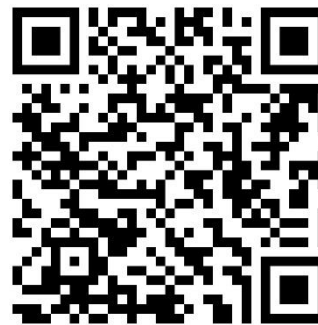


Ключевой информационный документ об условиях договора добровольного страхования непредвиденных расходов путешественников

подготовлен на основании Правил страхования непредвиденных расходов путешественников, Правил комбинированного страхования имущества и сопутствующих рисков, Правил комбинированного страхования от несчастных случаев, болезней и финансовых рисков, связанных с потерей работы в редакциях, действующих на дату заключения договора страхования



Страховщик: Акционерное общество «Т-Страхование». Адрес для направления юридически значимых сообщений: город Москва, 2-я Хутурская улица, дом 38А, строение 26.

Раздел I. ЧТО ЗАСТРАХОВАНО?

В части страхования непредвиденных расходов путешественников: «Медицина в путешествии» (событие, произошедшее с Застрахованным, вызванное травмой, отравлением, внезапным острым заболеванием или обострением хронического заболевания, и (или) возвращение тела (останков) в Страну постоянного проживания, повлекшее за собой необходимость по оплате расходов на организацию и получение Экстренной или Неотложной медицинской и/или медико-транспортной помощи), «Багаж» (утрата, повреждение или задержка багажа на 6 и более часов, повлекшие за собой возникновение непредвиденных расходов Застрахованного), «Утрата документов» (возникновение непредвиденных расходов Застрахованного, связанных с утерей в Поездке личных документов: заграничный паспорт, паспорт гражданина Страны постоянного проживания, водительское удостоверение, свидетельство о рождении), «Отмена поездки» (возникновение непредвиденных расходов Застрахованного или лица, которое оплатило авиа-и/или железнодорожные билеты, бронирование Отеля и/или Тур для Застрахованного, в результате отмены или вынужденного переноса сроков Поездки, совершаемой Застрахованным с территории Страны (Места) постоянного проживания в Страну (Место) временного пребывания, включенные в Территорию страхования по Договору страхования, по причинам, указанным в п.п. 15.2.1 – 15.2.10 Правил страхования непредвиденных расходов путешественников); «Задержка Авиарейса» (возникновение непредвиденных расходов Застрахованного в результате задержки Авиарейса на 240 минут по сравнению с плановым временем вылета, указанным в посадочном талоне или отмены вылета Авиарейса, произошедшего позднее планового времени вылета Авиарейса, указанного в посадочном талоне), «Причинение ущерба третьим лицам» (возникновение непредвиденных расходов Застрахованного вследствие непреднамеренного нанесения Застрахованным ущерба имуществу третьего лица и/или телесного повреждения третьему лицу), «Юридическая помощь» (возникновение непредвиденных расходов Застрахованного, связанных с необходимостью получения им консультации юриста в Стране временного пребывания), «Смерть» (смерть Застрахованного, наступившая в результате несчастного случая), «Инвалидность» (установление Застрахованному инвалидности I группы (категории «ребенок-инвалид» до достижения возраста 18 лет), или инвалидности II группы (категории «ребенок-инвалид» сроком до двух лет), явившейся результатом несчастного случая, «Травма» (частичное расстройство функций организма в результате несчастного случая в связи с получением травм, приведшее к повреждениям, указанным в Правилах страхования); Противоправные действия третьих лиц (страхование на случай утраты, недостачи, повреждения или гибели имущества в результате совершения или попытки совершения третьими лицами противоправных действий, квалифицированных компетентными органами как соответствующих указанным в статьях Уголовного кодекса РФ определениям таких преступлений как кража, грабеж, разбой умышленные уничтожение или повреждение имущества, хулиганство; вандализм, самоуправство, уничтожение или повреждение имущества по неосторожности).

Раздел II. ЧТО НЕ ЗАСТРАХОВАНО?

Не покрываются страхованием (не являются страховым случаем):

- События, произошедшие на территории Иностранного государства, гражданином (в том числе, в случае множественного гражданства) которого является или в котором имеет вид на жительство Застрахованный;

- События, произошедшие на территории Иностранного государства, в котором постоянно или преимущественно (более 90 (девяноста) дней в течение 12 месяцев, предшествующих событию, имеющему признаки страхового случая, проживает Застрахованный - Гражданин РФ;
- События, произошедшие на территории государства, в котором постоянно или преимущественно (более 90 (девяноста) дней в течение 12 месяцев, предшествующих событию, имеющему признаки страхового случая, проживает Застрахованный – Иностранец – гражданин;
- События, произошедшие на территории любого государства-члена Шенгена, в случае если Застрахованный проживает суммарно на территории Шенгена более 90 (девяноста) дней в течение 12 месяцев, предшествующих событию, имеющему признаки страхового случая. Под Шенгеном понимается пространство европейских государств, присоединившихся к нормам Шенгенского законодательства Европейского союза;
- События, произошедшие в Месте постоянного проживания Застрахованного - Гражданина РФ и на территории в пределах 90 (девяноста) километров (по прямой линии) от административной границы населенного пункта, являющегося для Застрахованного – Гражданина РФ Местом постоянного проживания;
- События, произошедшие по Договору страхования, не вступившему в силу;
- Расходы на проведение плановых операций и госпитализаций, даже если указанные мероприятия связаны с произошедшим страховым случаем;
- Расходы на оплату курса лечения, начатого до начала срока действия Договора страхования и продолжающегося в течение периода действия Договора страхования.

Полный перечень оснований для отказа в осуществлении страховой выплаты (страхового возмещения), а также информация о событиях, не являющихся страховым случаем (об исключениях из страхового покрытия) содержится в разделах 9, 10, 12, 13, 15, 18, 22 Правил страхования непредвиденных расходов путешественников, в разделах 4, 13 Правил комбинированного страхования от несчастных случаев, болезней и финансовых рисков, связанных с потерей работы, в разделах 4, 13 Правил комбинированного страхования имущества и сопутствующих рисков.

Раздел III. ТЕРРИТОРИЯ СТРАХОВАНИЯ

Весь мир, кроме Афганистана, Южного Судана, Судана, ЦАР, Конго, Ирака, Сомали, Сьерра-Леоне, Йемена, КНДР, Кот-Д'ивуара, Либерии, Ливана, Ливии, Сирии.

Раздел IV. КАК ПОЛУЧИТЬ СТРАХОВУЮ ВЫПЛАТУ?

Для получения страховой выплаты (страхового возмещения) требуется представить документы в соответствии с разделами 11, 14, 17, 20 Правил страхования непредвиденных расходов путешественников, с разделом 12 Правил комбинированного страхования от несчастных случаев, болезней и финансовых рисков, связанных с потерей работы, с разделом 12 Правил комбинированного страхования имущества и сопутствующих рисков. Срок предъявления требований об осуществлении страховой выплаты – 30 дней.

Страховая выплата (страховое возмещение) осуществляется в течение 20 (двадцати) рабочих дней со дня представления указанных документов.

Раздел V. КАК ВЕРНУТЬ СТРАХОВУЮ ПРЕМИЮ?

Основания для возврата страховой премии	Сумма возврата страховой премии
Отказ от договора добровольного страхования в течение 14 календарных дней со дня его заключения в соответствии с Указанием Банка России от 20 ноября 2015 года N 3854-У "О минимальных (стандартных) требованиях к условиям и порядку	100% от страховой премии.

<p>осуществления отдельных видов добровольного страхования"¹;</p> <p>Отказ в любой момент до планового вылета из пункта отправления первого из авиарейсов в рамках заказа (маршрутной квитанции), в который включены Авиарейсы, указанные в Договоре страхования;</p> <p>Отказ при аннулировании заказа вследствие отказа Страхователя от всех перевозок, предусмотренных маршрутной квитанцией, в который включены Авиарейсы, указанные в Договоре страхования.</p>	
<p>Отказ от договора добровольного страхования в случае ненадлежащего информирования об условиях страхования.</p>	<p>100% от страховой премии за вычетом части страховой премии, исчисляемой пропорционально времени, в течение которого действовало страхование.</p>
<p>Если возможность наступления страхового случая отпала и существование страхового риска прекратилось по обстоятельствам иным, чем страховой случай.</p>	
<p>В иных случаях страховая премия возврату не подлежит.</p>	
<p>Возврат страховой премии осуществляется:</p> <ul style="list-style-type: none"> • В случае ненадлежащего информирования об условиях страхования - в течение 7 (семи) рабочих дней со дня получения соответствующего заявления; • В остальных случаях - в течение 10 (десяти) рабочих дней со дня получения соответствующего заявления. 	

Раздел VI. КАК УРЕГУЛИРОВАТЬ СПОР ДО СУДА?

Направить страховщику заявление (претензию) в письменной форме.

В случае если страховщик не удовлетворил заявление (претензию) и при этом размер требований не превышает 500 000 рублей, до обращения в суд необходимо обратиться к уполномоченному по правам потребителей финансовых услуг (сайт: www.finombudsman.ru; адрес: 119017, г. Москва, Старомонетный пер., дом 3).

Рассмотрение уполномоченным по правам потребителей финансовых услуг обращения потребителя финансовых услуг осуществляется бесплатно.

¹ Зарегистрировано Минюстом России 12 февраля 2016 года, регистрационный N 41072, с изменениями, внесенными Указаниями Банка России от 1 июня 2016 года N 4032-У (зарегистрировано Минюстом России 27 июня 2016 года, регистрационный N 42648), от 21 августа 2017 года N 4500-У (зарегистрировано Минюстом России 8 сентября 2017 года, регистрационный N 48112).



Программа страхования путешественников S7 Трэвел для вариантов «Трэвел» и «Трэвел спорт»

(для информации)

Настоящая программа страхования непредвиденных расходов путешественника (далее — Программа) носит исключительно информационный характер. Договор страхования, оформленный Акционерным обществом «Т-Страхование» (далее — Страховщик) при бронировании и оплате Страхователем авиабилетов на интернет-сайте S7 Airlines, состоит из Полиса и Правил страхования непредвиденных расходов путешественников Страховщика (далее — Правила).

Страхователь — Застрахованный либо его законный представитель, в случае, если Застрахованный — недееспособное физическое лицо.

Застрахованный — физическое лицо, о страховании которого и в пользу которого Страхователь и Страховщик заключили Договор страхования (пассажира по оплаченному авиабилету).

Авиарейс — указанный в Полисе авиарейс либо другой авиарейс, назначенный Перевозчиком взамен отменённого авиарейса, указанного в Полисе.

Близкий родственник — супруг или супруга, родители, дети (в том числе усыновленные), родные братья и сестры, бабушки и дедушки, внуки, опекуны, попечители, усыновители, опекаемые.

Багаж — личные вещи Застрахованного, перевозимые им в ходе поездки за пределы Места постоянного проживания, сданные в багаж транспортной организации. Вес, размер и факт сдачи багажа перевозчику подтверждается багажной квитанцией. Ручная кладь, а также личные вещи, не сданные в багаж транспортной организации, не являются багажом.

Багажное место — одна сумка или один чемодан в составе Багажа.

Задержка авиарейса

Страховая сумма 100 USD.

Страховая сумма по риску «Задержка Авиарейса» является Лимитом ответственности, установленным по каждому Авиарейсу, который будет указан в Полисе.

Страховой риск Страховым риском является возникновение непредвиденных расходов Застрахованного в результате следующих событий:

- а) задержки Авиарейса более чем на 240 (двести сорок) минут отправления по сравнению с плановым временем вылета, указанным в посадочном талоне;
 - б) отмены вылета Авиарейса, произошедшего позднее планового вылета Авиарейса, указанного в посадочном талоне.
-

Страховая выплата По риску «Задержка авиарейса» Страховщик возмещает расходы в пределах страховой суммы:

1. На размещение Застрахованного в зале ожидания повышенной комфортности (предусматривающем платный вход) на территории аэропорта в период с момента наступления Страхового случая до момента посадки в самолет при условии наличия в аэропорте залов ожидания повышенной комфортности. В расходы на размещение в зале ожидания повышенной комфортности аэропорта включается исключительно стоимость стандартного входного билета в зал ожидания;
2. В случае невозможности размещения или отказа Застрахованного от размещения в зале ожидания повышенной комфортности Страховщик производит выплату в размере:
 - а) в случае задержки Авиарейса — 10 USD за факт задержки вылета Авиарейса на 240 (двести сорок) минут по сравнению с плановым временем вылета, указанным в посадочном талоне и за каждые последующие 60 (шестьдесят) минут задержки Авиарейса;
 - б) в случае отмены Авиарейса — в размере страховой суммы за вычетом страховых выплат, произведенных по задержке указанного Авиарейса.

Багаж

Страховая сумма 1 000 USD

Страховой риск Страховым случаем по риску «Багаж» признается внезапное, непредвиденное и непредумышленное событие, произошедшее на Территории страхования в период действия страхового покрытия, в результате которого произошла утрата или повреждение имущества Застрахованного, повлекшее за собой возникновение непредвиденных расходов Застрахованного.

В состав риска «Багаж» включаются расходы, понесенные Застрахованным в период перевозки, когда ответственность за сохранность Багажа несет Перевозчик (принятые транспортной компанией к перевозке) в случае:

- утери (пропажи) Багажа;
- задержки Багажа;
- повреждения Багажа.

Страховая выплата Страховщик возмещает расходы в пределах страховой суммы:

- в случае утери (пропажи) Багажа — в размере 40 USD за каждый килограмм утерянного Багажа;
- в случае задержки Багажа — в размере 10 000 рублей за каждое Багажное место в составе задержанного Багажа, но не более чем за 2 (два) Багажных места;
- в случае повреждения Багажа — в размере 7 000 рублей за каждое поврежденное Багажное место.

Вес Багажа определяется согласно документам, подтверждающим сдачу Багажа в транспортную организацию (далее — документы на багаж). В случае если в документах на багаж не указана информация о весе, вес Багажа считается равным 15 килограммам за единицу Багажа.

Отмена поездки

Страховая сумма 500 USD

Страховой риск Страховым риском является возникновение непредвиденных расходов Застрахованного или лица, которое оплатило авиа- и/или железнодорожные билеты для Застрахованного, в результате отмены или вынужденного переноса сроков Поездки за рубеж или Поездки по России по следующим причинам (возникшим после оплаты поездки и оформления Договора страхования):

- экстренная госпитализация Застрахованного или его Близкого родственника, планирующего совершить совместную Поездку с Застрахованным (приобретен один Тур или билеты на один рейс и бронь в одном Отеле), произошедшая не ранее чем за 30 (тридцать) дней до запланированной и оплаченной Поездки, не закончившаяся на дату начала этой Поездки или закончившаяся за 3 (три) и менее дней до начала Поездки;
- смерть Близкого родственника Застрахованного, Близкого родственника супруга/супруги Застрахованного или лица, с которым запланирована совместная Поездка Застрахованного (приобретен один Тур или билеты на один рейс и бронь в одном Отеле), наступившая не ранее чем за 60 (шестьдесят) дней до запланированной и оплаченной Поездки;
- временная нетрудоспособность Застрахованного, подтвержденная листком нетрудоспособности, наступившая не ранее чем за 15 (пятнадцать) дней до запланированной и оплаченной Поездки, связанная с уходом за ребенком в возрасте до 14 (четырнадцати) лет;
- временная нетрудоспособность Застрахованного, подтвержденная листком нетрудоспособности, наступившая не ранее чем за 15 (пятнадцать) дней до запланированной и оплаченной Поездки и действующая на дату начала этой Поездки или закончившаяся за 3 (три) и менее дней до начала Поездки, связанная с получением Застрахованным или его близким родственником следующих травм:
 - сотрясение или ушиб головного мозга;
 - перелом или трещина любой кости;
 - разрыв связок;
 - разрыв мышц;
 - ожог или отморожение второй, третьей или четвертой степени;
- привлечение Застрахованного к участию в судебном разбирательстве в качестве ответчика, третьего лица, свидетеля, потерпевшего и назначение даты судебного слушания в период совершения Застрахованным заранее оплаченной Поездки;
- гибель недвижимого имущества, принадлежащего Застрахованному или супругу/супруге Застрахованного на основании права собственности, либо предоставленного во владение и пользование по договору аренды или социального найма;

Отмена поездки

- ж) повреждение недвижимого имущества, принадлежащего Застрахованному или супругу/супруге Застрахованного на основании права собственности, либо предоставленного во владение и пользование по договору аренды или социального найма, при условии, что по заключению компетентных органов для уменьшения размера ущерба или исключения случаев нанесения ущерба третьим лицам требуется присутствие Застрахованного или его супруга/супруги в Месте постоянного проживания в период, частично или полностью попадающий в период запланированной и оплаченной Поездки;
- з) призыв Застрахованного или супруга/супруги Застрахованного на военные сборы, призыв Застрахованного в рамках объявленной частичной или всеобщей мобилизации на период, частично или полностью попадающий в период запланированной и оплаченной Поездки;
- и) отказ или задержка в выдаче Застрахованному визы при своевременной подаче на оформление всех надлежащим образом оформленных и нефальсифицированных документов, требуемых консульским отделом посольства Иностранного государства, в которое была запланирована Поездка Застрахованного (приобретен Тур либо приобретены проездные билеты и забронирован Отель) (далее — Страна Поездки), при условии, что Договор страхования был оформлен до подачи документов на визу в консульский отдел посольства или официальный визовый центр Страны временного пребывания. Требования консульского отдела посольства Страны временного пребывания, в том числе сроки подачи и перечень документов, необходимых для получения визы, определяются информацией, размещенной на официальном сайте данного консульства /официального визового центра или, в случае отсутствия информации на сайте консульства считается равным 10 (десяти) календарным дням;
- к) некорректное оформление или оформление с ошибками визы в Страну временного пребывания Застрахованному;
- л) опоздание Застрахованного на авиарейс или поезд вследствие задержки Застрахованного по пути в аэропорт или вокзал по причине ДТП с участием Застрахованного, требующего привлечения компетентных органов и присутствия Застрахованного с целью соблюдения определенных законодательством процедур, в том числе необходимых для оформления ДТП, что помешало Застрахованному осуществить Поездку;

указанные выше события, произошедшие с одним или несколькими лицами, если запланирована совместная Поездка этих лиц с Застрахованным (приобретен один Тур или билеты на один рейс и бронь в одном Отеле).

Страховая выплата Страховщик возмещает расходы в пределах страховой суммы:

- в случае отмены поездки — за приобретенные авиа билеты (с учетом возможности возврата имеющихся билетов);
- в случае переноса поездки на более поздний срок — на приобретение новых (взамен первоначально приобретенных) авиабилетов в экономическом классе и/или железнодорожных билетов в вагоне не выше категории «купейный» (с учетом возможности возврата имеющихся билетов).

Утрата документов

Страховая сумма 100 USD

Страховой риск Страховым риском является возникновение непредвиденных расходов Застрахованного, связанных с утерей в Поездке личных документов: заграничный паспорт, паспорт гражданина Страны постоянного проживания, водительское удостоверение, свидетельство о рождении.

Страховая выплата Страховщик в пределах страховой суммы производит страховую выплату в размере 6 000 рублей за каждый утерянный документ (заграничный паспорт, паспорт гражданина Страны постоянного проживания, водительское удостоверение, свидетельство о рождении).

Юридическая помощь

Страховая сумма 1 000 USD

Страховой риск Страховым риском является возникновение непредвиденных расходов Застрахованного, связанных с необходимостью получения им консультации юриста в Стране временного пребывания.

Страховая выплата Страховщик возмещает расходы в пределах страховой суммы на оказание правовой помощи в виде юридической консультации, если Застрахованный вынужден был обратиться за юридической помощью в связи с нарушением прав Застрахованного в Стране временного пребывания, нарушением Застрахованным законодательства Страны временного пребывания или условий временного пребывания в Стране временного пребывания, причинением Застрахованным ущерба имуществу или здоровью третьих лиц, причинением ущерба имуществу или здоровью Застрахованного третьими лицами, привлечением Застрахованного к досудебному или судебному разбирательству.

Причинение ущерба третьим лицам

Страховая сумма	500 USD
Страховой риск	Страховым случаем признается возникновение непредвиденных расходов Застрахованного вследствие непреднамеренного нанесения Застрахованным ущерба имуществу третьего лица и/или телесного повреждения третьему лицу.
Страховая выплата	Страховщик возмещает непредвиденные расходы Застрахованного, возникшие вследствие причинения Застрахованным ущерба третьему лицу при одновременном соблюдении следующих условий: <ul style="list-style-type: none">причинение вреда произошло в период действия страхового покрытия на Территории страхования;Застрахованному в течение поездки или в течение 30 (тридцати) календарных дней после возвращения в Страну или Место постоянного проживания предъявлены требования третьих лиц о возмещении вреда;возникновение ответственности за причинение вреда Застрахованным признано им добровольно (мировое соглашение) либо подтверждено вступившим в законную силу решением суда;Застрахованный возместил третьим лицам причиненный им ущерб.

Страхование от несчастного случая (Смерть, Инвалидность, Травма)

Страховая сумма	5 000 USD
Правила страхования	В части страхования от несчастного случая Договор страхования заключается на условиях «Правил комбинированного страхования от несчастных случаев и финансовых рисков, связанных с потерей работы» в редакции, действующей на дату оформления Договора страхования (далее — Правила НС).
Страховой риск	Страховыми случаями по страхованию от несчастных случаев признаются следующие события: <ul style="list-style-type: none">а) по риску «Смерть» — смерть Застрахованного, наступившая в результате несчастного случая;б) по риску «Инвалидность» установление Застрахованному:<ul style="list-style-type: none">инвалидности I группы (категории «ребенок-инвалид» до достижения возраста 18 лет), явившейся результатом несчастного случая;инвалидности II группы (категории «ребенок-инвалид» сроком до двух лет), явившейся результатом несчастного случая. При страховании детей применяется только понятие «инвалидности» без присвоения групп инвалидности, но с присвоением категории «ребенок-инвалид»; <ul style="list-style-type: none">в) по риску «Травма» — частичное расстройство функций организма в результате несчастного случая в связи с получением травм, приведшее к повреждениям, указанным в «Таблице выплат», являющейся приложением № 1 к Правилам НС.
Страховая выплата	Страховая выплата производится в пределах страховой суммы в размере: <ul style="list-style-type: none">а) по риску «Смерть» — 100% страховой суммы, за вычетом ранее произведенных выплат по данному страховому случаю в рамках одного Договора страхования;б) по риску «Инвалидность»:<ul style="list-style-type: none">при установлении инвалидности I группы (категории «ребенок-инвалид» до достижения возраста 18 лет) — 100% страховой суммы, за вычетом ранее произведенных выплат по данному страховому случаю;при установлении инвалидности II группы (категории «ребенок-инвалид на срок два года») — 80% страховой суммы, за вычетом ранее произведенных выплат по данному страховому случаю;в) по риску «Травма» — процент от страховой суммы в соответствии с «Таблицей выплат» (Приложение № 1 к Правилами НС).

Страхование движимого имущества на время поездки (Противоправные действия третьих лиц)

Страховая сумма	Фото- и видеотехника — 150 USD. Ноутбук, нетбук, планшетный компьютер — 150 USD. Спортивное оборудование — 500 USD.
Застрахованное имущество	Движимое имущество, а именно: Фото- и видеотехника, ноутбук, нетбук, планшетный компьютер (за исключением смартфонов и телефонов), спортивное оборудование, принадлежащее Застрахованному, во время нахождения Застрахованного на территории страхования в период срока действия страхового покрытия по Договору страхования.

Страхование движимого имущества на время поездки (Противоправные действия третьих лиц)

Страховой риск	«Противоправные действия третьих лиц» — страхование на случай утраты, недостачи, повреждения или гибели имущества в результате совершения или попытки совершения третьими лицами неправомерных действий, квалифицированных компетентными органами как соответствующих указанным в статьях Уголовного кодекса РФ определениям таких преступлений как: Кража; Грабеж; Разбой; Умышленные уничтожение или повреждение имущества; Хулиганство; Вандализм; Самоуправство; Уничтожение или повреждение имущества по неосторожности.
Правила страхования	В части страхования имущества Договор страхования заключается на условиях «Правил комбинированного страхования имущества и сопутствующих рисков» в редакции, действующей на дату оформления Полиса (далее — Правила ИФЛ).
Страховая выплата	<ul style="list-style-type: none">• Страховая выплата производится в пределах страховой суммы:• в случае гибели имущества — в размере его действительной стоимости на дату наступления страхового случая;• в случае его повреждения — в размере восстановительных расходов.

Медицина в путешествии

Страховая сумма	50 000 USD
Страховой риск	<ol style="list-style-type: none">1. Страховым случаем по риску «Медицина в путешествии» признается событие, произошедшее с Застрахованным, вызванное травмой, отравлением, внезапным острым заболеванием или обострением хронического заболевания, и (или) возвращение тела (останков) в Страну постоянного проживания, повлекшее за собой необходимость по оплате расходов на организацию и получение Экстренной или Неотложной медицинской и/или медико-транспортной помощи.2. В состав риска «Медицина в путешествии» включаются следующие непредвиденные расходы Застрахованного, возникшие в результате наступления страхового случая:<ol style="list-style-type: none">а) Расходы на оказание Экстренной или Неотложной амбулаторной и/или стационарной помощи;б) Расходы на Экстренную или Неотложную стоматологическую помощь при травме зуба в результате несчастного случая и/или при остром воспалении зуба и окружающих зуб тканей;в) Расходы по медицинской транспортировке/эвакуации;г) Организация визита третьего лица в экстренной ситуации;д) Досрочное возвращение детей и иждивенцев, которых Застрахованный сопровождает на документально подтвержденных законных основаниях (в соответствии с документами, выданными компетентными органами, а также законодательством страны, гражданином которой является ребенок или иждивенец);е) Расходы по посмертной репатриации Застрахованного;ж) Расходы, связанные с необходимостью передачи экстренных сообщений и получением медицинской информации;з) Расходы на продление визы при госпитализации и последующей транспортировке, которые подлежат оплате Застрахованным самостоятельно, после чего Страховщик возмещает данные расходы Застрахованному;и) Расходы на проживание и питание при Обсервации.3. Помощь при COVID-19. Полисом покрываются все вышеуказанные расходы Застрахованного по риску «Медицина в путешествии», возникшие вследствие наступления страховых случаев в результате заболевания Застрахованным COVID-19. Например, покрываются расходы на:<ul style="list-style-type: none">• амбулаторную или стационарную медицинскую помощь, а также медико-транспортную помощь при заболевании COVID-19;• возвращение в Страну или Место постоянного проживания, если из-за госпитализации или карантинных мероприятий, связанных с заболеванием Застрахованным COVID-19, Застрахованный не имел возможности вернуться в Страну или Место постоянного проживания, при условии приобретения Застрахованным билетов для возвращения в Страну или Место постоянного проживания до его фактической госпитализации или возникновения карантинных мероприятий;• расходы на проживание и питание при Обсервации.

Спорт

В зависимости от выбранного варианта страхования, по риску «Медицина в путешествии» страхованием покрываются медицинские и медико-транспортные расходы Застрахованного, возникшие в результате следующих занятий:

1. Для варианта страхования «Трэвел» (в случае если в Полисе указывается применение опции «Активный отдых»):
 - бег; фитнес, йога, пилатес; аэробика, аквааэробика; гольф; лыжи (кроме горных лыж); керлинг; рыбалка (за исключением подводной рыбалки); спуск в пещеры с экскурсией; спортивная ходьба; сноурелинг; катание на животных с сопровождающим; бильярд, боулинг; дартс; плавание (за исключением дайвинга); аэротруба; тяжелая атлетика; бодибилдинг; велосипедные прогулки (за исключением занятий следующими дисциплинами велоспорта — шоссейный велоспорт, велосипедный мотокросс, велосипедный трек, велотриал, горный велоспорт); военные и исторические реконструкции; гребля (байдарки, каноэ, сап-доски), каякинг; катание на коньках (за исключением фигурного катания); сани (за исключением бобслея, санного спорта и скелетона), ледянки, санки, ватрушки (тюбинги), снежокаты; игры с мячом (любые); теннис (любой); катание на роликовых коньках (кроме роллерблейдинга), самокатах, сигвеях (гироскутерах и гиросциклах); поездки в качестве водителя или пассажира на квадроциклах, мотороллерах, мопедах, скутерах и мотоциклах, снегоходах; посещение аквапарка, парка аттракционов; прыжки на батуте; развлечения на воде, в том числе с использованием водных велосипедов, буксируемых надувных средств и парашютов (парасейлинг), лодок и катеров; спортивные и бальные танцы; развлекательная организованная стрельба на специально оборудованных площадках (включая стрельбу из лука); пейнтбол; катание на водных лыжах; катание на водных мотоциклах (аквабайках); водный туризм в том числе каякинг, яхтинг, участие в регатах; катание на горных лыжах и сноуборде на специально оборудованных или маркированных трассах (кроме фристайла); треккинг (пеший туризм по пересеченной местности без использования альпинистского снаряжения) на высоте до 3 000 метров над уровнем моря; диггерство; джип-сафари; лонгборд; парусные прогулки, парусный спорт; серфинг (включая виндсерфинг и вейксерфинг), кроме скайсерфинга; скейтбординг; сэндбординг; триатлон; фехтование; картинг; фрисби; крокет; катание на животных без сопровождающего (включая конный спорт).
2. Для варианта страхования «Трэвел спорт» (в случае если в Полисе указывается применение опции «Опасный отдых»):
 - бег; фитнес, йога, пилатес; аэробика, аквааэробика; гольф; лыжи (кроме горных лыж); керлинг; рыбалка (за исключением подводной рыбалки); спуск в пещеры с экскурсией; спортивная ходьба; сноурелинг; катание на животных с сопровождающим; бильярд, боулинг; дартс; плавание (за исключением дайвинга); аэротруба; тяжелая атлетика; бодибилдинг; велосипедные прогулки (за исключением занятий следующими дисциплинами велоспорта — шоссейный велоспорт, велосипедный мотокросс, велосипедный трек, велотриал, горный велоспорт); военные и исторические реконструкции; гребля (байдарки, каноэ), каякинг; катание на коньках (за исключением фигурного катания); сани (за исключением бобслея, санного спорта и скелетона), ледянки, санки, ватрушки (тюбинги), снежокаты; игры с мячом (любые); теннис (любой); катание на роликовых коньках (кроме роллерблейдинга), самокатах, сигвеях (гироскутерах и гиросциклах); поездки в качестве водителя или пассажира на квадроциклах, мотороллерах, мопедах, скутерах и мотоциклах, снегоходах; посещение аквапарка, парка аттракционов; прыжки на батуте; развлечения на воде, в том числе с использованием водных велосипедов, буксируемых надувных средств и парашютов (парасейлинг), лодок и катеров; спортивные и бальные танцы; развлекательная организованная стрельба на специально оборудованных площадках (включая стрельбу из лука); пейнтбол; катание на водных лыжах; катание на водных мотоциклах (аквабайках); водный туризм в том числе, яхтинг, участие в регатах; катание на горных лыжах и сноуборде на специально оборудованных или маркированных трассах (кроме фристайла); треккинг (пеший туризм по пересеченной местности без использования альпинистского снаряжения) на высоте до 3 000 метров над уровнем моря; диггерство; джип-сафари; лонгборд; парусные прогулки, парусный спорт; серфинг (включая виндсерфинг и вейксерфинг), кроме скайсерфинга; скейтбординг; сэндбординг; триатлон; фехтование; картинг; фрисби; крокет; катание на животных без сопровождающего (включая конный спорт); автомобильный спорт на специальных трассах; армрестлинг; банджи-джампинг,
 - роупджампинг и прочие виды тарзанок; бобслей и санный спорт; вейкборд; велосипедный спорт (включая занятия следующими дисциплинами велоспорта — шоссейный велоспорт, велосипедный мотокросс, велосипедный трек, велотриал, горный велоспорт); горные лыжи и сноуборд вне обустроенных трасс или маркированных трасс (в том числе фрирайд, хелиски); единоборства (включая любые виды бокса и борьбы); зорбинг; клиффдайвинг; маунтинборд; охота с применением любого вида оружия; паркур и фриран; рафтинг; родео (буллрайдинг); роллерблейдинг; спуск на троллее (тросе); стритлагинг; флайборд; фристайл (горнолыжный и сноубордический); бокинг; пого-стик; фигурное катание; кайтинг (включая кайтсерфинг, сноукайтинг); хоккей.

Срок действия

Срок страхования указывается в Договоре страхования со следующими параметрами:

Начало действия Договора страхования — дата и время планового вылета авиарейса, следующего по направлению «туда».

Окончание действия Договора страхования:

- а) при поездках в одну сторону (по направлению «туда») — 23 часа 59 минут даты планового вылета плюс 5 (пять) дней;
- б) при поездках «туда-обратно» — дата и время планового прибытия авиарейса, следующего по направлению «обратно».

При поездках за пределы Страны постоянного проживания Договор страхования вступает в силу, в том числе, при оформлении Договора страхования после пересечения Застрахованным границы Территории страхования.

Отказ от Полиса

При расторжении Договора страхования по требованию Страхователя страховая премия возвращается в полном объеме в случае, если по расторгаемому Договору отсутствуют события, имеющие признаки страхового случая, и Страхователь отказался от Договора страхования (обратился с заявлением о расторжении Договора страхования):

- не позднее 14 (четырнадцатого) календарного дня, начиная с даты заключения Договора страхования;
- в любой момент до планового вылета из пункта отправления первого из авиарейсов в рамках заказа (маршрутной квитанции);
- при аннулировании заказа вследствие отказа Страхователя от всех перевозок, предусмотренных заказом (маршрутной квитанцией).

При отказе от полиса из-за непредоставления ключевого информационного документа (Указание ЦБ от 29 марта 2022 года № 6109-У) — возврат части страховой премии, исчисляемой пропорционально времени, в течение которого не действовал договор страхования.

В остальных случаях при расторжении Договора страхования по требованию Страхователя страховая премия возврату не подлежит.

Территорией страхования является весь мир, за исключением: Афганистан; Южный Судан; Судан; ЦАР; Конго; Ирак; Сомали; Сьерра-Леоне; Йемен; КНДР; Кот-Д'ивуар; Либерия; Ливан; Ливия; Сирия.