По риску «Задержка авиарейса» Страховщик производит страховую выплату в пределах страховой суммы в размере: а) в случае задержки Авиарейса — 600 рублей за факт задержки вылета Авиарейса на 240 (двести сорок) минут и за каждые последующие 60 (шестьдесят) минут задержки Авиарейса по сравнению с плановым временем вылета, указанным в посадочном талоне; б) в случае отмены Авиарейса — в размере страховой суммы за вычетом страховых выплат, произведенных по задержке указанного Авиарейса. Срок зачисления денежных средств на банковскую карту застрахованного лица зависит от банка, выпустившего карту.

Багаж

Страховая сумма	80 000 рублей
Страховой риск	Страховым случаем по риску «Багаж» признается внезапное, непредвиденное и непредумышленное событие, произошедшее на Территории страхования в период действия страхового покрытия, в результате которого произошла утрата или повреждение имущества Застрахованного, повлекшее за собой возникновение непредвиденных расходов Застрахованного.

Багаж

	В состав риска «Багаж» включаются расходы, понесенные Застрахованным в период перевозки, когда ответственность за сохранность Багажа несет Перевозчик (принятые транспортной компанией к перевозке) в случае: а) утери (пропажи) Багажа; б) задержки Багажа; в) повреждения Багажа.
Страховая выплата	Страховщик возмещает расходы в пределах страховой суммы: • в случае утери (пропажи) Багажа — в размере 2500 рублей за каждый килограмм утерянного Багажа; • в случае задержки Багажа — в размере 10 000 рублей за каждое Багажное место в составе задержанного Багажа, но не более чем за 2 (два) Багажных места; в случае повреждения Багажа — в размере 7000 рублей за каждое поврежденное Багажное место В случае утери (пропажи) или задержки Багажа (исключая случаи повреждения Багажа) вес Багажа определяется согласно документам, подтверждающим сдачу Багажа в транспортную организацию (далее — документы на багаж). В случае если в документах на багаж не указана информация о весе, при определении размера страховой выплаты в случаях утери (пропажи) или задержки Багажа (исключая случаи повреждения Багажа) вес Багажа считается равным 15 килограммам за единицу Багажа.

Отмена поездки

Страховая сумма	Устанавливается в размере итоговой стоимости Заказа.
Страховой риск	Страховым риском является возникновение непредвиденных расходов Застрахованного или лица, которое оплатило авиа- и/или железнодорожные билеты для Застрахованного, в результате отмены или вынужденного переноса сроков Поездки за рубеж или Поездки по России по следующим причинам (возникшим после оплаты поездки и оформления Договора страхования): а) экстренная госпитализация Застрахованного или его Близкого родственника, планирующего совершить совместную Поездку с Застрахованным (приобретен один Тур или билеты на один рейс и бронь в одном Отеле), произошедшая не ранее чем за 30 (тридцать) дней до запланированной и оплаченной Поездки, не закончившаяся на дату начала этой Поездки или закончившаяся за 3 (три) и менее дней до начала Поездки; б) смерть Близкого родственника Застрахованного, Близкого родственника супруга/супруги Застрахованного или лица, с которым запланирована совместная Поездка Застрахованного (приобретен один Тур или билеты на один рейс и бронь в одном Отеле), наступившая не ранее чем за 60 (шестьдесят) дней до запланированной и оплаченной Поездки; в) временная нетрудоспособность Застрахованного, подтвержденная листком нетрудоспособности, наступившая не ранее чем за 15 (пятнадцать) дней до запланированной и оплаченной Поездки и действующая на дату начала этой Поездки или закончившаяся за 3 (три) и менее дней до начала Поездки, связанная с уходом за ребенком в возрасте до 14 (четырнадцати) лет;
Страховой риск	г) временная нетрудоспособность Застрахованного, подтвержденная листком нетрудоспособности, наступившая не ранее чем за 15 (пятнадцать) дней до запланированной и оплаченной Поездки и действующая на дату начала этой Поездки или закончившаяся за 3 (три) и менее дней до начала Поездки, связанная с получением Застрахованным или его близким родственником следующих травм: — сотрясение или ушиб головного мозга; — перелом или трещина любой кости; — разрыв связок; — разрыв мышцы; — ожог или отморожение второй, третьей или четвертой степени; д) привлечение Застрахованного к участию в судебном разбирательстве в качестве ответчика, третьего лица, свидетеля, потерпевшего и назначение даты судебного слушания в период совершения Застрахованным заранее оплаченной Поездки; е) гибель недвижимого имущества, принадлежащего Застрахованному или супругу/супруге Застрахованного на основании права собственности, либо предоставленного во владение и пользование по договору аренды или социального найма;

Отмена поездки

- ж) повреждение недвижимого имущества, принадлежащего Застрахованному или супругу/супруге Застрахованного на основании права собственности, либо предоставленного во владение и пользование по договору аренды или социального найма, при условии, что по заключению компетентных органов для уменьшения размера ущерба или исключения случаев нанесения ущерба третьим лицам требуется присутствие Застрахованного или его супруга/супруги в Месте постоянного проживания в период, частично или полностью попадающий в период запланированной и оплаченной Поездки;
- з) призыв Застрахованного или супруга/супруги Застрахованного на военные сборы, призыв Застрахованного в рамках объявленной частичной или всеобщей мобилизации на период, частично или полностью попадающий в период запланированной и оплаченной Поездки;
- и) отказ или задержка в выдаче Застрахованному визы при своевременной подаче на оформление всех надлежащим образом оформленных и нефальсифицированных документов, требуемых консульским отделом посольства Иностранного государства, в которое была запланирована Поездка Застрахованного (приобретен Тур либо приобретены проездные билеты и забронирован ОТЕЛЬ) (далее — Страна Поездки), при условии, что Договор страхования был оформлен до подачи документов на визу в консульский отдел посольства или официальный визовый центр Страны временного пребывания. Требования консульского отдела посольства Страны временного пребывания, в том числе сроки подачи и перечень документов, необходимых для получения визы, определяются информацией, размещенной на официальном сайте данного консульства /официального визового центра или, в случае отсутствия информации на сайте консульства считается равным 10 (десяти) календарным дням;
- к) некорректное оформление или оформление с ошибками визы в Страну временного пребывания Застрахованному;
- л) опоздание Застрахованного на авиарейс или поезд вследствие задержки Застрахованного по пути в аэропорт или вокзал по причине ДТП с участием Застрахованного, требующего привлечения компетентных органов и присутствия Застрахованного с целью соблюдения определенных законодательством процедур, в том числе необходимых для оформления ДТП, что помешало Застрахованному осуществить Поездку;
- м) указанные выше события, произошедшие с одним или несколькими лицами, если запланирована совместная Поездка этих лиц с Застрахованным (приобретен один Тур или билеты на один рейс и бронь в одном Отеле).

Страховая выплата	Страховщик возмещает расходы в пределах страховой суммы: • в случае отмены поездки — за приобретенные авиабилеты (с учетом возможности возврата имеющихся билетов), по каждому авиабилету выплата производится в размере не более 50% от его стоимости; • в случае переноса поездки на более поздний срок — на приобретение новых (взамен первоначально приобретенных) авиабилетов в экономическом классе и/или железнодорожных билетов в вагоне не выше категории «купейный» (с учетом возможности возврата имеющихся билетов).
-------------------	--

Юридическая помощь

Страховая сумма	70 000 рублей
Страховой риск	Страховым риском является возникновение непредвиденных расходов Застрахованного, связанных с необходимостью получения им консультации юриста в Стране временного пребывания.
Страховая выплата	Страховщик возмещает расходы в пределах страховой суммы на оказание правовой помощи в виде юридической консультации, если Застрахованный вынужден был обратиться за юридической помощью в связи с нарушением прав Застрахованного в Стране временного пребывания, нарушением Застрахованным законодательства Страны временного пребывания или условий временного пребывания в Стране временного пребывания, причинением Застрахованным ущерба имуществу или здоровью третьих лиц, причинением ущерба имуществу или здоровью Застрахованного третьими лицами, привлечением Застрахованного к досудебному или судебному разбирательству.

Страхование от несчастного случая (Смерть, Инвалидность, Травма)

Страховая сумма	1 000 000 рублей
Правила страхования	В части страхования от несчастного случая Договор страхования заключается на условиях «Правил комбинированного страхования от несчастных случаев и финансовых рисков, связанных с потерей работы» в редакции, действующей на дату оформления Договора страхования (далее — Правила НС).

Страхование от несчастного случая (Смерть, Инвалидность, Травма)

Страховой риск	Страховыми случаями по страхованию от несчастных случаев признаются следующие события: а) по риску «Смерть» — смерть Застрахованного, наступившая в результате несчастного случая; б) по риску «Инвалидность» установление Застрахованному: — инвалидности I группы (категории «ребенок-инвалид» до достижения возраста 18 лет), явившейся результатом несчастного случая; — инвалидности II группы (категории «ребенок-инвалид» сроком до двух лет), явившейся результатом несчастного случая. При страховании детей применяется только понятие «инвалидности» без присвоения групп инвалидности, но с присвоением категории «ребенок-инвалид»; в) по риску «Травма» — частичное расстройство функций организма в результате несчастного случая в связи с получением травм, приведшее к повреждениям, указанным в «Таблице выплат», являющейся приложением № 1 к Правилам НС.
Территория страхования	Территория аэропортов, железнодорожных, речных или морских вокзалов, расположенных в любой стране мира; салон, палуба и иные доступные для пассажиров места, расположенные в воздушных, железнодорожных или водных транспортных средствах, осуществляющих перевозку пассажиров по регулярным или чартерным рейсам.
Страховая выплата	Страховая выплата производится в пределах страховой суммы в размере: а) по риску «Смерть» — 100% страховой суммы, за вычетом ранее произведенных выплат по данному страховому случаю в рамках одного Договора страхования; б) по риску «Инвалидность»: — при установлении инвалидности I группы (категории «ребенок-инвалид» до достижения возраста 18 лет) — 100% страховой суммы, за вычетом ранее произведенных выплат по данному страховому случаю; — при установлении инвалидности II группы (категории «ребенок-инвалид на срок два года») — 80% страховой суммы, за вычетом ранее произведенных выплат по данному страховому случаю; в) по риску «Травма» — процент от страховой суммы в соответствии с «Таблицей выплат» (Приложение № 1 к Правилами НС).

Страхование движимого имущества на время поездки (Противоправные действия третьих лиц)

Страховая сумма	40 000 рублей
Территория страхования	Территория аэропортов, железнодорожных, речных или морских вокзалов, расположенных в любой стране мира; салон, палуба и иные доступные для пассажиров места, расположенные в воздушных, железнодорожных или водных транспортных средствах, осуществляющих перевозку пассажиров по регулярным или чартерным рейсам.
Застрахованное имущество	Движимое имущество, а именно: Фото- и видеотехника, ноутбук, нетбук, планшетный компьютер (за исключением смартфонов и телефонов), принадлежащее Застрахованному, во время нахождения Застрахованного на территории страхования в период срока действия страхового покрытия по Договору страхования.
Страховой риск	«Противоправные действия третьих лиц» — страхование на случай утраты, недостачи, повреждения или гибели имущества в результате совершения или попытки совершения третьими лицами неправомерных действий, квалифицированных компетентными органами как соответствующих указанному в статьях Уголовного кодекса РФ определениям таких преступлений как: Кража; Грабеж; Разбой; Умышленные уничтожение или повреждение имущества; Хулиганство; Вандализм; Самоуправство; Уничтожение или повреждение имущества по неосторожности.
Правила страхования	В части страхования имущества Договор страхования заключается на условиях «Правил комбинированного страхования имущества и сопутствующих рисков» в редакции, действующей на дату оформления Договора страхования (далее — Правила ИФЛ).
Страховая выплата	Страховая выплата производится в пределах страховой суммы: • в случае гибели имущества — в размере его действительной стоимости на дату наступления страхового случая; • в случае его повреждения — в размере восстановительных расходов.

Медицина в путешествии

Страховая сумма	1 000 000 рублей
Территория страхования	Территория аэропортов, железнодорожных, речных или морских вокзалов, расположенных в любой стране мира; салон, палуба и иные доступные для пассажиров места, расположенные в воздушных, железнодорожных или водных транспортных средствах, осуществляющих перевозку пассажиров по регулярным или чартерным рейсам.
Страховой риск	1. Страховым случаем по риску «Медицина в путешествии» признается событие, произошедшее с Застрахованным, вызванное травмой, отравлением, внезапным острым заболеванием или обострением хронического заболевания, и (или) возвращение тела (останков) в Страну постоянного проживания, повлекшее за собой необходимость по оплате расходов на организацию и получение Экстренной или Неотложной медицинской и/или медико-транспортной помощи. 2. В состав риска «Медицина в путешествии» включаются следующие непредвиденные расходы Застрахованного, возникшие в результате наступления страхового случая: а) Расходы на оказание Экстренной или Неотложной амбулаторной и/или стационарной помощи; б) Расходы на Экстренную или Неотложную стоматологическую помощь при травме зуба в результате несчастного случая и/или при остром воспалении зуба и окружающих зуб тканей; в) Расходы по медицинской транспортировке/эвакуации; г) Организация визита третьего лица в экстренной ситуации; д) Досрочное возвращение детей и иждивенцев, которых Застрахованный сопровождает на документально подтвержденных законных основаниях (в соответствии с документами, выданными компетентными органами, а также законодательством страны, гражданином которой является ребенок или иждивенец); е) Расходы по посмертной репатриации Застрахованного; ж) Расходы, связанные с необходимостью передачи экстренных сообщений и получением медицинской информации; з) Расходы на продление визы при госпитализации и последующей транспортировке, которые подлежат оплате Застрахованным самостоятельно, после чего Страховщик возмещает данные расходы Застрахованному.

Срок действия

Срок страхования указывается в Договоре страхования со следующими параметрами:

- дата и время начала действия — дата и время оплаты страховой премии;
- дата окончания действия — дата планового прибытия последнего из авиарейсов в составе заказа, увеличенная на 1 месяц.

Срок действия Договора страхования автоматически продлевается до 23:59 дня, в который фактически заканчивается (воздушное судно прибывает в пункт назначения) последний авиарейс, предусмотренный заказом, указанным в Договоре страхования или авиарейс, предоставленный взамен предусмотренного заказом, но отмененного перевозчиком.

Отказ от Полиса

При расторжении Договора страхования по требованию Страхователя страховая премия возвращается в полном объеме в случае, если по расторгаемому Договору отсутствуют события, имеющие признаки страхового случая, и Страхователь отказался от Договора страхования (обратился с заявлением о расторжении Договора страхования):

- не позднее 14 (четырнадцатого) календарного дня, начиная с даты заключения Договора страхования;
- в любое время до планового вылета из пункта отправления первого из авиарейсов в рамках заказа (маршрутной квитанции);
- при аннулировании заказа вследствие отказа Страхователя от всех перевозок, предусмотренных заказом (маршрутной квитанцией).

При отказе от полиса из-за непредоставления ключевого информационного документа (Указание ЦБ от 29 марта 2022 года N 6109-У) — возврат части страховой премии, исчисляемой пропорционально времени, в течение которого не действовал договор страхования.

В остальных случаях при расторжении Договора страхования по требованию Страхователя страховая премия возврату не подлежит.

Территорией страхования по рискам «Задержка авиарейса», «Багаж», «Отмена поездки», «Утрата документов», «Юридическая помощь» является весь мир.