



**Тинькофф**  
Онлайн Страхование

Открытое акционерное общество «Тинькофф Онлайн Страхование»

ОГРН: 1027739031540; ИНН / КПП: 7704082517 / 775001001

Россия, 127287, Москва, 2-я Хуторская улица, 38А, стр. 26

Телефон: 8 (800) 755 80 00; +7 499 605 0550; Факс: +7 (495) 645 59 09

**УТВЕРЖДЕНО:**

**Генеральным директором  
ОАО «ТОС»**

**Приказ №ОД-15/1-13 от 22 ноября 2013 года**

**ВЫПИСКА из  
ПОЛОЖЕНИЯ  
О ЗАЩИТЕ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ ПРИ ИХ  
ОБРАБОТКЕ В ОАО «ТОС»**

Москва, 2013



## 1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

**Страховщик** – Открытое акционерное общество «Тинькофф Онлайн Страхование, местонахождения: 127287, Российская Федерация, г. Москва, 2-я Хуторская улица, дом 38А, строение 26 (далее также – ОАО «ТОС»);

**Клиент** – физическое лицо, заключившее со Страховщиком договор страхования либо потенциальный клиент Страховщика, зарегистрировавшийся в личном кабинете на официальном сайте Страховщика или подавший заявление / запросивший котировку с целью заключения договора страхования.

**Федеральный закон (ФЗ)** – Федеральный закон от 27 июля 2006 года № 152-ФЗ «О персональных данных»;

**Персональные данные** – любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных);

**Оператор** – Страховщик, самостоятельно или совместно с другими лицами организующий и /или осуществляющий обработку персональных данных, а также определяющий цели обработки персональных данных, подлежащих обработке, действия (операции), совершаемые с персональными данными;

**Обработка персональных данных** – любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных;

**Автоматизированная обработка персональных данных** – обработка персональных данных с помощью средств вычислительной техники;

**Распространение персональных данных** – действия, направленные на раскрытие персональных данных неопределенному кругу лиц;

**Предоставление персональных данных** – действия, направленные на раскрытие персональных данных определенному лицу или определенному кругу лиц;

**Блокирование персональных данных** – временное прекращение обработки персональных данных (за исключением случаев, если обработка необходима для уточнения персональных данных);



**Уничтожение персональных данных**–действия, в результате которых становится невозможным восстановить содержание персональных данных в информационной системе персональных данных и/или в результате которых уничтожаются материальные носители персональных данных;

**Обезличивание персональных данных**– действия, в результате которых становится невозможным без использования дополнительной информации определить принадлежность персональных данных конкретному субъекту персональных данных;

**Информационная система персональных данных (ИСПДн)** – совокупность содержащихся в базах данных персональных данных и обеспечивающих их обработку информационных технологий и технических средств.

## **2. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

**2.1.** Положение о защите персональных данных при их обработке в ОАО «ТОС» разработано с целью соблюдения требований законодательства в ОАО «ТОС», при осуществлении обработки документов, содержащих персональные данные и идентификации Клиентов Страховщика в рамках осуществления своей деятельности.

Настоящее Положение разработано в соответствии с Конституцией Российской Федерации, Гражданским кодексом Российской Федерации, Уставом Страховщика, действующим законодательством Российской Федерации в области защиты персональных данных.

Настоящее Положение устанавливает порядок обработки персональных данных Клиентов Страховщика, , в том числе третьими лицами: действия по сбору, систематизации, накоплению, хранению, уточнению (обновлению, изменению), использованию, распространению (в том числе передаче), в том числе воспроизведение, электронное копирование и передачу данных контрагентам, обезличиванию, блокированию, уничтожению персональных данных, предоставленных Страховщику, с целью:

- регистрации в личном кабинете на официальном сайте [www.tinkoffinsurance.ru](http://www.tinkoffinsurance.ru);
- информирования об оказываемых ОАО «ТОС» услугах, тарифах и предложениях, формируемых, в том числе, партнерами ОАО «ТОС», прямо или косвенно связанных с предлагаемыми ОАО «ТОС» услугами;



- подачи заявлений / запросов котировок и обмена иными документами, необходимыми для заключения и исполнения договоров страхования с ОАО «ТОС»;
- отслеживания статуса рассмотрения заявок на заключение / изменение договоров страхования, статуса рассмотрения заявленных убытков, просмотра данных по заключенным договорам страхования, оплаты страховой премии и иных действий, связанных с предоставляемых ОАО «ТОС» услугами;
- создания информационных систем персональных данных ОАО «ТОС».

Настоящее Положение устанавливает обязательные для сотрудников Страховщика общие требования и правила по работе со всеми видами носителей информации, содержащими персональные данные Клиентов Страховщика.

В Положении не рассматриваются вопросы обеспечения безопасности персональных данных, отнесенных в установленном порядке к сведениям, составляющим государственную тайну Российской Федерации.

## **2.2. Целями настоящего Положения являются:**

- обеспечение требований защиты прав и свобод человека и гражданина при обработке персональных данных, в том числе защиты прав на неприкосновенность частной жизни, личную и семейную тайну;
- исключение несанкционированных действий сотрудников Страховщика и любых третьих лиц по сбору, систематизации, накоплению, хранению, уточнению (обновлению, изменению), использованию, распространению (в том числе передаче), в том числе воспроизведению, электронное копирование и трансграничную передачу, обезличиванию, уничтожению персональных данных, иных форм незаконного вмешательства в информационные ресурсы и локальную вычислительную сеть Страховщика, обеспечение правового и нормативного режима конфиденциальности документированной и не документированной информации, полученной Страховщиком;
- защита конституционных прав граждан на личную тайну, конфиденциальности сведений, составляющих персональные данные, и предотвращение возникновения возможной угрозы безопасности личности Клиентов Страховщика;
- исключение возможного неправомерного разглашения персональных данных, составляющих страховую, коммерческую или иную тайну Страховщика.

## **2.3. Принципы обработки персональных данных:**



- обработка персональных данных должна осуществляться на законной и справедливой основе;
- обработка персональных данных должна ограничиваться достижением конкретных, заранее определенных и законных целей. Не допускается обработка персональных данных, несовместимая с целями сбора персональных данных;
- не допускается объединение баз данных, содержащих персональные данные, обработка которых осуществляется в целях, несовместимых между собой;
- обработке подлежат только персональные данные, которые отвечают целям их обработки;
- содержание и объем обрабатываемых персональных данных должны соответствовать заявленным целям обработки. Обрабатываемые персональные данные не должны быть избыточными по отношению к заявленным целям их обработки;
- при обработке персональных данных должны быть обеспечены точность персональных данных, их достаточность, а в необходимых случаях и актуальность по отношению к целям обработки персональных данных. Страховщик принимает необходимые меры либо обеспечивает их принятие по удалению или уточнению неполных или неточных данных;
- хранение персональных данных должно осуществляться в форме, позволяющей определить субъекта персональных данных, не дольше, чем этого требуют цели обработки персональных данных, если срок хранения персональных данных не установлен федеральным законом, договором, стороной которого, выгодоприобретателем или поручителем по которому является Клиент. Обрабатываемые персональные данные подлежат уничтожению либо обезличиванию по достижении целей обработки или в случае утраты необходимости в достижении этих целей, если иное не предусмотрено федеральным законом.

### **3. ЮРИДИЧЕСКИЕ АСПЕКТЫ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ.**

#### **3.1. Субъекты персональных данных**

Страховщик обрабатывают персональные данные Клиентов.

#### **3.2. Условия обработки персональных данных**

Обработка персональных данных в ОАО «ТОС» осуществляется с соблюдением принципов и правил, предусмотренных настоящим Положением и



законодательством Российской Федерации. Обработка персональных данных допускается в следующих случаях:

1) обработка персональных данных осуществляется с согласия Клиентов на обработку их персональных данных;

2) обработка персональных данных необходима для достижения целей, предусмотренных законом, для осуществления и выполнения возложенных законодательством Российской Федерации на Страховщика функций, полномочий и обязанностей;

3) обработка персональных данных необходима для исполнения договора, стороной которого либо выгодоприобретателем по которому является Клиент Страховщика, а также для заключения договора по инициативе Клиента или договора, по которому Клиент Страховщика будет являться выгодоприобретателем ;

4) обработка персональных данных необходима для защиты жизни, здоровья или иных жизненно важных интересов Клиента Страховщика, если получение согласия невозможно;

5) обработка персональных данных необходима для осуществления прав и законных интересов Страховщика или третьих лиц либо для достижения общественно значимых целей при условии, что при этом не нарушаются права и свободы Клиентов Страховщика;

6) обработка персональных данных осуществляется в статистических или иных исследовательских целях, за исключением обработки персональных данных в целях продвижения товаров, работ, услуг на рынке путем осуществления прямых контактов с потенциальными потребителями с помощью средств связи, а также в целях политической агитации, при условии обязательного обезличивания персональных данных;

7) осуществляется обработка персональных данных, доступ неограниченного круга лиц к которым предоставлен субъектом персональных данных либо по его просьбе (далее - персональные данные, сделанные общедоступными субъектом персональных данных);

8) осуществляется обработка персональных данных, подлежащих опубликованию или обязательному раскрытию в соответствии с Федеральным законом.

Страховщик вправе поручить обработку персональных данных другому лицу с согласия субъекта персональных данных, если иное не предусмотрено федеральным законом, на основании заключаемого с этим лицом договора (далее - поручение Страховщика). Лицо, осуществляющее обработку персональных данных по поручению Страховщика, обязано соблюдать принципы и правила



обработки персональных данных, предусмотренные федеральным законом. В поручении Страховщика должны быть определены перечень действий (операций) с персональными данными, которые будут совершаться лицом, осуществляющим обработку персональных данных, и цели обработки, должна быть установлена обязанность такого лица соблюдать конфиденциальность персональных данных и обеспечивать безопасность персональных данных при их обработке, а также должны быть указаны требования к защите обрабатываемых персональных данных в соответствии со статьей 19 Федерального закона.

Лицо, осуществляющее обработку персональных данных по поручению Страховщика, не обязано получать согласие субъекта персональных данных на обработку его персональных данных.

В случае, если Страховщик поручает обработку персональных данных другому лицу, ответственность перед субъектом персональных данных за действия указанного лица несет сам Страховщик. Лицо, осуществляющее обработку персональных данных по поручению Страховщик, несет ответственность перед Страховщик.

### **3.3. Цель обработки персональных данных**

Целью обработки персональных данных Клиентов Страховщика является:

- регистрации в личном кабинете на официальном сайте [www.tinkoffinsurance.ru](http://www.tinkoffinsurance.ru);
- информирования об оказываемых ОАО «ТОС» услугах, тарифах и предложениях, формируемых, в том числе, партнерами ОАО «ТОС», прямо или косвенно связанных с предлагаемыми ОАО «ТОС» услугами;
- подачи заявлений / запросов котировок и обмена иными документами, необходимыми для заключения и исполнения договоров страхования с ОАО «ТОС»;
- отслеживания статуса рассмотрения заявок на заключение / изменение договоров страхования, статуса рассмотрения заявленных убытков, просмотра данных по заключенным договорам страхования, оплаты страховой премии и иных действий, связанных с предоставляемых ОАО «ТОС» услугами;
- создания информационных систем персональных данных ОАО «ТОС».

### **3.4. Способы обработки персональных данных.**

В ОАО «ТОС» обработка персональных данных может осуществляться как с использованием средств автоматизации, в том числе в информационно-телекоммуникационных сетях, так и без использования средств автоматизации,



если обработка персональных данных без использования таких средств соответствует характеру действий (операций), совершаемых с персональными данными с использованием средств автоматизации, то есть позволяет осуществлять в соответствии с заданным алгоритмом поиск персональных данных, зафиксированных на материальном носителе и содержащихся в картотеках или иных систематизированных собраниях персональных данных, и /или доступ к таким персональным данным.

С использованием средств автоматизации (без непосредственного участия человека) могут осуществляться следующие действия с персональными данными: сбор, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, распространение (в том числе передача), обезличивание, блокирование, уничтожение персональных данных.

Без использования средств автоматизации (при непосредственном участии человека) могут осуществляться следующие действия с персональными данными: использование, уточнение, распространение, уничтожение персональных данных.

### **3.5. Права Клиента как субъекта персональных данных**

Клиент имеет право на получение сведений об операторе (Страховщике), о месте его нахождения, о наличии у оператора персональных данных, относящихся к конкретному субъекту персональных данных (Клиенту), а также на ознакомление с такими персональными данными, за исключением случаев, предусмотренных частью 8 Статьи 14 Федерального закона «О персональных данных».

Клиент имеет право на получение от оператора (Страховщика) при личном обращении в ОАО «ТОС», либо при получении Страховщиком письменного запроса Клиента следующей информации, касающейся обработки его персональных данных, в том числе содержащей:

- подтверждение факта обработки персональных данных оператором, а также цель такой обработки;
- правовые основания и цели обработки персональных данных;
- цели и применяемые оператором способы обработки персональных данных;
- наименование и место нахождения оператора, сведения о лицах (за исключением работников оператора), которые имеют доступ к персональным данным или которым могут быть раскрыты персональные данные на основании договора с оператором или на основании федерального закона;





- обрабатываемые персональные данные, относящиеся к соответствующему субъекту персональных данных, источник их получения, если иной порядок представления таких данных не предусмотрен федеральным законом;
- сроки обработки персональных данных, в том числе сроки их хранения;
- порядок осуществления субъектом персональных данных прав, предусмотренных Федеральным законом;
- информацию об обобществленной или о предполагаемой трансграничной передаче данных;
- наименование или фамилию, имя, отчество и адрес лица, осуществляющего обработку персональных данных по поручению оператора, если обработка поручена или будет поручена такому лицу;
- иные сведения, предусмотренные Федеральным законом или другими федеральными законами.

**Клиент имеет право:**

- требовать изменение, уточнение, уничтожение информации о самом себе;
- обжаловать неправомерные действия или бездействия по обработке персональных данных и требовать соответствующей компенсации в суде;
- на дополнение персональных данных оценочного характера заявлением, выражающим его собственную точку зрения;
- определять представителей для защиты своих персональных данных;
- требовать от Страховщика уведомления всех лиц, которым ранее были сообщены неверные или неполные персональные данные Клиента, обо всех произведенных в них изменениях или исключениях из них.

Право Клиента на доступ к своим персональным данным у Страховщика может быть ограничено в случае, если

- доступ Клиента к его персональным данным нарушает права и законные интересы третьих лиц;
- обработка персональных данных осуществляется в соответствии с законодательством о противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма.

Клиент имеет право обжаловать в уполномоченном органе по защите прав субъектов персональных данных или в судебном порядке действия или бездействие Страховщика, если считает, что Страховщик осуществляет обработку его персональных данных с нарушением требований Федерального закона «О персональных данных» или иным образом нарушает его права и свободы.



Субъект персональных данных имеет право на защиту своих прав и законных интересов, в том числе на возмещение убытков и (или) компенсацию морального вреда в судебном порядке.

### **3.6. Обязанности Страховщика**

При сборе персональных данных Страховщик обязан предоставить субъектам персональных данных по его просьбе информацию, предусмотренную пунктом 3.5. настоящего Положения.

По факту личного обращения, либо при получении письменного запроса субъекта персональных данных или его представителя, Страховщик, при наличии оснований, обязан в течение 30 (тридцати) дней с даты обращения либо получения запроса субъекта персональных данных или его представителя, предоставить сведения в объеме, установленном Федеральным законом. Такие сведения должны быть предоставлены субъекту персональных данных в доступной форме и в них не должны содержаться персональные данные, относящиеся к другим субъектам персональных данных, за исключением случаев, если имеются законные основания для раскрытия таких персональных данных.

В случае отказа в предоставлении субъекту персональных данных или его представителю при обращении либо при получении запроса субъекта персональных данных или его представителя информации о наличии персональных данных о соответствующем субъекте персональных данных, Страховщик обязан дать в письменной форме мотивированный ответ, содержащий ссылку на положение части 8 статьи 14 Федерального закона «О персональных данных» или иного федерального закона, являющееся основанием для такого отказа, в срок, не превышающий 30 (тридцати) дней со дня обращения субъекта персональных данных или его представителя либо с даты получения запроса субъекта персональных данных или его представителя.

Страховщик обязан безвозмездно предоставить субъекту персональных данных или его представителю возможность ознакомления с персональными данными, относящимися к соответствующему субъекту персональных данных. В срок, не превышающий 7 (семи) рабочих дней с даты предоставления субъектом персональных данных или его представителем сведений, подтверждающих, что персональные данные являются неполными, неточными или неактуальными, Страховщик должен внести в них необходимые изменения. В срок, не превышающий 7 (семи) рабочих дней с даты предоставления субъектом персональных данных или его представителем сведений, подтверждающих, что персональные данные являются незаконно полученными или не являются



необходимыми для заявленной цели обработки, Страховщик обязан уничтожить такие персональные данные. Страховщик обязан уведомить субъекта персональных данных или его представителя о внесенных изменениях и предпринятых мерах и принять разумные меры для уведомления третьих лиц, которым персональные данные этого субъекта были переданы.

В случае получения запроса от уполномоченного органа по защите прав субъектов персональных данных о предоставлении информации, необходимой для осуществления деятельности указанного органа, Страховщик обязан сообщить такую информацию в уполномоченный орган в течение 30 (тридцати) дней с даты получения такого запроса.

В случае выявления неправомерной обработки персональных данных при обращении или по запросу субъекта персональных данных или его представителя либо уполномоченного органа по защите прав субъектов персональных данных, Страховщик обязан осуществить блокирование неправомерно обрабатываемых персональных данных, относящихся к этому субъекту персональных данных, или обеспечить их блокирование (если обработка персональных данных осуществляется другим лицом, действующим по поручению Страховщика) с момента такого обращения или получения указанного запроса на период проверки. В случае выявления неточных персональных данных при обращении субъекта персональных данных или его представителя либо по их запросу или по запросу уполномоченного органа по защите прав субъектов персональных данных Страховщик обязан осуществить блокирование персональных данных, относящихся к этому субъекту персональных данных, или обеспечить их блокирование (если обработка персональных данных осуществляется другим лицом, действующим по поручению Страховщика) с момента такого обращения или получения указанного запроса на период проверки, если блокирование персональных данных не нарушает права и законные интересы субъекта персональных данных или третьих лиц.

В случае подтверждения факта неточности персональных данных Страховщик на основании сведений, представленных субъектом персональных данных или его представителем либо уполномоченным органом по защите прав субъектов персональных данных, или иных необходимых документов, обязан уточнить персональные данные либо обеспечить их уточнение (если обработка персональных данных осуществляется другим лицом, действующим по поручению Страховщика) в течение 7 (семи) рабочих дней со дня предоставления таких сведений и снять блокирование персональных данных.



В случае выявления неправомерной обработки персональных данных, осуществляемой Страховщиком или лицом, действующим по поручению Страховщика, Страховщик в срок, не превышающий 3 (трех) рабочих дней с даты этого выявления, обязан прекратить неправомерную обработку персональных данных или обеспечить прекращение неправомерной обработки персональных данных лицом, действующим по поручению Страховщика. В случае, если обеспечить правомерность обработки персональных данных невозможно, Страховщик в срок, не превышающий 10 (десяти) рабочих дней с даты выявления неправомерной обработки персональных данных, обязан уничтожить такие персональные данные или обеспечить их уничтожение. Об устранении допущенных нарушений или об уничтожении персональных данных Страховщик обязан уведомить субъекта персональных данных или его представителя, а в случае, если обращение субъекта персональных данных или его представителя либо запрос уполномоченного органа по защите прав субъектов персональных данных были направлены уполномоченным органом по защите прав субъектов персональных данных, также указанный орган.

В случае достижения цели обработки персональных данных Страховщик обязан прекратить обработку персональных данных или обеспечить ее прекращение (если обработка персональных данных осуществляется другим лицом, действующим по поручению Страховщика) и уничтожить персональные данные или обеспечить ее уничтожение (если обработка персональных данных осуществляется другим лицом, действующим по поручению Страховщика) в срок, не превышающий 30 (тридцати) рабочих дней с даты достижения цели обработки персональных данных, если иное не предусмотрено договором, стороной которого, выгодоприобретателем или поручителем по которому является субъект персональных данных, иным соглашением между Страховщиком и субъектом персональных данных либо если Страховщик не вправе осуществлять обработку персональных данных без согласия субъекта персональных данных на основаниях, предусмотренных Федеральным законом или другими федеральными законами.

Страховщик обязан немедленно прекратить по требованию субъекта персональных данных обработку его персональных данных, если обработка персональных данных осуществлялась в целях продвижения товаров, работ, услуг на рынке путем осуществления прямых контактов с потенциальными потребителями с помощью средств связи.

### **3.7. Режим конфиденциальности персональных данных**



ОАО «ТОС» обеспечивает конфиденциальность и безопасность персональных данных при их обработке в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации.

Страховщик не раскрывает третьим лицам и не распространяет персональные данные без согласия на это субъекта персональных данных, если иное не предусмотрено федеральным законом.

В соответствии с локальными актами Страховщика персональные данные Клиентов Страховщика являются конфиденциальной информацией.

Руководители структурных подразделений (единиц), в которых осуществляется обработка персональных данных Клиентов Страховщика, обязаны принимать меры по обеспечению конфиденциальности и безопасности персональных данных при их обработке подчиненными.

Лица, осуществляющие обработку персональных данных, обязаны соблюдать требования регламентирующих документов ОАО «ТОС» (и/или договоров и соглашений со Страховщиком) в части обеспечения конфиденциальности и безопасности персональных данных.

## **4. ОБРАБОТКА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ**

### **4.1. Перечень обрабатываемых персональных данных Клиентов.**

#### **Страховщика:**

В ОАО «ТОС» обрабатываются следующие персональные данные Клиентов и их представителей, в том числе:

- 1) Фамилия, имя, отчество, дата и место рождения, пол.
- 2) Паспортные данные или данные иного документа, удостоверяющего личность (серия, номер, дата выдачи, наименование органа, выдавшего документ) и гражданство.
- 3) Адрес места жительства (по паспорту и фактический) и дата регистрации по месту жительства или по месту пребывания.
- 4) Номера контактных телефонов (мобильного и домашнего).
- 5) Сведения о номере и серии страхового свидетельства государственного пенсионного страхования.
- 6) Сведения об идентификационном номере налогоплательщика.
- 7) Сведения о трудовой деятельности (данные о трудовой занятости на текущее время с указанием должности, подразделения, наименования, адреса и телефона организации, срока работы, а также другие сведения).
- 8) Доходы и расходы субъекта.
- 9) Данные о состоянии здоровья, медицинская информация.



- 10) Сведения о семейном положении и составе семьи.
- 11) E-mail адреса.
- 12) Имущество (движимое и недвижимое), находящееся в собственности, владении или распоряжении, в том числе, совместно с иными физическими лицами.
- 13) Внутренняя кредитная история.
- 14) Банковские реквизиты.
- 15) Коммуникации с Клиентом Страховщика (звонки, SMS-сообщения, e-mail адрес, факсы, письма).

#### **4.2. Лица, имеющие право доступа к персональным данным**

Правом доступа к субъектам персональных данных обладают лица, наделенные соответствующими полномочиями в соответствии со своими служебными обязанностями.

Перечень лиц, имеющих доступ к персональным данным, утверждается приказом Генерального директора Страховщика.

#### **4.3. Порядок обработки персональных данных для осуществления деятельности Страховщика.**

Все документы, поступающие Страховщику от Клиентов, содержащие персональные данные и удостоверяющие личность Клиентов Страховщика, обрабатываются исключительно лицами, допущенными к обработке персональных данных Клиентов.

Идентификация Клиентов Страховщика, осуществляется в соответствии с правилами внутреннего контроля в целях противодействия легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма.

#### **4.4. Порядок и сроки хранения персональных данных в ОАО «ТОС».**

Персональные данные Клиентов Страховщика на бумажных носителях подлежат конфиденциальному хранению в специализированной организации на основании заключенных договоров.

Персональные данные Клиентов могут также храниться в электронных базах локальной компьютерной сети. Доступ к электронным базам данных, содержащим персональные данные Клиента, обеспечиваются 2-х ступенчатой системой паролей: на уровне локальной компьютерной сети и на уровне баз данных. Пароли устанавливаются уполномоченными сотрудниками Страховщика и индивидуально сообщаются сотрудникам Страховщика, имеющим доступ к персональным данным Клиента.

Персональные данные на бумажных носителях хранятся в нерабочее время в металлических запирающихся шкафах или иных запирающихся устройствах. Во время работы с документами, содержащих сведения о персональных данных,



допускается хранение таких документов в течение рабочего дня в личных запирающихся устройствах, позволяющих исключить открытый доступ к ним.

Хранение персональных данных должно осуществляться в форме, позволяющей идентифицировать Клиента, не дольше, чем этого требуют цели обработки персональных данных, если срок хранения персональных данных не установлен федеральным законом, договором, стороной которого, выгодоприобретателем или поручителем по которому является Клиент. Обрабатываемые персональные данные подлежат уничтожению либо обезличиванию по достижении целей обработки или в случае утраты необходимости в достижении этих целей, если иное не предусмотрено Федеральным законом и настоящим Положением.

Согласие на обработку персональных данных может быть отозвано Клиентом в любой момент на основании направленного Страховщику отзыва согласия, составленного в простой письменной форме.

#### **4.5. Блокирование персональных данных**

Под блокированием персональных данных понимается временное прекращение операций по их обработке по требованию работ Клиента Страховщика при выявлении им недостоверности обрабатываемых сведений или неправомерных по мнению субъекта персональных данных действий в отношении его данных.

Страховщик обязан блокировать персональные данные или обеспечить их блокирование (если обработка персональных данных осуществляется другим лицом, действующим по поручению Страховщика), в случае:

- предоставления субъектом персональных данных сведений, подтверждающих, что персональные данные, которые относятся к соответствующему субъекту персональных данных и обработку которых осуществляет Страховщик, являются неполными, неточными, неактуальными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки;
- выявления неправомерной обработки персональных данных при обращении или по запросу субъекта персональных данных или его представителя, либо уполномоченного органа по защите прав субъектов персональных данных.

Блокирование персональных данных в информационных системах осуществляется на основании письменного заявления субъекта персональных данных.

#### **4.6. Уничтожение персональных данных**



Под уничтожением персональных данных понимаются действия, в результате которых становится невозможным восстановить содержание персональных данных в информационной системе персональных данных и/или в результате которых уничтожаются материальные носители персональных данных.

Субъект персональных данных вправе требовать уничтожения своих персональных данных в случае, если персональные данные являются неполными, устаревшими, недостоверными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки.

В случае отзыва Клиентом согласия на обработку его персональных данных Страховщик обязан прекратить их обработку или обеспечить прекращение такой обработки (если обработка персональных данных осуществляется другим лицом, действующим по поручению Страховщика) и в случае, если сохранение персональных данных более не требуется для целей обработки персональных данных, уничтожить персональные данные или обеспечить их уничтожение (если обработка персональных данных осуществляется другим лицом, действующим по поручению Страховщика) в срок, не превышающий 1 (один) календарных го́й с даты поступления указанного отзыва, если иное не предусмотрено законодательством Российской Федерации, и Договором страхования, заключенного с Клиентом.

В случае отсутствия возможности уничтожения персональных данных в течение срока, указанного выше, Страховщик осуществляет блокирование таких персональных данных или обеспечивает их блокирование (если обработка персональных данных осуществляется другим лицом, действующим по поручению Страховщика) и обеспечивает уничтожение персональных данных в срок не более чем 6 (шесть) месяцев, если иной срок не установлен федеральными законами.

Уничтожение персональных данных Клиентов осуществляется комиссией, назначаемой приказом Генерального директора Страховщика. Документом, подтверждающим уничтожение персональных данных Клиентов, является Акт об уничтожении персональных данных.

Уничтожение персональных данных, хранящихся на бумажном носителе, осуществляется путем разрезания, сжигания, механического уничтожения, сдачи предприятию по утилизации вторичного сырья или иными методами, исключающими возможность восстановления содержания персональных данных.

Уничтожение персональных данных, хранящихся на электронных носителях, уничтожаются путем стирания с них информации о персональных данных.





После уничтожения персональных данных Клиенту направляется уведомление об уничтожении его персональных данных.

## **5. СИСТЕМА ЗАЩИТЫ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ СТРАХОВЩИКА.**

### **5.1. Меры по обеспечению безопасности персональных данных при их обработке**

Страховщик при обработке персональных данных обязан принимать необходимые правовые, организационные и технические меры или обеспечивать их принятие для защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения персональных данных, а также от иных неправомерных действий в отношении персональных данных.

Обеспечение безопасности персональных данных достигается, в частности:

- 1) определением угроз безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных;
- 2) применением организационных и технических мер по обеспечению безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных, необходимых для выполнения требований к защите персональных данных;
- 3) применением прошедших в установленном порядке процедуру оценки соответствия средств защиты информации;
- 4) оценкой эффективности принимаемых мер по обеспечению безопасности персональных данных до ввода в эксплуатацию информационной системы персональных данных;
- 5) учетом машинных носителей персональных данных;
- 6) обнаружением фактов несанкционированного доступа к персональным данным и принятием мер;
- 7) восстановлением персональных данных, модифицированных или уничтоженных вследствие несанкционированного доступа к ним;
- 8) установлением правил доступа к персональным данным, обрабатываемым в информационной системе персональных данных, а также обеспечением регистрации и учета всех действий, совершаемых с персональными данными в информационной системе персональных данных;
- 9) контролем за принимаемыми мерами по обеспечению безопасности персональных данных и уровня защищенности информационных систем персональных данных.



Для целей настоящего Положения под угрозами безопасности персональных данных понимается совокупность условий и факторов, создающих опасность несанкционированного, в том числе случайного, доступа к персональным данным, результатом которого могут стать уничтожение, изменение, блокирование, копирование, предоставление, распространение персональных данных, а также иные неправомерные действия при их обработке в информационной системе персональных данных. Под уровнем защищенности персональных данных понимается комплексный показатель, характеризующий требования, исполнение которых обеспечивает нейтрализацию определенных угроз безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных.

## **5.2. Защищаемые сведения о субъекте персональных данных**

К защищаемым сведениям о субъекте персональных данных в ОАО «ТОС» относятся данные, позволяющие идентифицировать субъекта персональных данных и/или получить о нем дополнительные сведения, в том числе сведения, указанные в п.4.1. настоящего Положения.

К защищаемым сведениям о субъекте персональных данных в ОАО «ТОС» не относятся сведения:

- являющиеся общедоступными персональными данными (п. 5.3. настоящего Положения);
- включающие в себя только фамилии, имена и отчества субъектов персональных данных;
- необходимые в целях однократного пропуска субъекта персональных данных на территорию, на которой находится объект – ОАО «ТОС» или в иных аналогичных целях.

## **5.3. Защищаемые объекты персональных данных**

К защищаемым объектам персональных данных Страховщика относятся:

- объекты информатизации и технические средства автоматизированной обработки информации, содержащей персональные данные;
- информационные ресурсы (базы данных, файлы и другие), содержащие информацию об информационно-телекоммуникационных системах, в которых циркулируют персональные данные, о служебном, телефонном, факсимильном, диспетчерском трафике, о событиях, произошедших с управляемыми объектами, о планах обеспечения бесперебойной работы и процедурах перехода к управлению в аварийных режимах;



- каналы связи, которые используются для передачи персональных данных в виде информативных электрических сигналов и физических полей;
- отчуждаемые носители информации на магнитной, магнитно-оптической и иной основе, применяемые для обработки персональных данных.
- Технологическая информация об информационных системах и элементах системы защиты персональных данных, подлежащая защите, включает:
- сведения о системе управления доступом на объекты информатизации, на которых осуществляется обработка персональных данных;
- управляющая информация (конфигурационные файлы, таблицы маршрутизации, настройки системы защиты и пр.);
- технологическая информация средств доступа к системам управления (аутентификационная информация, ключи и атрибуты доступа и др.);
- характеристики каналов связи, которые используются для передачи персональных данных в виде информативных электрических сигналов и физических полей;
- информация о средствах защиты персональных данных, их составе и структуре, принципах и технических решениях защиты;
- служебные данные (метаданные) появляющиеся при работе программного обеспечения, сообщений и протоколов межсетевое взаимодействия, в результате обработки персональных данных.

#### **5.4. Требования к системе защиты персональных данных**

Система защиты персональных данных должна обеспечивать:

- своевременное обнаружение и предотвращение несанкционированного доступа к персональным данным и (или) передачи их лицам, не имеющим права доступа к такой информации;
- недопущение воздействия на технические средства автоматизированной обработки персональных данных, в результате которого может быть нарушено их функционирование;
- возможность незамедлительного восстановления персональных данных, модифицированных или уничтоженных вследствие несанкционированного доступа к ним;
- постоянный контроль за обеспечением уровня защищенности персональных данных.
- Средства защиты информации, применяемые в информационных системах, должны в установленном порядке проходить процедуру оценки соответствия.



### **5.5. Методы и способы защиты информации в информационных системах персональных данных**

Основными методами и способами защиты информации в информационных системах персональных данных Страховщика являются:

- методы и способы защиты информации от несанкционированного, в том числе случайного, доступа к персональным данным, результатом которого может стать уничтожение, изменение, блокирование, копирование, распространение персональных данных, а также иных несанкционированных действий (далее - методы и способы защиты информации от НСД).
- методы и способы защиты речевой информации, а также информации, представленной в виде информативных электрических сигналов, физических полей, от несанкционированного доступа к персональным данным, результатом которого может стать копирование, распространение персональных данных, а также иных несанкционированных действий (далее - методы и способы защиты информации от утечки по техническим каналам).

Выбор и реализация методов и способов защиты информации в информационных системах Страховщика осуществляется в соответствии с рекомендациями регуляторов в области защиты информации с учетом определяемых Страховщиком угроз безопасности персональных данных (модели угроз) и в зависимости от класса информационной системы.

Для выбора и реализации методов и способов защиты информации в информационной системе могут привлекаться юридические лица, имеющие оформленную в установленном порядке лицензию на осуществление деятельности по технической защите конфиденциальной информации.

Выбранные и реализованные методы и способы защиты информации в информационной системе, должны обеспечивать нейтрализацию предполагаемых угроз безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах в составе создаваемой Страховщиком системы защиты персональных данных.

### **5.6. Меры защиты информации, составляющей персональные данные**

Меры по охране документов, содержащих персональные данные, принимаемые Страховщиком, должны включать в себя:

- определение перечня информации, составляющей персональные данные;



- ограничение доступа к информации, содержащей персональные данные, путем установления порядка обращения с этой информацией и контроля за соблюдением такого порядка;
- регулирование отношений по использованию информации, содержащей персональные данные, сотрудниками Страховщика на основании трудовых договоров и контрагентами Страховщика на основании гражданско-правовых договоров.
- Меры по охране конфиденциальности информации признаются разумно достаточными, если:
  - исключается доступ к персональным данным любых третьих лиц без согласия Страховщика;
  - обеспечивается возможность использования информации, содержащей персональные данные, сотрудниками Страховщика и передачи ее контрагентам Страховщика без нарушения законодательства о персональных данных;
  - при работе с Клиентом, устанавливается такой порядок действий сотрудника Страховщика, при котором обеспечивается сохранность сведений, содержащих персональные данные Клиента.

Персональные данные не могут быть использованы в целях, противоречащих требованиям ФЗ, защиты основ конституционного строя, нравственности, здоровья, прав и законных интересов других лиц, обеспечения обороны страны и безопасности государства.

#### **5.7. Ответственность**

Все сотрудники Страховщика, осуществляющие обработку персональных данных, обязаны хранить тайну о сведениях, содержащих персональные данные в соответствии с настоящим Положением, иными локальными актами Страховщика, требованиями законодательства.

Лица, виновные в нарушении требований настоящего Положения, несут предусмотренную законодательством Российской Федерации ответственность.

В случае если сотрудники Страховщика узнали о факте разглашения персональных данных, либо на сотрудников Страховщика оказывается (оказывалось) давление с целью получения таких сведений, либо в отношении сотрудников Страховщика производились (производятся) иные действия с целью незаконного получения персональных данных, сотрудник Страховщика незамедлительно информирует об этом ответственное лицо.



**Тинькофф**  
Онлайн Страхование

Открытое акционерное общество «Тинькофф Онлайн Страхование»

ОГРН: 1027739031540; ИНН / КПП: 7704082517 / 775001001

Россия, 127287, Москва, 2-я Хуторская улица, 38А, стр. 26

Телефон: 8 (800) 755 80 00; +7 499 605 0550; Факс: +7 (495) 645 59 09

Сотрудник Страховщика, который в связи с исполнением трудовых обязанностей получил доступ к персональным данным, обладателями которой являются Страховщик и его контрагенты, в случае умышленного или неосторожного разглашения этой информации при отсутствии в действиях такого сотрудника состава преступления несет дисциплинарную ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации.

## **6. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

Настоящее Положение является обязательным для исполнения всеми сотрудниками Страховщика, имеющими доступ к персональным данным Клиентов.