Утверждены
Приказом № ОД-15-07-21/01 от 15.07.2021 г.
Введены в действие с 29.07.2021 г.

Правила комбинированного страхования транспортных средств и сопутствующих рисков

Содержание

1. Общие положения . . . 3
2. Субъекты страхования . . . 7
3. Объекты страхования . . . 7
4. Страховые риски и страховые случаи . . . 8
5. Территория страхования . . . 13
6. Страховая стоимость и страховая сумма. Франшиза. Лимит ответственности. . . . 13
7. Страховой тариф . . . 14
8. Порядок определения и уплаты страховой премии . . . 15
9. Договор страхования: порядок его заключения, исполнения, прекращения. . . . 15
10. Последствия изменения степени страхового риска . . . 19
11. Права и обязанности Страховщика и Страхователя . . . 20
12. Действия Страхователя и Страховщика при наступлении страхового события . . . 24
13. Порядок определения размера страховой выплаты и производства страховой выплаты . . . 31
14. Основания для отказа в страховой выплате . . . 35
15. Суброгация . . . 35
16. Порядок рассмотрения споров. . . . 35
17. Персональные данные . . . 36
18. Двойное страхование . . . 37

1. Общие положения

1.1. Акционерное общество «Тинькофф Страхование» (далее также — АО «Тинькофф Страхование») на условиях настоящих «Правил комбинированного страхования транспортных средств и сопутствующих рисков» (далее — Правила) осуществляет добровольное страхование:

1.1.1. транспортных средств и дополнительного оборудования, установленного на транспортные средства;

1.1.2. гражданской ответственности водителя транспортного средства за причинение вреда жизни, здоровью и/или имуществу Потерпевших в результате эксплуатации транспортного средства, указанного в Договоре страхования;

1.1.3. жизни и здоровья водителя и/или пассажиров, находящихся в транспортном средстве, указанном в Договоре страхования, от несчастных случаев;

1.1.4. непредвиденных сопутствующих расходов, возникших в процессе владения, пользования и распоряжения транспортным средством.

1.2. Термины и определения, приведенные в настоящем Разделе, несут одинаковое смысловое значение по всему тексту Правил.

1.3. Страховщик вправе на основе Правил формировать Условия страхования или Выдержки из Правил к отдельному Договору или отдельной группе Договоров страхования, заключаемых на основе Правил, ориентированные на конкретного Страхователя или сегмент Страхователей, в той мере, в какой это не противоречит действующему законодательству Российской Федерации и Правилам. Такие Условия страхования или Выдержки из Правил, при ссылке на них в Договоре страхования, прилагаются к Договору страхования и являются его неотъемлемой частью.

При заключении Договора страхования Страховщик и Страхователь вправе договориться об изменении, исключении и/или дополнении положения настоящих Правил путем указания на это в Страховом полисе, вручаемом Страхователю, положения которого имеют приоритет для применения к отношениям между сторонами.

Договор страхования считается заключенным на условиях, содержащихся в настоящих Правилах, в том случае если в нем прямо указывается на их применение и сами Правила приложены к Договору страхования, изложены в одном документе с Договором страхования (страховым Полисом) или на его оборотной стороне, либо их вручение обеспечивается посредством доступа к их тексту на официальном сайте страховщика по постоянно действующей ссылке. Вручение Страхователю Правил при заключении Договора страхования удостоверяется соответствующей записью в Договоре страхования, иным способом, предусмотренным настоящими Правилами страхования или Договором страхования.

1.4. Страховщик вправе присваивать маркетинговые названия отдельным группам единообразных Договоров страхования, заключаемым на основе Правил, в той мере, в какой это не противоречит действующему законодательству Российской Федерации.

1.5. В Правилах используются следующие термины и определения:

1.5.1. **Авторизационные данные** — набор данных, созданных во время регистрации, и используемых Клиентами Страховщика для Авторизации. В качестве авторизационных данных выступают:

Логин — уникальная последовательность символов, определяемая Страхователем в момент регистрации;

Пароль — известная только Страхователю последовательность символов, связанная с выбранным Страхователем Логином. Пароль формируется в момент регистрации информационной системой на основе информации о Логине; либо ответы на вопросы о персональных данных, ранее указанных Страхователем и содержащихся в Информационной системе Страховщика.

1.5.2. **Авторизация** — установление личности Клиента Страховщика и удостоверение правомочности его обращения к Страховщику для совершения действий в порядке, предусмотренном настоящими Правилами страхования. Страховщик в целях исполнения своих обязательств по Договору страхования и в иных целях вправе поручить третьим лицам осуществление Авторизации, а также прием документов, предусмотренных настоящими Правилами, от Клиентов Страховщика, при условии соблюдения такими третьими лицами режима конфиденциальности. Личность Клиента Страховщика считается установленной в случае совпадения сообщенного им Логина (или введенного им в систему) Логину, содержащемуся в Информационной системе Страховщика, либо при совпадении информации, полученной от Клиента Страховщика в ответ на вопросы о персональных данных Страхователя, ранее указанных Страхователем и содержащихся в Информационной системе Страховщика. Авторизация осуществляется в рамках Информационной системы Страховщика, а также при использовании Иных каналов связи, которые прямо предусмотрены настоящими Правилами или на использование которых в явной форме дал свое согласие Клиент Страховщика.

1.5.3. **Водитель** — физическое лицо, являющееся лицом, допущенным к управлению застрахованным ТС в соответствии с настоящим пунктом, а также имеющее действующее водительское удостоверение установленного образца на право управления ТС соответствующей категории и управляющее ТС на законных основаниях.

Стаж вождения лица, допущенного к управлению ТС (также — Стаж, стаж) — полное количество лет, прошедших с даты выдачи первого водительского удостоверения на право управления ТС категории, соответствующей категории ТС, указанного в Договоре страхования, до даты наступления Страхового события.

Страхователь обязан ознакомить Водителя ТС с условиями и содержанием заключенного Договора страхования. Водитель, управлявший транспортным средством в момент страхового события, может выполнять обязанности Страхователя, указанные в Правилах, в рамках урегулирования по данному событию.

Невыполнение Водителем ТС обязанностей Страхователя влечет за собой те же последствия, что и невыполнение данных обязанностей Страхователем. Договор страхования может быть заключен с ограничением списка лиц, допущенных к управлению ТС или без ограничения лиц, допущенных к управлению ТС:

а) Если Договор заключен с ограничением списка лиц, допущенных к управлению ТС, лицом, допущенным к управлению, является лицо, прямо указанное в Договоре страхования в качестве лица, допущенного к управлению ТС;

б) Если Договор страхования заключен без указания поименованных лиц, допущенных к управлению, то в этом случае лицом, допущенным к управлению ТС, считается исключительно лицо, удовлетворяющее критериям по возрасту и стажу управления ТС соответствующей категории, указанным в Договоре страхования.

1.5.4. **Договор страхования** (далее также — Договор) — соглашение между Страховщиком и Страхователем, в силу которого Страховщик обязуется за обусловленную Договором страхования плату при наступлении события, предусмотренного Договором страхования, возместить Страхователю (Выгодоприобретателю, Потерпевшим) причиненные вследствие этого события убытки, или осуществить страховую выплату (для страхования по риску «Несчастный случай») в пределах определенной Договором суммы (страховой суммы).

1.5.5. **Дополнительное оборудование** (далее — ДО) — механизмы, приспособления, приборы или оборудование и принадлежности, не входящие в заводскую комплектацию ТС и установленные не при производстве (сборке) ТС заводом — изготовителем ТС.

1.5.6. **Дорожно-транспортное происшествие (ДТП)** — событие, возникшее в процессе движения ТС по дороге, прилегающей территории с его участием, при котором погибли или ранены люди, повреждены ТС, сооружения, грузы либо причинен иной материальный ущерб.

Дорога — обустроенная или приспособленная и используемая для движения ТС полоса земли либо поверхность искусственного сооружения. Дорога включает в себя одну или несколько проезжих частей, а также трамвайные пути, тротуары, обочины и разделительные полосы при их наличии.

Прилегающая территория — территория, непосредственно прилегающая к дороге и не предназначенная для сквозного движения транспортных средств (дворы, жилые массивы, автостоянки, АЗС, предприятия и тому подобное). Движение по прилегающей территории осуществляется в соответствии с Правилами дорожного движения Российской Федерации.

1.5.7. **Застрахованные** — водитель и/или пассажиры, находившиеся в ТС, указанном в Договоре страхования, в момент наступления страхового случая, если Договором страхования предусмотрено страхование по риску «Несчастный Случай».

1.5.8. **Информационная система Страховщика** — программно-аппаратный комплекс Страховщика, обеспечивающий взаимодействие между Клиентами Страховщика и Страховщиком для осуществления действий, предусмотренных настоящими Правилами, содержащий сведения, используемые для Авторизации Клиента Страховщика, включающий в себя Личный кабинет на Сайте Страховщика и в мобильном приложении Страховщика, официальный телефон Страховщика, официальный адрес электронной почты Страховщика, Контакт-центр Страховщика.

1.5.9. **Иные каналы связи** — любые средства связи со Страховщиком, включая, но не ограничиваясь: принадлежащие 3-м лицам, уполномоченным Страховщиком на проведение Авторизации и на получение от Клиентов Страховщика документов, предусмотренных настоящими Правилами, личный кабинет на сайте в сети Интернет, мобильное приложение, телефон, контакт-центр, офис 3-го лица, мессенджеры, группы в социальных сетях, и т.д.

1.5.10. **Лимит ответственности** — предельный размер страховой выплаты в отношении отдельного страхового риска или одного страхового случая.

1.5.11. **Личный кабинет** — закрытый раздел сайта Страховщика, предназначенный для удаленного обслуживания Страхователя через Интернет или иные каналы доступа. Доступ Страхователя к Личному кабинету осуществляется посредством Авторизации.

1.5.12. **Надлежащее уведомление** — в случае, если Договором страхования прямо не предусмотрено иное, Страховщик и Страхователь договариваются о следующем:

а) Передача Страхователем, Выгодоприобретателем, Водителем Страховщику информации о наступлении страхового события, об отказе от страхового события, об изменении степени риска, о состоянии Телематического устройства, может производиться следующими способами:

- путем направления письменного уведомления в свободной форме почтой на официальный адрес местонахождения Страховщика или на адрес, указанный Страховщиком в Договоре страхования или на Сайте Страховщика как адрес для отправки корреспонденции;
- путем передачи сообщения посредством телефонной связи по телефонному(ым) номеру(ам), указанному(ым) в Договоре страхования либо на Сайте Страховщика;
- по электронной почте, в случае указания адреса электронной почты Страховщика в Договоре страхования либо на Сайте Страховщика;
- путем оформления электронного сообщения / уведомления, в том числе, с использованием мобильного приложения, на Сайте Страховщика в Личном кабинете или в специальном поле соответствующего раздела на Сайте Страховщика;
- путем направления электронного сообщения / уведомления в официальной группе / на официальных страницах Страховщика, расположенных на социальных ресурсах в сети Интернет, но исключительно в тех группах / на тех страницах, ссылки на которые размещены на Сайте Страховщика.

Передача Страхователем, Выгодоприобретателем, Водителем Страховщику заявления о страховом событии может производиться следующими способами:

- в письменной форме почтой на официальный адрес местонахождения Страховщика или на адрес, указанный Страховщиком в Договоре страхования или на Сайте Страховщика как адрес для отправки корреспонденции;
- по электронной почте, в случае указания адреса электронной почты Страховщика в Договоре страхования либо на Сайте Страховщика, на Сайте Страховщика в форме электронного сообщения, подписанного простой электронной подписью Страхователя, или в форме сканированной копии или фотографии соответствующего письменного заявления. При этом подпись Страхователя на сканированной копии или фотографии заявления признается Страховщиком и Страхователем аналогом собственноручной подписи Страхователя.
- путем оформления электронного сообщения / уведомления, в том числе, с использованием мобильного приложения, на Сайте Страховщика в Личном кабинете или в специальном поле соответствующего раздела на Сайте Страховщика.

Передача Страхователем, Выгодоприобретателем Страховщику заявления о расторжении Договора (об отказе от Договора) может производиться следующими способами:

- в письменной форме почтой на официальный адрес местонахождения Страховщика или на адрес, указанный Страховщиком в Договоре страхования или на Сайте Страховщика как адрес для отправки корреспонденции;
- по электронной почте, в случае указания адреса электронной почты Страховщика в Договоре страхования либо на Сайте Страховщика, на Сайте Страховщика в форме электронного сообщения, подписанного простой электронной подписью Страхователя, или в форме сканированной копии или фотографии соответствующего письменного заявления. При этом подпись Страхователя на сканированной копии или фотографии заявления признается Страховщиком и Страхователем аналогом собственноручной подписи Страхователя;
- путем оформления электронного сообщения / уведомления, в том числе, с использованием мобильного приложения, на Сайте Страховщика в Личном кабинете или в специальном поле соответствующего раздела на Сайте Страховщика.

Передача Страхователем (Выгодоприобретателем, Застрахованным) Страховщику информации в электронной форме, подписанной простой электронной подписью Страхователя (Выгодоприобретателя, Застрахованного) — физического лица в соответствии с требованиями Федерального закона от 6 апреля 2011 года N 63-ФЗ «Об электронной подписи», признается электронным документом, равнозначным документу на бумажном носителе, подписанному собственноручной подписью этого физического лица.

б) Передача Страховщиком Страхователю, Выгодоприобретателю, Водителю информации (включая, но не ограничиваясь — уведомления о досрочном расторжении Договора (об отказе от Договора), решения о страховой выплате, уведомления об увеличении сроков выплаты страхового возмещения, направления на ремонт) может производиться:

- в письменной форме, в том числе почтой на адрес, указанный Страхователем в Договоре страхования;
- путем направления на электронную почту Страхователя, указанную в Договоре страхования, либо путем размещения в Личном кабинете Страхователя на Сайте Страховщика, в мобильном приложении, электронного документа, подписанного усиленной квалифицированной электронной подписью Страховщика или документа, подписанного с использованием факсимильного воспроизведения подписи уполномоченного лица Страховщика и печати Страховщика с помощью средств механического или иного копирования. В случае размещения такого документа в Личном кабинете Страхователя, Страховщик информирует об этом Страхователя в тот же день посредством направления сообщения на электронную почту Страхователя, указанную в Договоре страхования и/или по телефонному(ым) номеру(ам) Страхователя, указанному(ым) в Договоре страхования.

При использовании мобильного приложения, Личного кабинета на Сайте Страховщика или специальных полей соответствующего раздела на Сайте Страховщика Страхователь (Выгодоприобретатель, Застрахованный, Водитель) руководствуется соответствующими условиями их использования, определенными Страховщиком (заполнение граф, проставление отметок, загрузка материалов, выполнение иных указаний).

1.5.13. **Полная гибель ТС** — повреждение ТС (по заявленному Страховому случаю и по совокупности всех ранее заявленных и не урегулированных Страховых случаев), при котором стоимость восстановительного ремонта равна или превышает 65% Страховой суммы ТС на дату наступления Страхового случая.

Договором страхования или по дополнительному соглашению Страховщика и Страхователя (в том числе, после наступления страхового случая) указанный процент и иные условия наступления Полной гибели ТС могут быть изменены.

1.5.14. **Потерпевшие** — третьи лица, имуществу, жизни и/или здоровью которых причинен вред в результате эксплуатации ТС, указанного в Договоре страхования.

Получатели страховых услуг — физическое лицо, в том числе зарегистрированное в качестве индивидуального предпринимателя, или юридическое лицо, обратившееся в страховую организацию с намерением заключить Договор страхования (потенциальный получатель), а также Страхователь, Застрахованное лицо и (или) Выгодоприобретатель по заключенному Договору страхования.

1.5.15. **Регистрация** — создание индивидуальных авторизационных данных Клиента Страховщика на основании информации, предоставленной им при регистрации на Сайте Страховщика, через Контакт-центр или через Иные каналы связи.

1.5.16. **Сайт Страховщика** — содержимое интернет-страниц, расположенных в сети Интернет по адресам: tinkoffinsurance.ru и insurance.tinkoff.ru.

1.5.17. **Страховая (действительная) стоимость ТС (ДО)** — стоимость, по которой может быть приобретено аналогичное ТС (ДО) на открытом рынке в условиях конкуренции, когда стороны сделки действуют разумно, располагая всей необходимой информацией, а на величине цены сделки не отражаются какие-либо чрезвычайные обстоятельства. Страховая стоимость ТС (ДО) может определяться, если иное не предусмотрено Договором страхования или настоящими Правилами, на основании:

- специализированных изданий, в том числе, электронных версий данных изданий — справочников цен ТС, каталогов, иной справочной или периодической литературы;
- заключения об оценке действительной стоимости ТС, произведенной независимым оценщиком или организацией, оказывающей оценочные услуги;
- имеющихся документов, подтверждающих размер стоимости ТС (ДО) — договора купли-продажи или счета-фактуры официального дилера или завода-изготовителя.

1.5.18. **Страховая выплата (страховое возмещение)** — подлежащая выплате Страхователю (Выгодоприобретателю, Потерпевшим) денежная сумма по наступившему страховому случаю, в пределах страховой суммы (лимита ответственности).

Договором (Полисом) страхования в пределах страховой суммы может предусматриваться замена страховой выплаты (страхового возмещения) предоставлением имущества, аналогичного утраченному имуществу, а в случае повреждения имущества, не повлекшего его утраты, — организацией и (или) оплатой Страховщиком в счет страхового возмещения ремонта поврежденного имущества.

1.5.19. **Страховая премия** — плата за страхование, которую Страхователь обязан уплатить Страховщику в порядке и сроки, установленные Договором страхования.

1.5.20. **Страховая сумма** — определенная в Договоре страхования денежная сумма, в пределах которой Страховщик обязуется произвести страховую выплату при наступлении страхового случая.

В Договоре страхования может быть установлена агрегатная или неагрегатная страховая сумма.

Агрегатная страховая сумма — денежная сумма, в пределах которой Страховщик обязуется осуществить страховую выплату по всем страховым случаям, произошедшим в период действия Договора страхования. Договор страхования при агрегатной страховой сумме прекращается с момента осуществления страховой выплаты в размере страховой суммы по совокупности всех страховых случаев.

Неагрегатная страховая сумма — денежная сумма, в пределах которой Страховщик обязуется осуществить страховую выплату по каждому страховому случаю (независимо от их числа), произошедшему в период действия Договора страхования. Договор страхования при неагрегатной страховой сумме прекращается с момента осуществления страховой выплаты в случае утраты или Полной гибели застрахованного ТС либо с момента осуществления страховой выплаты в размере страховой суммы.

Настоящими Правилами или Договором страхования могут быть предусмотрены условия изменения (уменьшения или увеличения) Страховой суммы в течение срока действия Договора страхования.

1.5.21. **Страховая телематика** — система отслеживания и анализа стиля управления ТС, позволяющая Страховщику учитывать в оценке степени риска данные, собираемые Телематическим устройством, установленном в застрахованном ТС, а также использовать эти данные при рассмотрении страховых событий.

1.5.22. **Страховой риск** — предполагаемое событие, на случай наступления которого заключается Договор страхования.

1.5.23. **Страховой случай** — совершившееся событие, предусмотренное Договором страхования, с наступлением которого возникает обязанность Страховщика осуществить страховую выплату.

Страховое событие — заявленное событие по Договору страхования до его признания Страховым случаем.

1.5.24. **Страховой тариф** — ставка страховой премии с единицы страховой суммы с учетом объекта страхования и характера страхового риска, а также других условий страхования по Договору страхования.

1.5.25. **Страховые взносы** — единовременные или периодические платежи страховой премии, осуществляемые Страхователем.

1.5.26. **Телематическое устройство** — устройство, устанавливаемое в ТС и позволяющее отслеживать такие данные как: скорость ТС, местоположение ТС, направление и силу удара при ДТП, время ускорения и торможения ТС, пробег ТС, динамику перестроений и других маневров и т.п. (далее — Телематические данные).

1.5.27. **Территория страхования** — территория, в пределах которой действует страховое покрытие, определенное Договором страхования.

1.5.28. **Транспортное средство** (далее — ТС) — устройство, предназначенное для перевозки по дорогам людей, грузов или оборудования, установленного на нем, зарегистрированное или подлежащее государственной регистрации органами Госавтоинспекции, Гостехнадзора или иными уполномоченными органами.

1.5.29. **Третьи лица** — юридические и физические лица, за исключением:

- Страхователя, Собственника ТС, Водителя, пассажиров застрахованного ТС;
- Работников Страхователя, Собственника ТС или Водителя ТС при исполнении ими своих служебных обязанностей;

- Родственников (детей, супругов, родителей) Страхователя, Собственника ТС или Водителя ТС;
- Лиц, с которыми у Страхователя или Собственника ТС имеются договоры в отношении застрахованного ТС.

1.5.30. **Условия страхования** — условия страхования, составленные на основе Правил или Выдержки из Правил, применимые к конкретному типу (виду) Договоров страхования (Страховых полисов (Страховых сертификатов)), сегменту потребителей страховых услуг, программе страхования, и т.п. и отражающие основные условия Правил. Факт ознакомления Получателей страховых услуг с Правилами страхованиями и Условиями страхования может подтверждаться любыми законными способами, в том числе, специальными отметками, проставляемыми им в электронном виде в Личном кабинете на сайте Страховщика, его мобильном приложении.

Для целей ознакомления с Правилами страхования, а в случаях установленных Страховщиком — с иными условиями страхования, Страховщик размещает их на сайте и предоставляет Получателю страховых услуг соответствующую ссылку на сайте Страховщика, размещает их в мобильном приложении Страховщика или иным образом делает доступным данную информацию для получателей страховых услуг.

1.5.31. **Франшиза** — часть убытков, не подлежащая возмещению Страховщиком.

1.5.32. **Эксплуатация ТС** — использование ТС, связанное с его участием в движении по дорогам, а также на прилегающих к ним и предназначенных для движения ТС территориях (дворы, жилые массивы, автостоянки, АЗС, предприятия и тому подобное).

1.5.33. **Клиент Страховщика** — Страхователь, Водитель, Выгодоприобретатель по Договору страхования, Застрахованные лица.

2. Субъекты страхования

2.1. **Страховщик** — Акционерное общество «Тинькофф Страхование», юридическое лицо, созданное в соответствии с законодательством Российской Федерации и имеющее лицензию на осуществление страховой деятельности.

2.2. **Страхователь** — юридическое или дееспособное физическое лицо (в том числе, индивидуальный предприниматель), заключившее со Страховщиком Договор страхования.

2.3. **Выгодоприобретатель** по страхованию ТС (ДО) от рисков повреждения и утраты — лицо, имеющее основанный на законе, ином правовом акте или договоре интерес в сохранении застрахованного имущества, назначенное Страхователем для получения страховой выплаты по Договору страхования.

Выгодоприобретателем по страхованию от несчастного случая является Застрахованный, в отношении которого реализовался страховой риск, а в случае смерти Застрахованного — его наследники.

Выгодоприобретателями по страхованию гражданской ответственности являются Потерпевшие.

Выгодоприобретателем по страхованию сопутствующих расходов является лицо, понесшее такие расходы.

Страховщик осуществляет проверку наличия/отсутствия у Страхователя (Выгодоприобретателя) имущественного интереса в сохранении застрахованного имущества и имущества, принимаемого на страхование, посредством установления юридического отношения Страхователя (Выгодоприобретателя) к имуществу в отношении которого заключен Договор страхования или предполагается его заключение. Для этих целей Страховщик самостоятельно получает необходимые документы и сведения и (или) запрашивает их у Страхователя (Выгодоприобретателя) в соответствии с законодательством РФ, Правилами страхования или Договором страхования.

2.3.1. Страхователь вправе заменить Выгодоприобретателя, названного в Договоре страхования, другим лицом, письменно уведомив об этом Страховщика.

Выгодоприобретатель не может быть заменен другим лицом после того, как он выполнил какую-либо из обязанностей по Договору страхования или предъявил Страховщику требование о страховой выплате.

2.3.2. Заключение Договора страхования в пользу Выгодоприобретателя не освобождает Страхователя от выполнения обязанностей по такому Договору страхования, если только Договором страхования прямо не предусмотрено иное, либо обязанности Страхователя выполнены лицом, в пользу которого заключен Договор страхования.

Страховщик вправе требовать от Выгодоприобретателя выполнения обязанностей по Договору страхования, включая обязанности, лежащие на Страхователе, но невыполненные им, при предъявлении Выгодоприобретателем требования о выплате страхового возмещения. Риск последствий невыполнения или несвоевременного выполнения обязанностей, которые должны были быть выполнены ранее, несет Выгодоприобретатель.

3. Объекты страхования

3.1. **Объектом страхования ТС (ДО)** являются имущественные интересы Страхователя (Выгодоприобретателя), связанные с риском утраты (гибели) или повреждения ТС (ДО).

3.2. Объектом страхования по риску «Несчастный случай» являются имущественные интересы, связанные с причинением вреда здоровью Застрахованного, а также с его смертью в результате несчастного случая.

3.3. **Объектом страхования гражданской ответственности** являются имущественные интересы, связанные с риском наступления ответственности Страхователя / иного лица, определенного в Договоре страхования, за причинение вреда жизни, здоровью или имуществу третьих лиц, возникшие при эксплуатации застрахованного ТС (ДО).

3.4. **Объектом страхования финансовых рисков** являются имущественные интересы Страхователя (Выгодоприобретателя), связанные с риском возникновения непредвиденных расходов, в результате утраты (гибели), или повреждения застрахованного ТС.

3.5. На основании Правил на страхование принимаются:

3.5.1. Легковые и грузовые, в том числе, грузопассажирские ТС, автобусы и иные пассажирские ТС, прицепы и полуприцепы; мотоциклы, мотороллеры, мотоколяски; иные ТС, подлежащие государственной регистрации.

ТС считается застрахованным, если оно прямо указано в Договоре страхования.

ТС считается застрахованным с одним комплектом колес (шин, колесных дисков, колпаков), имеющимся на ТС в момент наступления страхового случая, и с одним запасным колесом (а также кожухом запасного колеса и элементами его крепления, если это предусмотрено заводской комплектацией ТС).

Если Договор страхования заключался с проведением предстрахового осмотра ТС, то при наступлении с ТС Страхового случая прямой причиной или прямым следствием которого является повреждение или хищение колес ТС, за исключением случаев, предусмотренных п.4.2.2. Правил, страховое возмещение по поврежденным колесам (шинам, колесным дискам, колпакам) производится в сумме, не превышающей стоимость колес (шин и колесных дисков, колпаков), установленных на ТС на дату проведения его осмотра и зафиксированных в документах предстрахового осмотра.

Если Договор страхования заключался без проведения предстрахового осмотра ТС, то в случае, описанном в абзаце 4 п. 3.5.1. Правил, страховое возмещение по поврежденным колесам (шинам, колесным дискам, колпакам) производится в сумме, не превышающей стоимость штатных колес (шин, колесных дисков, колпаков), предусмотренных к установке на ТС заводом-изготовителем.

3.5.2. Дополнительное оборудование, установленное на ТС. На страхование принимается только стационарное ДО. Стационарным в рамках Правил считается оборудование, для монтажа (демонтажа) которого на ТС требуется специальная оснастка или инструмент, если иное прямо не предусмотрено Договором страхования.

ДО считается застрахованным, только если это прямо указано в Договоре страхования.

В рамках Правил не являются дополнительным оборудованием: аптечка, огнетушитель, знак аварийной остановки, инструменты, запасные части к ТС, находящиеся в салоне или багажнике ТС, колеса (шины, колесные диски, колпаки), в том числе, запасное колесо (кожух запасного колеса и элементы его крепления) и второй комплект колес (шин, колесных дисков, колпаков).

а) ДО может быть принято на страхование с составлением перечня, указанного в Договоре страхования, или без составления такого перечня; с установлением или без установления лимитов ответственности по каждому из видов застрахованного ДО.

Если ДО принимается на страхование с составлением перечня, страхованием покрывается только ДО, прямо перечисленное в Договоре страхования.

Если ДО принимается на страхование без составления перечня, застрахованным считается все ДО, установленное на ТС на момент наступления страхового случая. В любом случае, страхование не распространяется на любое оборудование (в том числе, механические противоугонные устройства, съемное аудио- видеооборудования, детские кресла), снимаемое без применения инструмента.

б) Дополнительное оборудование принимается на страхование только при условии одновременного страхования самого ТС и считается застрахованным на случай наступления тех же событий и по тем же рискам, что и ТС, на котором оно установлено.

4. Страховые риски и страховые случаи

4.1. В Договорах страхования, заключенных в соответствии с настоящими Правилами возможно страхование одного, нескольких или всех страховых рисков (или одного или нескольких событий из состава страховых рисков), перечисленных в п.п. 4.2, 4.3 Правил.

4.2. В рамках Правил производится страхование следующих рисков:

4.2.1. **«Хищение»** — утрата застрахованного ТС (в том числе с ДО) в результате событий, квалифицированных компетентными органами как соответствующих указанным в статьях Уголовного кодекса РФ (далее — УК РФ) определениям таких преступлений как кража, гра¬беж, разбой или угон (неправомерное завладение ТС без цели хищения).

4.2.1.1 По риску «Хищение» не покрываются страхованием (не являются страховым случаем):

а) Утрата ТС вследствие невозвращения ТС, переданного в аренду, лизинг, прокат, если иное прямо не предусмотрено в Договоре страхования;

б) Утрата, хищение ТС в результате событий, квалифицированных компетентными органами как соответствующих указанным в статьях УК РФ определениям таких преступлений как мошенничество, вымогательство, присвоение и растрата;

в) Случаи, когда утраченное или похищенное застрахованное ТС было найдено в течение срока, установленного для рассмотрения заявления о страховом событии и осуществления страховой выплаты в соответствии с п.п. 11.4.4 Правил.

г) Утрата, хищение ТС в случае его использования как коммерческого, и в случае если Страхователь не сообщил Страховщику о такой цели использования до заключения Договора страхования или до наступления данного события в период действия Договора. К коммерческим ТС относятся транспортные средства:

- используемые для регулярных перевозок пассажиров и багажа; и/или имеющие хотя бы один из следующих отличительных признаков, являющихся безусловным доказательством факта использования ТС в качестве коммерческого ТС:
  - ТС имеет на видном месте: указание номера маршрута, перечень остановок, путь следования (например, «Москва-Тула»), стоимость проезда;
  - ТС имеет специальные указатели: панель, в том числе световую панель, «Такси», «Радио такси», «Маршрутное такси» или подобную;
  - ТС имеет специальную символику такси (в том числе специальная окраска кузова или его элементов, например, «шашечки» и т.п.);
  - ТС зарегистрировано в ГИБДД с выдачей государственного регистрационного знака формата «АА 0000 код региона РУС» на желтом фоне;
  - до заключения Договора страхования либо после заключения Договора страхования в период его действия на ТС получено разрешение на деятельность такси и/или на осуществление деятельности по перевозке пассажиров и багажа;
  - в любых документах и материалах (в том числе, диагностической карте, акте осмотра ТС, путевом листе, материалах уголовного или административного дела, в том числе, пояснениях свидетелей, материалах фотофиксации ДТП) содержатся сведения об использовании ТС в качестве такси или для иного коммерческого использования (перевозок пассажиров и багажа);
- осуществляющие регулярные перевозки пассажиров и багажа в городском, пригородном, междугородном и международном сообщении;
- используемые для перевозки пассажиров и багажа по заказам (аренда автомобиля с водителем);
- используемые для перевозки пассажиров и багажа по заказам, в том числе на основании договора фрахтования, заключенного в письменной форме, в соответствии с ФЗ-259 от 08.11.2007 «Устав автомобильного транспорта и городского наземного электрического транспорта»;
- используемые для тест-драйва, обучения вождению, в качестве подменных авто (прокат). При этом безусловным доказательством факта использования ТС для таких целей могут служить наклейки на ТС, оборудование ТС специальными устройствами для обучения вождению, указание в любых документах и материалах (в том числе, диагностической карте, акте осмотра ТС, путевом листе, материалах уголовного или административного дела, материалах фотофиксации ДТП) о целях использования ТС;
- переданные в аренду физическому лицу, индивидуальному предпринимателю или юридическому лицу (включая любых агрегаторов такси — Яндекс.Такси, Uber, Gett и т.д.) для любых целей. При этом безусловным доказательством факта использования ТС для таких целей могут служить наклейки на ТС, оборудование ТС специальными устройствами, включение ТС в информационные системы агрегаторов такси, каршеринга и иных аналогичных систем, указание в любых документах и материалах (в том числе, диагностической карте, акте осмотра ТС, путевом листе, материалах уголовного или административного дела, материалах фотофиксации ДТП) о целях использования ТС.

4.2.2. **«Ущерб»** — повреждение или гибель застрахованного ТС (ДО) в результате:

а)
- произошедшего при управлении застрахованным ТС лицом, допущенным к управлению по Договору страхования: ДТП, столкновения с неподвижными или движущимися объектами (сооружениями, препятствиями, животными, ТС), наезда, опрокидывания, падения в воду, провала под лед, произошедшего во время движения ТС по зимнику, ледовой переправе;
- самопроизвольного движения ТС;
- повреждения другим ТС на стоянке;
- провала (просадки) грунта, дорог или мостов.

б) Пожара, взрыва, удара молнии. Страхованием покрываются случаи повреждения или гибели ТС от непосредственного воздействия пламени, высокой температуры, ударной волны, продуктов горения (дыма, копоти и т.п.), горячих газов, возникшие вследствие внешнего воздействия (кроме поджога и подрыва), а также случаи повреждения ТС, возникшие в результате тушения пожара.

Пожар — горение в форме открытого пламени или тления, возникшее вне специально предназначенных мест для разведения и поддержания огня или вышедшее за пределы этих мест, способное к самостоятельному распространению и причиняющее материальный ущерб.

Взрыв — стремительно протекающий процесс освобождения большого количества энергии в ограниченном объеме за короткий промежуток времени, вызванный стремлением газа к расширению.

Удар молнии — прямое попадание разряда атмосферного электричества в застрахованное ТС.

в) Природных явлений — града, землетрясения, бури, урагана, смерча, наводнения, паводка и других природных явлений. По настоящему риску страхованием покрываются также повреждения ТС, возникшие в результате подтопления стоящего ТС, связанного с обильными осадками и (или) имевшего место в результате неисправности стоковой (ливневой) канализации.

г) Механического повреждения — случайного падения или попадания на ТС инородного предмета или вещества — деревьев, льда, снега, краски, иных предметов и веществ. Страхованием покрываются, в том числе, повреждения ТС ветками растений, возникшие в процессе движения ТС и повреждения ТС, возникшие вследствие выброса из-под колес транспорта гравия, камней и других твердых фракций, за исключением точечных повреждений лакокрасочного покрытия без повреждения детали (сколов).

Указанные в подпункте г) п.4.2.2 события, возникшие в процессе движения ТС, могут быть признаны страховым случаем только при управлении застрахованным ТС лицом, допущенным к управлению по Договору страхования.

д) Противоправных действий третьих лиц — совершения или попытки совершения третьими лицами (в том числе, неустановленными лицами) неправомерных действий в отношении ТС, включая поджог, подрыв, а также хищение отдельных частей, деталей ТС, ДО (если условиями Договора страхования предусмотрено страхование ДО), без хищения самого ТС.

По данному риску страхованием покрываются также случаи повреждения ТС, возникшие вследствие попытки хищения/угона ТС или хищения/угона ТС, когда похищенное/угнанное ТС было найдено и возвращено Страхователю.

е) Действий животных. Страхованием покрываются случаи внешнего повреждения ТС (а также повреждения электропроводки ТС, доступ к которой возможен извне при закрытом ТС), в результате действий животных.

4.2.2.1 По риску «Ущерб» не покрываются страхованием (не являются Страховым случаем):

а) Повреждения в результате действий животных внутренней отделки салона и багажника ТС, а также любых элементов ТС, доступ к которым возможен только изнутри ТС;

б) Повреждения ТС в виде точечных повреждений лакокрасочного покрытия без деформации соответствующей детали (части, элемента) ТС (сколы), а также повреждения транспортного средства, вызванные коррозией элементов кузова, днища, топливного бака, повреждения в результате естественного износа, возникшего вследствие эксплуатации ТС;

в) Случаи отказа в рабо¬те отдельных агрегатов, систем, узлов и устройств ТС в результате его эксплуатации, возникшие в том числе из-за неисправности электропроводки ТС, не являющегося результатом внешнего воздействия;

г) Повреждения ТС, полученные в результате попадания во внутренние полости агрегатов ТС предметов и жидкостей в процессе движения ТС, в том числе, гидравлического удара двигателя (за исключением повреждений ТС, возникших в результате падения ТС в воду, провала ТС под лед, произошедшего во время движения по зимнику, а также повреждений, возникших в результате наводнения, паводка);

д) Повреждение или утрата инструментов, запасных частей ТС (находящихся в салоне или багажнике ТС), аптечки, огнетушителя, знака аварийной остановки;

е) Хищение или повреждение детского кресла и иного съемного дополнительного оборудования, если иное прямо не предусмотрено Договором страхования;

ж) Хищение или повреждение стационарного дополнительного оборудования, не застрахованного как дополнительное оборудование;

з) Утрата, хищение или повреждение ключей от застрахованного ТС, брелоков противоугонных систем, карт электронной активации противоугонной системы ТС, регистрационных знаков и рамок регистрационных знаков ТС;

и) Повреждение колес (шин, колесных дисков, колпаков колес) без повреждения других элементов ТС. Страховое покрытие может распространяться на повреждение шин и колесных дисков без повреждения иных элементов ТС, если это прямо предусмотрено в Договоре страхования;

к) Ущерб ТС, вызванный уничтожением или повреждением аэрографии, если иное прямо не предусмотрено в Договоре страхования;

л) Повреждения, возникшие в результате участия ТС в соревнованиях, испытаниях или при использовании ТС для обучения вождению, если иное прямо не предусмотрено Договором страхования;

м) Ущерб, возникший вследствие заводского брака, а также, вызванный использованием некачественных или не соответствующих техническим требованиям горюче-смазочных жидкостей, топлива, иных жидкостей и материалов, отдельных элементов, узлов, агрегатов и деталей;

н) Повреждение ТС при проведении манипуляций с ТС в специализированных сервисных организациях во время технического обслуживания, дооборудования ТС (в том числе при монтаже или демонтаже дополнительного оборудования, мойке ТС), а также повреждения ТС, обнаруженные при проведении таких манипуляций (во время мойки ТС, при подъеме ТС на подъемник во время проведения ремонта и т.п.), если характер обнаруженных повреждений не позволяет однозначно идентифицировать причины образования данных повреждений;

о) Ущерб, причиненный находившемуся в ТС во время страхового случая имущест¬ву, за исключением возмещения возникших непредвиденных расходов, если Договором предусмотрено страхование расходов, в соответствии с п. 4.3.1 Правил;

п) Повреждение деталей и элементов внутренней отделки салона (интерьера) и багажного отделения ТС (в том числе повреждение элементов салона ТС в результате курения). Страхованием покрываются только случаи повреждения указан¬ных деталей и элементов в результате пожара, ДТП, наводнения, паводка или в результате под¬топления стоящего ТС, связанного с обильными осадками и (или) имевшего место в ре¬зультате неисправности стоковой (ливневой) канализации;

р) События, произошедшие по Договору страхования, заключенному с условием использования Страховой телематики, когда Страхователь (Выгодоприобретатель) заявил обстоятельства и место страхового события, не соответствующие полученным Страховщиком Телематическим данным в отношении застрахованного ТС, или на момент страхового события Телематическое устройство было демонтировано, отключено (за исключением случаев проведения ремонта или технического обслуживания ТС), или находилось в неисправном состоянии и Страховщик не был проинформирован об этом надлежащим образом в соответствии с п. 1.5.12. Правил);

с) Повреждения узлов и агрегатов, расположенных в нижней части ТС (днища кузова ТС), если такие повреждения не влекут за собой утрату потребительских свойств ТС, а также потерю функциональных качеств поврежденных узлов и агрегатов и, как следствие, невозможность дальнейшей эксплуатации транспортного средства с соблюдением п. 2.3.1 Правил дорожного движения Российской Федерации;

т) Повреждения ТС, полученные в другом месте, в результате другого происшествия, при иных обстоятельствах, отличных от заявленных Страхователем, Водителем, а также если заявленное событие в действительности не имело места или не подтверждено соответствующими документами, включая случаи, когда Страховщику заявляются повреждения «накопительного» характера (повреждения ТС, полученные в результате другого события по сравнению с заявленными обстоятельствами);

у) Повреждения ТС, полученные при использовании и/или в период действия специального разрешения на использование данного ТС в целях осуществления коммерческой (с целью получения прибыли) деятельности по перевозке грузов и/или третьих лиц в качестве пассажиров (использование ТС в качестве такси), в период действия одного из следующих договоров: аренды, лизинга либо в режиме проката, городского пассажирского транспорта, «тест-драйва» (для проведения пробных поездок с целью оценки ходовых качеств ТС и общих потребительских свойств) за исключением случаев, когда указанные цели использования (эксплуатации) ТС прямо предусмотрены Договором страхования;

ф) Повреждения ТС, полученные при управлении застрахованным ТС лицом, не указанным в Договоре страхования если Договор страхования заключен с условием допуска к управлению водителей, прямо поименованных в Договоре, или при управлении ТС водителем, возраст и Стаж вождения которого не соответствовал критериям по возрасту и Стажу, указанным в Договоре страхования, если Договор заключен без указания поименованных лиц, допущенных к управлению;

х) Полученные в результате противоправных действий третьих лиц, повреждения ТС, при которых стоимость восстановительного ремонта ТС превышает 65% от страховой суммы ТС на дату наступления Страхового случая, если иной размер не определен Договором страхования;

ц) Любой ущерб ТС, если он произошел при использовании ТС как коммерческого, и Страхователь не сообщил Страховщику о такой цели использования до заключения Договора страхования или до наступления данного события в период действия Договора. К коммерческим ТС относятся транспортные средства:

- используемые для регулярных перевозок пассажиров и багажа; и/или имеющие хотя бы один из следующих отличительных признаков, являющихся безусловным доказательством факта использования ТС в качестве коммерческого ТС:
  - ТС имеет на видном месте: указание номера маршрута, перечень остановок, путь следования (например, «Москва-Тула»), стоимость проезда;
  - ТС имеет специальные указатели: панель, в том числе световую панель, «Такси», «Радио такси», «Маршрутное такси» или подобную;
  - ТС имеет специальную символику такси (в том числе специальная окраска кузова или его элементов, например, «шашечки» и т.п.);
  - ТС зарегистрировано в ГИБДД с выдачей государственного регистрационного знака формата «АА 0000 код региона РУС» на желтом фоне;
  - до заключения Договора страхования либо после заключения Договора страхования в период его действия на ТС получено разрешение на деятельность такси и/или на осуществление деятельности по перевозке пассажиров и багажа;
  - в любых документах и материалах (в том числе, диагностической карте, акте осмотра ТС, путевом листе, материалах уголовного или административного дела, материалах фотофиксации ДТП) содержатся сведения об использовании ТС в качестве такси или для иного коммерческого использования (перевозок пассажиров и багажа).
- осуществляющие регулярные перевозки пассажиров и багажа в городском, пригородном, междугородном и международном сообщении;
- используемые для перевозки пассажиров и багажа по заказам (аренда автомобиля с водителем);
- используемые для перевозки пассажиров и багажа по заказам, в том числе на основании договора фрахтования, заключенного в письменной форме, в соответствии с ФЗ-259 от 08.11.2007 «Устав автомобильного транспорта и городского наземного электрического транспорта»;
- используемые для тест-драйва, обучения вождению, в качестве подменных авто (прокат). При этом безусловным доказательством факта использования ТС для таких целей могут служить наклейки на ТС, оборудование ТС специальными устройствами для обучения вождению, указание в любых документах и материалах (в том числе,

диагностической карте, акте осмотра ТС, путевом листе, материалах уголовного или административного дела, материалах фотофиксации ДТП) о целях использования ТС

- переданные в аренду физическому лицу, индивидуальному предпринимателю или юридическому лицу (включая любых агрегаторов такси — Яндекс.Такси, Uber, Gett и т.д.) для любых целей. При этом безусловным доказательством факта использования ТС для таких целей могут служить наклейки на ТС, оборудование ТС специальными устройствами, включение ТС в информационные системы агрегаторов такси, каршеринга и иных аналогичных систем, указание в любых документах (в том числе, диагностической карте, акте осмотра ТС, путевом листе, материалах уголовного или административного дела, в том числе, пояснений свидетелей, материалах фотофиксации ДТП) о целях использования ТС .

Одновременное страхование рисков «Ущерб» и «Хищение» может именоваться «КАСКО», «Каско».

4.2.3. **«Миникаско»** — повреждение или гибель застрахованного ТС в результате ДТП, когда водитель застрахованного ТС не является виновником причинения ущерба застрахованному ТС и определена вторая сторона ДТП, которая является виновником — причинителем вреда.

4.2.4. **«Добровольное страхование гражданской ответственности владельцев ТС» («ДАГО»)** — возникновение гражданской ответственности Водителя застрахованного ТС (Лица, допущенного к управлению застрахованным ТС), за причинение вреда имуществу, жизни и здоровью третьих лиц в результате ДТП с участием застрахованного ТС за исключением перечисленных в п. 4.3 Правил иных непредвиденных расходов, если их страхование прямо не предусмотрено соответствующим Договором страхования.

Если Договором страхования прямо не предусмотрено иное, по риску «ДАГО» устанавливается безусловная франшиза по каждому страховому случаю в размере соответствующих страховых сумм, установленных на момент заключения Договора страхования Федеральным законом РФ от 25 апреля 2002г. № 40-ФЗ «Об обязательном страховании гражданской ответственности владельцев транспортных средств» (далее — Закон об ОСАГО) или иными нормативными правовыми актами РФ, регламентирующими размер страховых сумм при заключении договоров обязательного страхования гражданской ответственности владельцев транспортных средств.

Если Договором страхования прямо не предусмотрено иное, по риску «ДАГО» устанавливается агрегатная страховая сумма.

4.2.5. **«Несчастный случай»** — причинение вреда жизни и/или здоровью Застрахованных, произошедшее в результате получения травм и телесных повреждений, а также в результате токсических воздействий вследствие страховых случаев по рискам, перечисленным в п.п. 4.2.1, 4.2.2, 4.2.3 Правил.

Если Договором страхования прямо не предусмотрено иное, по риску «Несчастный случай» устанавливается агрегатная страховая сумма.

4.2.6. **«Guaranteed Asset Protection» («GAP»)** — возникновение непредвиденных расходов, которые Собственник застрахованного ТС произвел или должен будет произвести в случае утраты или Полной гибели ТС. Страхование по риску «GAP» на случай возникновения непредвиденных расходов, которые Собственник застрахованного ТС произвел или должен будет произвести в случае повреждения ТС, допускается, если это прямо предусмотрено Договором страхования.

Страхование по риску «GAP» может производиться при условии страхования ТС и/или обязательного страхования гражданской ответственности владельца данного ТС в другой страховой компании, если это прямо предусмотрено в Договоре страхования.

4.2.7. **«Техпомощь»** — страхование от непредвиденных расходов, возникших в результате наступления следующих событий:

а) повреждение колеса ТС, препятствующее дальнейшей эксплуатации ТС;

б) отсутствие топлива в топливном баке ТС;

в) неисправность ТС, не позволяющая начать или продолжать самостоятельное движение ТС, вследствие чего необходима его эвакуация.

Неисправность — непредвиденный отказ в работе отдельных агрегатов, систем, узлов и устройств ТС в результате его эксплуатации, не являющийся результатом внешнего воздействия (вне зависимости от наличия и срока гарантии завода-изготовителя).

4.3. **В рамках Правил Страховщик также производит страхование иных непредвиденных расходов:**

4.3.1. **«Багаж»** — возникновение непредвиденных расходов, связанных с порчей или утратой имущества Выгодоприобретателя, находящегося в салоне или багажном отделении застрахованного ТС в результате реализации событий, перечисленных в п.п. 4.2.1, 4.2.2, 4.2.3 Правил.

По риску «Багаж» не покрываются страхованием (не являются Страховыми случаями):

- случаи возникновения непредвиденных расходов, связанных с порчей или утратой имущества, находящегося в салоне или багажнике ТС, без повреждения, гибели или утраты самого ТС;
- случаи возникновения непредвиденных расходов, связанных с порчей или утратой имущества, находящегося в багажнике на крыше ТС, в прицепе, а также в багажном отделении (кузове) ТС с кузовом типа «пикап» (ТС с открытой грузовой платформой), если кузов не закрыт тентом или крышей.

4.3.2. **«Животное в ТС»** — возникновение непредвиденных расходов в результате реализации событий, перечисленных в п.п. 4.2.1, 4.2.2, 4.2.3 Правил, вследствие утраты, ранения/смерти домашнего животного, находившегося в салоне

или багажном отделении застрахованного ТС в момент наступления страхового случая и принадлежавшего Выгодоприобретателю.

По риску «Животное в ТС» не покрываются страхованием (не являются Страховыми случаями):

- случаи возникновения непредвиденных расходов, вследствие утраты, ранения/смерти домашнего животного, находившегося в салоне или багажном отделении ТС, без повреждения, гибели или утраты самого ТС;
- случаи возникновения непредвиденных расходов, вследствие утраты, ранения/смерти домашнего животного, перевозимого в открытой грузовой платформе ТС (кроме случаев, когда кузов закрыт жесткой крышей), а также в прицепе ТС.

4.3.3. **«Расходы на такси»** — возникновение непредвиденных расходов на такси в результате реализации событий, перечисленных в п.п. 4.2.1, 4.2.2, 4.2.3, 4.2.7 Правил, вследствие невозможности эксплуатации застрахованного ТС.

4.3.4. **«Водитель на подмену»** — возникновение непредвиденных расходов по найму водителя для перегона застрахованного ТС до места его постоянной стоянки, в результате внезапного острого или обострения хронического заболевания, экстренной госпитализации или травмы водителя ТС.

Если Договор страхования заключен с ограниченным списком лиц, допущенных к управлению ТС, подменный водитель также считается лицом, допущенным к управлению ТС.

4.3.5. **«Авто на замену»** — возникновение непредвиденных расходов на аренду автомобиля, вследствие невозможности эксплуатации застрахованного ТС в результате реализации событий, перечисленных п.п. 4.2.1, 4.2.2, 4.2.7 Правил.

4.3.6. **«Юридическая помощь»** — возникновение непредвиденных расходов на юридическую консультацию и/или на услуги адвоката в связи с ДТП, произошедшим с застрахованным ТС.

По риску «Юридическая помощь» не покрываются страхованием (не являются страховыми случаями) случаи:

а) расходов без предоставления документов, подтверждающих произведенные расходы;

б) расходов на юридическое сопровождение Страхователя (Выгодоприобретателя), вследствие споров, возникших в процессе исполнения обязательств по Договору страхования между Страховщиком и Страхователем.

4.4. **Не покрываются страхованием (не являются Страховыми случаями):**

4.4.1. События, произошедшие вне территории или вне периода действия Договора страхования;

4.4.2. Моральный вред, косвенные и прочие расходы, которые могут быть вызваны страховым случаем (штраф, упущенная выгода, простой, командировочные расходы, иные убытки, в том числе, связанные с истечением гарантийного срока), за исключением расходов, перечисленных в п.п. 4.3.1–4.3.6, 13.3.1 Правил, если страхование риска возникновения данных расходов предусмотрено Договором страхования;

4.4.3. События, произошедшие при управлении Застрахованным ТС лицом, не имеющим водительского удостоверения на право управления ТС соответствующей категории, а также, если Водитель оста¬вил в нарушение Правил дорожного движения место ДТП;

4.4.4. События, произошедшие при управлении Застрахованным ТС лицом, находившимся в состоянии алкогольного опьянения, под воздействием наркотических, токсикологических или медикаментозных препаратов, применение которых противопоказано при управлении ТС, а также если водитель ТС уклонился от прохождения в соответствии с установленным порядком освидетельствования на состояние опьянения, либо употребил алко¬гольные напитки, наркотические, токсикологические, медикаментозные или иные одурманивающие ве¬щества после ДТП, до прохождения указан-ного освидетельствования или до принятия решения об освобождении от такого освидетельствования;

4.4.5. Ущерб застрахованному ТС, а также имуществу, жизни и здоровью Потерпевших, нанесенный при совершении или попытке совершения Страхователем (Выгодоприобретателем) или Водителем ТС правонарушения (общественно опасного деяния), совершение которого влечёт применение мер уголовной ответственности.

4.5. По рискам «Ущерб» и «Миникаско» если Договором страхования предусмотрена замена Страховой выплаты (страхового возмещения) организацией и (или) оплатой Страховщиком в счет страхового возмещения ремонта поврежденного имущества, риск утраты товарной стоимости на страхование Страховщиком не принимается, если иное не установлено в Страховом полисе.

5. Территория страхования

5.1. ТС считается застрахованным только во время его нахождения на территории страхования, указанной в Договоре страхования.

5.2. В Договоре страхования в отношении различных рисков могут устанавливаться различные территории страхования.

6. Страховая стоимость и страховая сумма. Франшиза. Лимит ответственности.

6.1. Страховая сумма по страхованию ТС устанавливается по соглашению Страховщика и Страхователя, в пределах страховой (действительной) стоимости ТС, определенной в порядке, установленном в п. 1.5.17 Правил.

6.2. Страховая сумма по страхованию ДО устанавливается в Договоре страхования на основании заявленной Страхователем стоимости ДО.

6.3. Страховая сумма, установленная в Договоре страхования, не является соглашением Страхователя со Страховщиком о действительной (страховой) стоимости ТС (ДО).

6.3.1. Если страховая сумма, установленная по Договору страхования, превышает действительную стоимость, Договор является ничтожным в той части Страховой суммы, которая превышает Страховую стоимость, уплаченная излишне часть страховой премии возврату в этом случае не подлежит.

6.3.2. Если установленная в Договоре страхования Страховая сумма оказывается ниже действительной стоимости ТС (ДО) (неполное страхование), то при наступлении страхового случая Страховщик возмещает Страхователю (Выгодоприобретателю) часть понесенных последним убытков пропорционально отношению Страховой суммы к страховой стоимости, если иное не предусмотрено Договором страхования.

6.3.3. Если иное не предусмотрено Договором страхования, страховая сумма, установленная для ТС и ДО на момент заключения Договора страхования по рискам «Ущерб», «Миникаско» и «Хищение», изменяется пропорционально сроку действия Договора в соответствии со следующими нормами ее уменьшения:

а) для ТС со сроком эксплуатации до одного года — 0,055 % в день;

б) для ТС со сроком эксплуатации от года и более — 0,040 % в день;

в) для ДО, независимо от срока эксплуатации — 0,050 % в день.

Срок эксплуатации ТС определяется как разница между годом заключения Договора страхования и годом выпуска ТС (ДО).

6.4. В Договоре страхования могут устанавливаться Лимиты ответственности Страховщика в отношении застрахованных рисков, застрахованных расходов, по одному страховому случаю.

6.5. Страховые суммы по рискам, перечисленным в п.п. 4.2.4–4.2.7, 4.3.1–4.3.6 Правил, устанавливаются по соглашению Страховщика и Страхователя.

6.6. По риску «Несчастный случай» Договор страхования может заключаться на условиях «Весь салон» или «Система мест».

6.6.1. При заключении Договора страхования на условиях «Весь салон» Лимит ответственности на водителя и каждого из пассажиров, пострадавших при страховом случае, равен:

а) 50% страховой суммы, если пострадал один Застрахованный;

б) 35% страховой суммы на каждого Застрахованного, если пострадало двое Застрахованных;

в) 30% страховой суммы на каждого Застрахованного, если пострадало трое Застрахованных;

г) в равных долях от страховой суммы, если пострадало более трех Застрахованных.

6.6.2. При заключении Договора страхования на условиях «Система мест», в Договоре страхования устанавливается Лимит ответственности на каждое застрахованное место в ТС. Количество застрахованных мест в ТС не может превышать количества мест, установленного для данного ТС заводом-изготовителем.

6.7. По соглашению Страховщика и Страхователя Страховая сумма и Лимит ответственности в Договоре страхования могут быть установлены в рублях или иностранной валюте. В случае установления страховой суммы в иностранной валюте все расчеты по Договору страхования производятся в рублевом эквиваленте иностранной валюты по официальному курсу иностранных валют ЦБ РФ на дату платежа.

6.8. В Договоре страхования может быть установлена безусловная франшиза.

При установлении в Договоре страхования безусловной франшизы размер страховой выплаты по каждому страховому случаю уменьшается на размер установленной франшизы.

Договором страхования могут быть предусмотрены дополнительные условия применения франшизы или ее иные виды.

6.8.1. Размер франшизы устанавливается по соглашению Страхователя и Страховщика, указывается в Договоре страхования и действует по каждому страховому случаю, если Договором не предусматриваются иные условия применения франшизы.

6.8.2. Франшиза может устанавливаться в денежном эквиваленте или в процентах от страховой суммы, по Договору страхования в целом или по отдельным рискам.

7. Страховой тариф

7.1. При заключении Договоров страхования Страховщик применяет рассчитанные им по каждому страховому риску страховые тарифы.

7.2. При заключении Договоров страхования, Страховщик, для определения страхового тарифа, учитывающего степень страхового риска и конкретные условия страхования, вправе применять к базовым страховым тарифам поправочные коэффициенты.

7.3. Страховой тариф по конкретному Договору страхования определяется соглашением сторон.

8. Порядок определения и уплаты страховой премии

8.1. Страховая премия рассчитывается исходя из величины страховой суммы и страхового тарифа, учитывающего объект страхования, конкретные условия страхования и характер страхового риска.

8.2. Оплата страховой премии может производиться наличными или путем безналичных расчетов.

8.3. Страховая премия по Договору страхования может быть уплачена Страхователем единовременно — одним платежом за весь срок страхования или в рассрочку в течение всего срока страхования с периодичностью, указанной в Договоре страхования.

8.4. Договор страхования вступает в силу с 00 часов 00 минут дня, следующего за датой уплаты страховой премии (первого страхового взноса), если Договором не установлены иные условия его вступления в силу.

8.5. Если иное прямо не предусмотрено Договором страхования, датой уплаты страховой премии (страхового взноса) считается:

8.5.1. при оплате безналичным расчетом — дата списания денежных средств с расчетного счета Страхователя для их перечисления на расчетный счет Страховщика.

8.5.2. при оплате наличными — дата получения денежных средств Страховщиком (представителем Страховщика), указанная в квитанции установленной формы для уплаты страхового взноса.

8.6. В случае неуплаты Страхователем страховой премии (или первого страхового взноса) в предусмотренные Договором сроки или ее уплаты в меньшей, чем это определено условиями Договора страхования, сумме, Договор страхования считается не вступившим в силу, поступившая по такому Договору страхования денежная сумма возвращается Страхователю.

8.7. Если в отношении одного и того же транспортного средства на новый срок менее года заключается Договор страхования с единовременной оплатой страховой премии или с оплатой страховой премии в рассрочку:

8.7.1. Если в Договоре страхования не предусмотрено иное, в случае неуплаты Страхователем страховой премии или первого страхового взноса в предусмотренные Договором сроки, Страхователю предоставляется льготный период сроком 20 (двадцать) календарных дней с даты начала страхования для уплаты страховой премии или первого страхового взноса. В случае уплаты Страхователем страховой премии или первого страхового взноса в течение льготного периода, страховое покрытие распространяется на события, произошедшие в течение льготного периода, при этом Страховщик вправе вычесть из страховой выплаты сумму неоплаченной страховой премии или первого страхового взноса, если такая страховая выплата производится до момента погашения Страхователем задолженности по уплате премии/взноса в течение льготного периода.

Если в течение льготного периода оплата страховой премии или первого страхового взноса не будет произведена, Договор страхования считается не вступившим в силу и Страховщик не несет по нему обязанности произвести страховую выплату, в том числе, по событиям, произошедшим в льготный период.

8.7.2. В случае уплаты Страхователем страховой премии или первого страхового взноса в предусмотренные Договором сроки, но в меньшей, чем это предусмотрено Договором страхования, сумме, Страховщик вправе потребовать от Страхователя уплаты суммы задолженности в течение 20 (двадцати) календарных дней с даты неполной оплаты страховой премии или первого страхового взноса. Если задолженность по оплате страховой премии или первого страхового взноса не будет погашена в указанный срок, Договор страхования считается не вступившим в силу и Страховщик не несет по нему ответственности, а уплаченная Страхователем часть страховой премии подлежит возврату Страхователю. В случае погашения Страхователем задолженности по оплате страховой премии или первого страхового взноса в указанный срок, страховое покрытие распространяется на события, произошедшие до момента погашения задолженности. При рассмотрении страхового события, произошедшего в период, предусмотренный для оплаты задолженности, до её оплаты Страхователем, Страховщик вправе вычесть сумму неоплаченной страховой премии или первого страхового взноса из суммы страховой выплаты.

8.8. Если заключается Договор страхования с оплатой страховой премии в рассрочку, то в случае неуплаты (или уплаты в меньшем чем это предусмотрено Договором страхования, сумме) Страхователем очередного взноса, Договор страхования может быть прекращен в связи с односторонним отказом Страховщика от исполнения обязательств по Договору страхования с 00 часов 00 минут даты, следующей за датой уведомления Страхователя в порядке, предусмотренном подпунктом б) п. 1.5.12 Правил.

8.9. Условиями Договора страхования могут быть предусмотрены иные последствия несвоевременной уплаты страховой премии (взносов), не противоречащие действующему законодательству Российской Федерации, в частности, что в случае оплаты Страхователем денежных средств в качестве страховой премии (или ее части, если оплата страховой премии была произведена не в полном объеме), оплата которой была просрочена, эти денежные средства считаются оплаченными ошибочно и подлежат возврату Страхователю.

8.10. При установлении страховой суммы в иностранной валюте уплата страховой премии (страхового взноса) производится в рублях по официальному курсу иностранных валют ЦБ РФ на день оплаты.

9. Договор страхования: порядок его заключения, исполнения, прекращения

9.1. Договор страхования может быть заключен на основании заявления Страхователя, оформленного в порядке, предусмотренном п. 9.2.1 Правил либо по его устному заявлению.

При обращении Страхователя с намерением заключить Договор страхования Страховщик предоставляет следующую информацию:

- об условиях, на которых может быть заключен Договор страхования, включающих: объект страхования, страховые риски, размер страховой премии, а также порядок осуществления страховой выплаты (страхового возмещения), в том числе перечень документов, которые необходимо представить вместе с заявлением о наступлении события, имеющего признаки страхового случая;
- об обстоятельствах, влияющих на размер страховой премии, о способах и сроках (периодичности) уплаты страховой премии, последствиях неуплаты, уплаты не в полном размере или несвоевременной уплаты страховой премии (страховых взносов);
- о применяемых Страховщиком франшизах и исключениях из перечня страховых событий, а также о действиях получателя страховых услуг, совершение которых может повлечь отказ Страховщика в страховой выплате или сокращение ее размера;
- о наличии дополнительных условий для заключения договора страхования, в том числе о необходимости проведения осмотра имущества, подлежащего страхованию, а также о перечне документов и информации, необходимых для заключения договора страхования;
- о размере (примерном расчете) страховой премии на основании представленного получателем страховых услуг заявления о заключении договора страхования с уведомлением получателя страховых услуг о возможном изменении размера страховой премии, страховой суммы или иных условий страхования по результатам оценки страхового риска;
- о наличии условия возврата страхователю уплаченной страховой премии в случае отказа страхователя от договора страхования в течение определенного срока со дня его заключения или о его отсутствии в соответствии с действующим законодательством;
- о сроках рассмотрения обращений получателей страховых услуг относительно страховой выплаты, а также о случаях продления таких сроков в связи с необходимостью получения информации от компетентных органов и (или) сторонних организаций, непосредственно связанной с возможностью принятия Страховщиком решения о признании события страховым случаем или о размере страховой выплаты;
- о принципах расчета ущерба, причиненного застрахованному имуществу в случае его повреждения, а также о порядке расчета износа застрахованного имущества в случае наличия в договоре страхования условия осуществления страховой выплаты с учетом износа застрахованного имущества;
- о порядке расчета налога, который будет удержан Страховщиком при расчете страховой выплаты и возврате страховой премии или ее части при досрочном прекращении договора страхования (для видов договоров страхования, к которым положениями налогового законодательства Российской Федерации установлены соответствующие требования) в случаях, когда страховая организация является налоговым агентом;
- о праве получателя страховых услуг запросить информацию о размере вознаграждения, выплачиваемого страховому агенту или страховому брокеру.

9.2. Для заключения Договора страхования, Страховщик, с целью оценки страхового риска, принимаемого на страхование, вправе потребовать от Страхователя предоставить:

9.2.1. Заявление на страхование.

Необходимость заполнения Заявления на страхование определяется по усмотрению Страховщика исходя из его андеррайтерских процедур, оценки степени и факторов страхового риска, конкретных условий (программы) страхования.

Заявление на страхование, предоставленное Страхователем Страховщику в электронной форме и подписанное простой электронной подписью Страхователя — физического лица в соответствии с требованиями Федерального закона от 6 апреля 2011 года N 63-ФЗ “Об электронной подписи”, признается электронным документом, равнозначным документу на бумажном носителе, подписанному собственноручной подписью этого физического лица.

9.2.2. Документ, удостоверяющий личность Страхователя — физического лица или представителя Страхователя;

9.2.3. Учредительные документы Страхователя — юридического лица;

9.2.4. Документы, подтверждающие право владения, пользования, распоряжения ТС (свидетельство о регистрации, паспорт ТС, нотариально удостоверенная доверенность, договор аренды и пр.);

9.2.5. Водительские удостоверения лиц, допущенных к управлению ТС;

9.2.6. Документы, подтверждающие стоимость ТС (ДО);

9.2.7. Действующий договор ОСАГО и/или Договор страхования от рисков повреждения и/или утраты ТС, принимаемого на страхование, заключенные в другой страховой компании.

9.3. Ответственность за достоверность сведений, сообщенных Страхователем Страховщику при заключении Договора страхования, несет Страхователь.

9.4. При заключении Договора страхования по требованию Страховщика Страхователь обязан обеспечить возможность проведения Страховщиком или его представителем осмотра ТС, принимаемого на страхование.

9.4.1. Если условиями Договора установлена обязательность проведения осмотра ТС, принимаемого на страхование, то страхование по Договору действует в порядке, установленном в п. 8.4 Правил, но не ранее, чем с момента проведения осмотра.

9.4.2. Повреждения ТС, обнаруженные при проведении осмотра ТС, указываются в Акте осмотра ТС, который является неотъемлемой частью Договора страхования, и/или фиксируются представителем Страховщика путем фотосъемки, видеосъемки, в том числе проведенных дистанционно с использованием мобильных приложений или иного программного обеспечения.

По решению Страховщика, к осмотру ТС могут быть приравнены (далее — Материалы осмотра ТС):

- фото/видео материалы Застрахованного ТС, соответствующие требованиям Страховщика и направленные Страховщику Страхователем, Водителем.
- направленная Страховщику копия (скан) договора купли продажи ТС, акта приема-передачи ТС салона — официального дилера, содержащего детализированную информацию о имеющихся на Застрахованном ТС повреждениях или отсутствии таковых.

При наступлении страхового случая по рискам «Ущерб» и «Миникаско» страховая выплата не производится в отношении повреждений ТС, зафиксированных в Акте осмотра ТС (и/или на сделанных представителем Страховщика при проведении осмотра ТС фотографиях, видеоматериалах, и/или в Материалах осмотра ТС) на момент заключения Договора страхования, кроме случаев, когда имевшиеся на момент проведения предстрахового осмотра ТС повреждения были устранены Страхователем, и застрахованное ТС было представлено Страховщику для проведения повторного осмотра до наступления страхового случая. Для подтверждения устранения повреждений Страховщик вправе также потребовать документы из СТОА, подтверждающие проведение ремонта и позволяющие идентифицировать застрахованное ТС. Документ(ы) (заказ-наряд, акт выполненных работ, квитанция об оплате работ и замененных деталей) направляются Страховщику одним из способов, предусмотренных п. 1.5.12 Правил.

В случае если Страховщик сочтет нецелесообразным проведение осмотра отремонтированного ТС, он может уведомить об этом Страхователя, в том числе в порядке, предусмотренном п. 1.5.12 Правил и получить от него фотографии отремонтированного ТС, позволяющие однозначно идентифицировать ТС и качество проведенного ремонта. Фотографии направляются Страховщику одним из способов, предусмотренных п. 1.5.12 Правил.

Фотографии, видеоматериалы, сделанные представителем Страховщика при проведении осмотра ТС или предоставляемые Страхователем, Водителем Страховщику в описанных настоящим пунктом случаях должны отвечать следующим требованиям: содержать информацию о времени и дате проведения фотосъемки, а также о зафиксированных с использованием глобальной спутниковой системы навигации координатах местоположения технического устройства, с помощью которого осуществлялась фотосьемка; позволять идентифицировать застрахованное ТС; предоставляться Страховщику и храниться Страховщиком в некорректированном виде.

9.4.3. Если условиями Договора установлена обязательность проведения осмотра ТС, то Договором предусмотрен (установлен) иной срок начала действия страхования — страхование, обусловленное договором страхования, распространяется на страховые случаи, происшедшие после проведения осмотра ТС.

В случае уплаты страховой премии до проведения осмотра принимаемого на страхование ТС не покрываются страхованием случаи повреждения или хищения ТС, произошедшие до момента осмотра ТС. До момента проведения осмотра принимаемого на страхование ТС Договор страхования считается незаключенным, и Страховщик не несет каких-либо обязательств перед Страхователем по Договору, за исключением обязательства по возврату уплаченной Страхователем страховой премии.

9.5. Срок страхования, любые ограничения по сроку действия, началу, прерыванию и завершению действия срока страхования указываются в Договоре страхования с учетом Правил.

9.6. Договор страхования может быть заключен путем составления одного документа — Договора страхования, либо путем вручения Страховщиком Страхователю Страхового полиса (Страхового сертификата), подписанного Страховщиком и Страхователем или только Страховщиком. В последнем случае согласие Страхователя заключить Договор страхования на предложенных Страховщиком условиях подтверждается принятием от Страховщика Страхового полиса (Страхового сертификата).

Договор страхования, в том числе заключаемый в отношении одного и того же транспортного средства на новый срок, может быть по усмотрению Страховщика составлен в виде электронного документа. При этом в случае направления Страховщиком Страхователю — физическому лицу на основании его заявления в письменной или устной форме Страхового полиса (свидетельства, сертификата), подписанного усиленной квалифицированной электронной подписью Страховщика с соблюдением требований Федерального закона от 6 апреля 2011 года № 63-ФЗ «Об электронной подписи», Договор страхования, составленный в виде электронного документа, считается заключенным Страхователем на предложенных Страховщиком условиях с момента уплаты Страхователем страховой премии (страхового взноса). Страхователь — физическое лицо уплачивает страховую премию (страховой взнос) после ознакомления с условиями, содержащимися в Договоре страхования и Правилах, подтверждая тем самым свое согласие заключить этот договор на предложенных Страховщиком условиях.

Направление Договора страхования по адресу электронной почты Страхователя, указанному в письменном либо устном заявлении на страхование, является надлежащим вручением Договора страхования Страхователю. При этом Страховщик и Страхователь вправе при любой возникшей необходимости воспроизвести Договор страхования на бумажном носителе.

Договором страхования может быть предусмотрено условие о том, что оплата Страхователем страховой премии в соответствии с условиями заключенного Договора страхования является подтверждением получения Страхователем Договора страхования, Правил и согласием с условиями страхования.

По требованию Страхователя Страховщик осуществляет отправку Договора страхования и приложений к нему почтой.

9.7. Правила являются неотъемлемой частью Договора страхования в случаях, если в Договоре страхования прямо указывается на применение Правил, а сами Правила изложены в одном документе с Договором или приложены к нему и переданы Страхователю. При этом Договор страхования имеет приоритетную силу перед Правилами страхования, а по соглашению Страховщика и Страхователя в Договор страхования могут быть внесены иные условия, изменяющие или исключающие отдельные положения Правил и/или дополняющие настоящие Правила. Изменения в Договор оформляются путем направления Страхователю Договора страхования (Страхового полиса, Страхового сертификата) с обновленными условиями. Если внесение изменений подразумевает возврат части премии, сумма возврата рассчитывается пропорционально сроку действия измененных условий в днях. В случае внесения изменений, связанных с уплатой дополнительной премии, сумма доплаты может быть рассчитана пропорционально сроку действия измененных условий в днях или как разница между суммой первоначально уплаченной страховой премии и суммой премии, рассчитанной на аналогичных условиях с учетом внесенных изменений.

Изменения в Договор, по усмотрению Страховщика, могут быть оформлены путем направления Страхователю Страхового полиса (свидетельства, сертификата), подписанного усиленной квалифицированной электронной подписью Страховщика с соблюдением требований Федерального закона от 6 апреля 2011 года N 63-ФЗ “Об электронной подписи”.

Заявление на внесение изменений в Договор страхования в электронной форме, отправленное Страховщику и подписанное простой электронной подписью Страхователя — физического лица в соответствии с требованиями Федерального закона от 6 апреля 2011 года N 63-ФЗ “Об электронной подписи”, признается электронным документом, равнозначным документу на бумажном носителе, подписанному собственноручной подписью этого физического лица.

9.8. При внесении изменений в Договор страхования Страховщик вправе потребовать проведения дополнительного осмотра ТС. В этом случае изменения вступают в силу не ранее, чем с момента проведения осмотра ТС, если иное не предусмотрено Договором.

9.9. Сообщение Страховщику заведомо ложных или недостоверных сведений, о фактах, влияющих на установление степени риска наступления страхового случая, предусмотренного Договором страхования, а также предоставление фиктивных документов, являются основанием для реализации требования Страховщика о признании Договора страхования недействительным с применением правовых последствий, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации либо, если установление заведомо ложных или недостоверных сведений произошло до заключения Договора страхования, Страховщик вправе отказать в заключении Договора страхования.

9.10. Договор страхования прекращает свое действие в случаях:

9.10.1. Окончания срока страхования;

9.10.2. Исполнения Страховщиком обязательств по Договору страхования в полном объеме;

9.10.3. В силу неисполнения Страхователем обязательств, предусмотренных Договором страхования и/или Правилами, с 00 часов 00 минут даты, следующей за датой получения Страхователем уведомления Страховщика об отказе от Договора страхования в порядке, предусмотренном подпунктом б) п. 1.5.12 Правил.

9.10.4. Если возможность наступления страхового случая отпала и существование страхового риска прекратилось по обстоятельствам иным, чем страховой случай;

9.10.5. Отказа Страхователя от Договора страхования;

9.10.6. В случае ликвидации Страхователя — юридического лица или смерти Страхователя — физического лица, если его права и обязанности не перешли к другим лицам;

9.10.7. По соглашению Страховщика и Страхователя — в порядке, предусмотренном действующим законодательством Российской Федерации.

9.11. В случае досрочного прекращения Договора по основаниям, перечисленным в п.п. 9.10.1, 9.10.2, 9.10.3, Правил, а также в случае ликвидации Страхователя — юридического лица (п. 9.10.6 Правил) страховая премия (или часть страховой премии) возврату не подлежит.

9.12. В случае досрочного прекращения Договора по основаниям, перечисленным в п. 9.10.4 Правил, Страхователь имеет право на часть фактически уплаченной страховой премии за неистекший срок страхования, которая рассчитывается пропорционально неистекшему сроку страхования в днях.

9.13. В случае досрочного расторжения Договора по основаниям п. 9.10.5 Правил:

9.13.1. Если Страхователь — физическое лицо обратился с заявлением о расторжении Договора страхования не позднее 14 (четырнадцатого) календарного дня, начиная со дня, следующего за датой заключения Договора, и по расторгаемому Договору отсутствуют события, имеющие признаки страхового случая:

- Если Страхователь отказался от Договора страхования до даты начала страхования — возврат страховой премии осуществляется в полном объеме;
- Если Страхователь отказался от Договора страхования после даты начала страхования — возврат страховой премии осуществляется в объеме фактически уплаченной страховой премии за неистекший срок страхования, которая рассчитывается в днях пропорционально неистекшему сроку страхования со дня, следующего за датой досрочного прекращения действия Договора.

9.13.2. В остальных случаях (за исключением случаев, указанных в п. 9.13.1 Правил) Страхователь имеет право на часть фактически уплаченной страховой премии за неистекший срок страхования в днях со дня, следующего за датой досрочного прекращения действия Договора страхования, за вычетом расходов Страховщика, связанных с заключением

Договора страхования в размере 35% от суммы первоначальной страховой премии по Договору. В Договоре страхования может быть предусмотрен иной размер расходов Страховщика, связанных с заключением Договора страхования.

9.13.3. Датой прекращения Договора по основаниям, предусмотренным п. 9.10.5 Правил, в случаях, указанных в п. 9.13.2 Правил, будет считаться день получения Страховщиком надлежащего уведомления Страхователя о досрочном прекращении Договора (об отказе от Договора) в порядке, предусмотренном п. 1.5.12 Правил или день, прямо указанный Страхователем в заявлении о расторжение Договора, но не ранее дня получения Страховщиком надлежащего уведомления Страхователя.

9.14. Датой прекращения Договора по основаниям, предусмотренным п. 9.10.4 Правил, будет считаться дата события, в результате которого прекратилось существование страхового риска.

9.15. Возврат части страховой премии за неистекший срок страхования производится в течение 10 (десяти) рабочих дней с даты получения Страховщиком надлежащего уведомления Страхователя о досрочном прекращении Договора, при этом путем направления данного уведомления Страхователь подтверждает отказ от права предъявления к Страховщику требований на выплату страхового возмещения по случаям, имевшим место до даты расторжения в случае, если они не были заявлены им до даты направления данного уведомления.

Возврат Страхователю страховой премии или части страховой премии по основанию, предусмотренному п. 9.13.1 Правил, осуществляется наличными деньгами или в безналичном порядке по выбору Страхователя.

9.16. Если по Договору страхования производилась выплата или было заявлено Страховое событие, возврат части страховой премии за неистекший срок страхования не производится, за исключением случаев, прямо предусмотренных действующим законодательством РФ.

9.17. В случае если после возврата страховой премии Страховщику заявлен страховой случай, имевший место до прекращения такого Договора страхования, Страховщик вправе требовать возврата полученной Страхователем в результате прекращения Договора страховой премии.

9.18. Руководствуясь пунктом 1 статьи 452 Гражданского кодекса Российской Федерации, Страховщик и Страхователь пришли к согласию, что отдельное соглашение о расторжении Договора страхования не составляется и не подписывается. Для расторжения Договора страхования по п. 9.10.5 Правил, Страхователь обязан уведомить Страховщика надлежащим образом одним из способов, перечисленных в п. 1.5.12 Правил.

9.19. Факсимильное воспроизведение подписи уполномоченного лица Страховщика и печати Страховщика с помощью средств механического или иного копирования в Договорах страхования, заключаемых между Страхователем и Страховщиком, дополнительных соглашениях к ним, уведомлениях, направлениях на ремонт, при условии оформления и направления таких документов Страховщиком Страхователю, признается Страховщиком и Страхователем аналогом собственноручной подписи уполномоченного лица Страховщика и оригиналом печати Страховщика. Такой документ имеет силу, аналогичную документу, собственноручно подписанному уполномоченным лицом Страховщика и скрепленным печатью Страховщика.

9.20. В случае смерти Страхователя — физического лица, все действия, связанные с прекращением Договора страхования, заключенного Страхователем, в том числе получение части премии за неистекший период страхования, могут осуществляться законным наследником Страхователя.

10. Последствия изменения степени страхового риска

10.1. Обстоятельствами, влекущими изменение степени страхового риска по Договору страхования, признаются ставшие известными Страхователю изменения сообщенных при заключении Договора страхования сведений, а также события, произошедшие в период действия Договора страхования, которые могут повлиять на вероятность наступления страхового случая или на величину возможного ущерба, в том числе, но не исключительно:

10.1.1. Замена номерных агрегатов (кузова, двигателя и пр.).

10.1.2. Утрата ключей, брелоков, чипов, карт электронной активации противоугонной системы от застрахованного ТС.

10.1.3. Утеря, кража или замена регистрационных документов на застрахованное ТС, паспорта транспортного средства (ПТС) на застрахованное ТС, регистрационных (номерных) знаков, снятие ТС с учета или перерегистрация ТС в органах Госавтоинспекции.

10.1.4. Повреждение ТС по причинам иным, чем наступление страхового случая.

10.1.5. Деактивация/демонтаж противоугонного устройства, установленного на ТС, если при заключении Договора Страхователь указал, что ТС эксплуатируется с противоугонным устройством.

10.1.6. Регистрация органами ГИБДД более 2 дорожно-транспортных происшествий (ДТП), произошедших с застрахованным ТС в период действия Договора страхования.

10.1.7. Осуществление более двух страховых выплат по застрахованному ТС в рамках системы обязательного страхования гражданской ответственности владельцев транспортных средств.

10.1.8. Передача застрахованного ТС по договору аренды (лизинга, проката), для испытаний, для обучения вождению, использование ТС в качестве коммерческого согласно п.4.2.1. Правил.

10.2. В период действия Договора страхования Страхователь (Выгодоприобретатель) обязан в течение 3 (трех) рабочих дней с даты, когда ему стало известно о возникновении обстоятельств, перечисленных в п.10.1 Правил, надлежащим образом уведомить о них Страховщика.

При невыполнении Страхователем (Выгодоприобретателем) данной обязанности, Страховщик имеет право отказаться от Договора страхования в порядке, предусмотренном подпунктом б) п. 1.5.12 Правил и потребовать возмещения убытков, причиненных расторжением Договора.

10.3. Страховщик, уведомленный об обстоятельствах, влекущих увеличение страхового риска, вправе потребовать изменения условий Договора и уплаты дополнительной страховой премии соразмерно увеличению риска, либо потребовать от Страхователя выполнения действий, направленных на снижение степени риска.

Размер дополнительной премии, подлежащей уплате, рассчитывается пропорционально сроку действия измененных условий Договора страхования в днях.

10.4. Если Страхователь возражает против изменения условий Договора и/или уплаты дополнительной страховой премии, Страховщик имеет право отказаться от Договора страхования в порядке, предусмотренном подпунктом б) п. 1.5.12 Правил. Уплаченная Страхователем страховая премия в этом случае возврату не подлежит.

11. Права и обязанности Страховщика и Страхователя

11.1. Страхователь имеет право:

11.1.1. На получение информации о Страховщике в соответствии с действующим законодательством РФ;

11.1.2. На получение консультаций Страховщика о положениях Правил и условиях Договора страхования;

11.1.3. На получение страховой выплаты если произошедшее событие является страховым случаем в соответствии с условиями, на которых был заключен Договор страхования;

11.1.4. На досрочное прекращение Договора страхования;

11.1.5. На замену Выгодоприобретателя, указанного в Договоре, другим лицом, письменно уведомив об этом Страховщика. При этом Выгодоприобретатель не может быть заменен другим лицом после того, как он выполнил какую-либо из обязанностей по Договору или предъявил Страховщику требование об осуществлении страховой выплаты;

11.1.6. На получение дубликата Договора страхования в случае его утраты;

11.1.7. Договором страхования могут быть предусмотрены также иные права Страхователя.

11.2. **Страхователь обязан:**

11.2.1. Своевременно уплачивать страховую премию (страховые взносы) в размерах и порядке, предусмотренном Договором страхования;

11.2.2. По требованию Страховщика предоставить возможность Страховщику или его представителю провести осмотр и/или фотографирование, видеосъемку ТС (ДО), принимаемого (принятого) на страхование;

11.2.3. По требованию Страховщика, предоставить при заключении Договора страхования документы, перечисленные в п.п. 9.2.1–9.2.7 Правил;

11.2.4. При заключении Договора страхования сообщить Страховщику обо всех известных ему обстоятельствах, имеющих значение для оценки степени страхового риска. Обстоятельствами, имеющими значение для оценки страхового риска, в любом случае, признаются сведения, указанные в Договоре страхования (Страховом полисе), Заявлении на страхование и во всех Приложениях к Договору страхования;

11.2.5. Соблюдать положения нормативных документов и инструкций по эксплуатации и обслуживанию застрахованного ТС;

11.2.6. Соблюдать правила эксплуатации противоугонных и Телематических устройств и поддерживать их в рабочем состоянии (включая оплату за обслуживание этих систем, если такая оплата предусмотрена), если при заключении Договора страхования Страхователь заявил о том, что ТС эксплуатируется с противоугонным устройством и/или Договор заключен с условием использования Страховой телематики;

11.2.7. Довести до сведения Выгодоприобретателей, Водителей ТС (Лиц, допущенных к управлению ТС) требования Правил;

11.2.8. Извещать Страховщика обо всех обстоятельствах, которые могут повлечь за собой изменение степени риска, в соответствии с Разделом 10 Правил;

11.2.9. В течение 3 (трех) рабочих дней, считая с того дня, когда он узнал о нижеуказанном событии, надлежащим образом одним из способов, предусмотренных п. 1.5.12 Правил, уведомить Страховщика:

а) о том, что похищенное застрахованное ТС найдено и/или возвращено Страхователю или стало известно о местонахождении застрахованного ТС, ранее заявленного как похищенное;

б) о том, что причиненный ущерб полностью или частично возмещен виновным лицом.

11.2.10. Если в течение установленного законодательством РФ срока исковой давности обнаружится обстоятельство, которое по закону или по условиям Правил или Договора страхования полностью либо частично лишает Страхователя права на страховую выплату, Страхователь обязан вернуть Страховщику полученную страховую выплату полностью либо частично;

11.2.11. Следовать указаниям Страховщика при осуществлении действий, предпринимаемых в связи с урегулированием убытков по страховому случаю;

11.2.12. В течение 30 (тридцати) календарных дней письменно информировать Страховщика обо всех изменениях, относящихся к сведениям, сообщенным Страхователем в Договоре страхования, а также не реже 1 (одного) раза в год подтверждать

действительность данных, представленных в целях заключения Договора страхования. Отсутствие письменного уведомления от Страхователя по истечении года с даты заключения Договора страхования и каждого последующего года означает подтверждение Страхователем действительности и актуальности данных, предоставленных при заключении Договора страхования;

11.2.13. Самостоятельно и своевременно предоставлять Страховщику всю необходимую информацию (сведения) для целей идентификации (упрощенной идентификации) в рамках Федерального закона № 115-ФЗ «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма» и нормативных актов органа страхового надзора, изданных в соответствии с указанным Федеральным законом (далее — Федеральный закон № 115-ФЗ и нормативные акты), а именно:

а. в отношении физических лиц — фамилию, имя, а также отчество (если иное не вытекает из закона или национального обычая), гражданство, дату и место рождения, реквизиты документа, удостоверяющего личность (серия (при наличии) и номер документа, дата выдачи документа, наименование органа, выдавшего документ, и код подразделения (при наличии)), данные миграционной карты (номер карты, дата начала срока пребывания и дата окончания срока пребывания в Российской Федерации), данные документа, подтверждающего право иностранного гражданина или лица без гражданства на пребывание (проживание) в Российской Федерации (серия (если имеется) и номер документа, дата начала срока действия права пребывания (проживания), дата окончания срока действия права пребывания (проживания)), адрес места жительства (регистрации) или места пребывания, идентификационный номер налогоплательщика (при его наличии), страховой номер индивидуального лицевого счета застрахованного лица в системе персонифицированного учета Пенсионного фонда Российской Федерации, номер полиса обязательного медицинского страхования застрахованного лица, а также иные сведения, необходимые для исполнения Страховщиком требований Федерального закона № 115-ФЗ и нормативных актов;

б. в отношении юридических лиц — наименование, организационно-правовую форму, идентификационный номер налогоплательщика или код иностранной организации, сведения об имеющихся лицензиях на право осуществления деятельности, подлежащей лицензированию, доменное имя, указатель страницы сайта в сети “Интернет”, с использованием которых юридическим лицом оказываются услуги (при наличии), для юридических лиц, зарегистрированных в соответствии с законодательством Российской Федерации, также основной государственный регистрационный номер и адрес юридического лица, для юридических лиц, зарегистрированных в соответствии с законодательством иностранного государства, также регистрационный номер, место регистрации и адрес юридического лица на территории государства, в котором оно зарегистрировано, а также иные сведения, необходимые для исполнения Страховщиком требований Федерального закона № 115-ФЗ и нормативных актов;

в. в отношении иностранной структуры без образования юридического лица — наименование, регистрационный номер (номера) (при наличии), присвоенный иностранной структуре без образования юридического лица в государстве (на территории) ее регистрации (инкорпорации) при регистрации (инкорпорации), код (коды) (при наличии) иностранной структуры без образования юридического лица в государстве (на территории) ее регистрации (инкорпорации) в качестве налогоплательщика (или их аналоги), место ведения основной деятельности, а в отношении трастов и иных иностранных структур без образования юридического лица с аналогичной структурой или функцией также состав имущества, находящегося в управлении (собственности), фамилию, имя, отчество (при наличии) (наименование) и адрес места жительства (места нахождения) учредителей и доверительного собственника (управляющего), а также иные сведения, необходимые для исполнения Страховщиком требований Федерального закона № 115-ФЗ и нормативных актов;

г. о своих выгодоприобретателях, включающую сведения, указанные в п.п.. а) — п. в настоящего пункта Правил;

д. о своих бенефициарных владельцах, включающую сведения, указанные в п. а настоящих Правил. Бенефициарным владельцем признается физическое лицо, которое в конечном счете прямо или косвенно (через третьих лиц) владеет (имеет преобладающее участие более 25 процентов в капитале) клиентом-юридическим лицом либо имеет возможность контролировать действия клиента, в том числе имеет возможность определять решения, принимаемые клиентом;

е. о представителе Страхователя (в том числе единоличном исполнительном органе как представителе Страхователя — юридического лица/иностранной структуры без образования юридического лица), включающую сведения, указанные в пп. а. или пп. б настоящего пункта Правил, а также сведения подтверждающие наличие у лица полномочий представителя Страхователя: наименование, дата выдачи, срок действия, номер документа, на котором основаны полномочия представителя Страхователя;

ж. о своих учредителях (участниках);

з. о целях установления и предполагаемом характере деловых отношений со Страховщиком, целях финансово-хозяйственной деятельности, финансового положения и деловой репутации Страхователя, а также об источниках происхождения денежных средств и (или) иного имущества Страхователя;

и. о принадлежности Страхователя и бенефициарного владельца к иностранному публичному должностному лицу, должностному лицу публичных международных организаций, лицу, замещающему (занимающему) государственные должности Российской Федерации, должности членов Совета директоров Центрального банка Российской Федерации, должности федеральной государственной службы, назначение на которые и освобождение от которых осуществляются Президентом Российской Федерации или Правительством Российской Федерации, должности в Центральном банке Российской Федерации, государственных корпорациях и иных организациях, созданных Российской Федерацией на основании федеральных законов, включенные в перечни должностей, определяемые Президентом Российской Федерации;

11.2.14. Самостоятельно и своевременно в течение 5 (пяти) рабочих дней письменно информировать Страховщика обо всех изменениях, относящихся к сведениям, сообщенным Страхователем в целях идентификации (упрощенной идентификации) в рамках исполнения требований Федерального закона № 115-ФЗ и нормативных актов;

11.2.15. В рамках обновления информации, полученной в целях идентификации (упрощенной идентификации) в рамках исполнения требований Федерального закона № 115-ФЗ и нормативных актов не реже 1 (одного) раза в год, не позднее чем за 5 (пять) рабочих дней до окончания срока действия договора, подтверждать действительность и актуальность данных представленных в указанных целях. Отсутствие от Страхователя уведомления по имеющимся в распоряжении Страховщика каналам связи (e-mail, колл-центр, мобильное приложение и т.п.) до истечения года с даты заключения договора страхования и каждого последующего года означает подтверждение Страхователем действительности и актуальности данных, предоставленных в целях идентификации (упрощенной идентификации) в рамках исполнения требований Федерального закона № 115-ФЗ и нормативных актов.

11.2.16. В письменной форме сообщать Страховщику о необходимости обеспечения им защитой следующей информации: сведения об объектах страхования, обладателями которых являются стратегические предприятия и акционерные общества, определенные Указом Президента Российской Федерации от 04 августа 2004 года № 1009; сведения об объектах страхования, относящихся к товарам двойного назначения, определенным Указом Президента Российской Федерации от 17 декабря 2011 № 1661; сведения об имущественных интересах граждан и организаций Российской Федерации, находящихся под действием иностранных санкций; сведения о вооружении, военной технике, объектах военно-промышленного комплекса Российской Федерации и государственного оборонного заказа, о воинских перевозках и транспортировке особо опасных грузов, включая наименование, количество, стоимость, дислокацию, маршруты и способы транспортировки; сведения об ущербе и происшествиях, которые произошли в отношении имущественных интересов граждан и организаций Российской Федерации, находящихся под действием иностранных санкций, сведения об ущербе и происшествиях, которые произошли в отношении вооружения, военной техники, объектов военно-промышленного комплекса Российской Федерации и государственного оборонного заказа, воинских перевозок и транспортировок особо опасных грузов (далее — информация, подлежащая защите Страховщиком).

11.2.17. Получать от Страховщика согласие в письменной форме на совершение уступки права требования по Договору. Уступка права требования, совершенная без письменного согласия Страховщика, влечет за собой признание ее недействительной.

11.2.18. Совершать иные действия, предусмотренные Договором страхования и настоящими Правилами.

11.3. Страховщик имеет право:

11.3.1. Проверять предоставляемую Страхователем, Выгодоприобретателем, Водителем, Застрахованными и иными лицами информацию, а также выполнение Страхователем условий Правил и Договора;

11.3.2. Участвовать в осмотре поврежденного ТС, составлять и подписывать акты осмотра; производить осмотр поврежденного ТС до и после восстановительного ремонта;

11.3.3. Вызывать на осмотр поврежденного ТС лицо, виновное в причинении ущерба;

11.3.4. Увеличить срок осуществления страховой выплаты в случае назначения по инициативе Страхователя или Страховщика дополнительной экспертизы с целью определения величины убытка, вызванного наступлением страхового случая, на срок до 15 (пятнадцати) календарных дней;

11.3.5. Оспорить размер имущественных претензий к Страхователю от его имени в установленном законом порядке при предъявлении требований к Страхователю;

11.3.6. Взять на себя защиту прав Страхователя и вести все дела по предъявленному иску, а также предъявлять встречный иск и осуществлять иные действия, связанные с защитой интересов Страхователя;

11.3.7. Проводить проверку обстоятельств по факту наступления события, имеющего признаки страхового, в том числе, организовывать проведение экспертизы на предмет соответствия причиненного ущерба предоставленным документам;

11.3.8. Увеличить предусмотренный п. 11.4.4 Правил срок принятия решения об осуществлении страховой выплаты (об отказе в выплате):

а) В случае необходимости получения письменных ответов на запросы, направленные в компетентные органы, в том числе, если возникла необходимость в проверке надлежащего таможенного оформления ТС — на время получения ответов на запросы и дополнительно на 5 (пять) календарных дней с даты получения таких ответов, но суммарно не более чем на 45 (сорок пять) календарных дней.

б) В случае обращения Страховщика в правоохранительные органы с заявлением о проверке достоверности представленных Страхователем документов и/или обстоятельств наступления заявленного события — на время проведения проверки и дополнительно на 10 (десять) календарных дней с момента ее окончания, но суммарно не более чем на 180 (сто восемьдесят) календарных дней.

в) В случае, если органами внутренних дел возбуждено уголовное дело в отношении Страхователя (Выгодоприобретателя) и/или иных лиц, действовавших в его интересах, по заявленному данным Страхователем (Выгодоприобретателем) событию — до окончания расследования и дополнительно на 5 (пять) календарных дней с даты окончания расследования.

г) В случае, если после страхового события обнаружилось, что застрахованное ТС являлось на момент такого страхового события предметом залога (было обременено залогом) и данная информация не содержалась в условиях Договора страхования — на время получения информации от залогодержателя о размере непогашенной задолженности

и дополнительно на 5 (пять) календарных дней с момента получения такой информации, но суммарно не более чем на 15 (пятнадцать) календарных дней.

д) Если стоимость восстановительного ремонта, указанная в предварительном заказ-наряде от СТОА, на которую Страховщик выдал направление на ремонт, достигла или превысила 65% Страховой суммы ТС на дату наступления Страхового случая. В этом случае выплата страхового возмещения производится на условиях «Полная гибель» в течение 15 (пятнадцати) рабочих дней с даты получения Страховщиком такого заказ-наряда и документов, предусмотренных п. 12.3.5. Правил.

11.3.9. Отказать в Страховой выплате в случае если произошедшее событие не является Страховым случаем в соответствии с условиями Договора страхования, либо по иным основаниям, предусмотренным настоящими Правилами и/или Договором страхования, уведомив об этом Страхователя (Выгодоприобретателя) в порядке, предусмотренном подпунктом б) п. 1.5.12 Правил и указав причины отказа;

11.3.10. Осуществлять иные действия в порядке исполнения положений Правил и Договора страхования.

11.4. Страховщик обязан:

11.4.1. Ознакомить Страхователя с настоящими Правилами и при заключении Договора страхования вручить их Страхователю. Направление Правил или ссылки на Правила страхования, размещенные на сайте Страховщика, по указанному Страхователем адресу электронной почты, является надлежащим вручением Правил Страхователю;

11.4.2. Не разглашать сведения о Страхователе (Выгодоприобретателе), Собственнике ТС, Водителе ТС, за исключением случаев, предусмотренных действующим законодательством РФ;

11.4.3. После того, как ему стало известно о наступлении события, имеющего признаки страхового случая, по запросу получателя страховых услуг он должен быть проинформирован:

- обо всех предусмотренных Договором и (или) Правилами страхования необходимых действиях, которые получатель страховых услуг должен предпринять, и обо всех документах, представление которых обязательно для рассмотрения вопроса о признании события страховым случаем и определения размера страховой выплаты, а также о сроках проведения указанных действий и представления документов;
- о предусмотренных Договором и (или) Правилами страхования форме и способах осуществления страховой выплаты и порядке их изменения, направленных на обеспечение прав получателя страховых услуг на получение страховой выплаты удобным для него способом из числа указанных в договоре страхования.

11.4.4. В срок не более 30 (тридцати) рабочих дней, за исключением случаев, предусмотренных п. 11.3.8 Правил, после получения Страховщиком последнего из необходимых документов и предметов, перечисленных в разделе 12 Правил, а также осуществления являющихся обязанностью Страхователя (Выгодоприобретателя) в соответствии с настоящими Правилами юридически значимых действий, в том числе — заключения со Страховщиком соглашений, предусмотренных п. 12.2.4 Правил и включая обеспечение возможности проведения осмотра поврежденного ТС в соответствии с п. 12.3.6 Правил, рассмотреть заявление о событии, имеющем признаки страхового случая, и произвести страховую выплату или выдать Страхователю (Выгодоприобретателю) направление на ремонт на станцию технического обслуживания автомобилей (СТОА), либо принять решение об обоснованном полном или частичном отказе в страховой выплате.

Если условиями Договора предусмотрено осуществление страховой выплаты путем организации проведения и оплаты ремонта поврежденного ТС, срок такого ремонта определяется по соглашению между Страхователем (Выгодоприобретателем) и СТОА с учетом возможных сроков поставки запасных частей и может увеличиваться в случае выявления в ходе выполнения ремонтных работ скрытых повреждений (дефектов) ТС на срок, необходимый для их устранения.

Обязательства Страховщика по организации и оплате восстановительного ремонта транспортного средства Страхователя (Выгодоприобретателя) считаются исполненными Страховщиком надлежащим образом с момента получения Страхователем (Выгодоприобретателем) отремонтированного транспортного средства (при отсутствии указаний при приеме отремонтированного транспортного средства на наличие у Страхователя (Выгодоприобретателя) претензий к выполненным СТОА работам по восстановительному ремонту). Ответственность перед Страхователем (Выгодоприобретателем) за соблюдение срока восстановительного ремонта и качество выполненных работ несет СТОА. Страховщик оказывает Страхователю необходимое содействие при возникновении споров со СТОА по качеству выполненных СТОА работ. При наличии у Страхователя (Выгодоприобретателя) обоснованных претензий к выполненным СТОА работам по восстановительному ремонту Страховщик по желанию Страхователя (Выгодоприобретателя) может выдать направление на ремонт на другую СТОА. Выдача направления на ремонт на другую СТОА после истечения установленного настоящим пунктом срока не является нарушением срока осуществления страховой выплаты со стороны Страховщика.

Страховщик не несет ответственность за несоблюдение сроков выплаты, если он уведомил Страхователя о принятии решения об осуществлении страховой выплаты в соответствии с подпунктом б) п. 1.5.12 Правил, но Страхователь (Выгодоприобретатель) не представил Страховщику документы, необходимые для перечисления денежных средств (или предоставленные документы содержали неполные или не соответствующие действительности реквизиты), не явился за получением страховой выплаты или не обратился на СТОА для проведения ремонта ТС.

11.4.5. Исполнять иные положения Правил, Договора страхования и действующего законодательства Российской Федерации;

11.4.6. По требованию Страхователя (Выгодоприобретателя), а также лиц, имеющих намерение заключить Договор страхования, разъяснять положения, содержащиеся в Правилах и Договоре страхования.

11.4.7. По запросу Страхователя, позволяющему подтвердить факт его получения, предоставлять Страхователю копии Договора страхования (страхового полиса) и иных документов, являющихся неотъемлемой частью Договора страхования (Правил страхования, программ, планов, дополнительных условий страхования и других документов в соответствии с условиями, указанными в Договоре страхования), за исключением информации, не подлежащей разглашению (персональные данные других застрахованных лиц, данные об уплаченных премиях по коллективным договорам страхования, условия страхования других категорий застрахованных лиц и пр.) Страховщик обязан предоставить страхователю копии указанных документов по действующим Договорам страхования бесплатно один раз.

11.4.8. По запросу получателя страховых услуг один раз по одному Договору страхования бесплатно предоставить ему заверенный Страховщиком расчет суммы страховой премии (части страховой премии), подлежащих возврату в связи с расторжением или досрочным прекращением договора страхования. К указанному расчету по запросу получателя страховых услуг прилагаются письменные или даются устные пояснения со ссылками на нормы права и (или) условия Договора страхования и Правил страхования, на основании которых произведен расчет.

11.4.9. При заключении договора страхования предоставить получателю страховых услуг правила, программы, планы, дополнительные условия страхования, если они являются неотъемлемой частью договора страхования. В случае, если договор страхования заключался с использованием личного кабинета, указанные документы предоставляются посредством личного кабинета

11.4.10. Если договор страхования имущества заключается без проверки наличия имущественного интереса в сохранении застрахованного имущества у получателя страховых услуг, информировать страхователя о предусмотренных законодательством возможных последствиях отсутствия имущественного интереса в сохранении застрахованного имущества у страхователя или выгодоприобретателя

11.4.11. По устному или письменному запросу получателя страховых услуг, в том числе полученному в электронной форме, в срок, не превышающий тридцати дней с момента получения такого запроса, при условии возможности идентификации получателя страховых услуг в соответствии с требованиями Федерального закона от 27 июня 2006 года N 152-ФЗ “О персональных данных”, после принятия решения о страховой выплате предоставить информацию о расчете суммы страховой выплаты, которая должна включать:

- окончательную сумму страхового возмещения, подлежащую выплате, по имущественному страхованию и (или) указание на компенсацию ущерба в натуральной форме, с перечнем имущества, передаваемого получателю страховых услуг в качестве страхового возмещения, ремонтных (восстановительных) работ, иных действий по страховому возмещению в натуральной форме;
- порядок расчета страховой выплаты;
- исчерпывающий перечень норм права и (или) условий договора страхования и Правил страхования, обстоятельств и документов, на основании которых произведен расчет.

11.4.12. В случае наличия в договоре и (или) Правилах страхования условия осуществления выплаты с учетом износа застрахованного имущества предоставить получателю страховых услуг по его письменному запросу письменный расчет суммы страховой выплаты с указанием сведений о примененном порядке расчета износа застрахованного имущества.

11.4.13. По письменному запросу получателя страховых услуг в срок, не превышающий тридцати дней, обязана предоставить ему в письменном виде исчерпывающую информацию и документы (в том числе копии документов и (или) выписки из них), на основании которых Страховщиком было принято решение о страховой выплате (за исключением документов, которые свидетельствуют о возможных противоправных действиях получателя страховых услуг, направленных на получение страховой выплаты), бесплатно один раз по каждому страховому случаю. Указанная информация и документы предоставляются в том объеме, в каком это не противоречит действующему законодательству Российской Федерации.

11.4.14. В случае отсутствия правовых оснований для осуществления страховой выплаты (далее — решение об отказе) в течение трех рабочих дней после принятия решения об отказе информировать получателя страховых услуг в письменном виде об основаниях принятия такого решения со ссылками на нормы права и (или) условия договора страхования и Правил страхования, на основании которых принято решение об отказе. Указанная информация предоставляется в том объеме, в каком это не противоречит действующему законодательству.

11.4.15. По письменному запросу получателя страховых услуг в срок, не превышающий тридцати дней, предоставить документы (в том числе копии документов и (или) выписки из них), обосновывающие решение об отказе, бесплатно один раз по одному событию, за исключением документов, которые свидетельствуют о возможных противоправных действиях получателя страховых услуг, направленных на получение страховой выплаты.

11.4.16. При поступлении от Страхователя сведений об информации, подлежащей защите Страховщиком, обеспечить ее защитой в соответствии с требованиями законодательства РФ и внутренних стандартов профессионального объединения страховщиков.

12. Действия Страхователя и Страховщика при наступлении страхового события

12.1. При заявлении о Страховом событии Страховщику, Страхователь вправе получить консультацию Страховщика относительно порядка своих действий в связи с заявленным событием.

12.2. **В случае хищения ТС, Страхователь (Выгодоприобретатель) обязан:**

12.2.1. В течение 1 (одного) дня, считая с того дня, когда он узнал о событии, уведомить об этом Страховщика одним из способов, перечисленных в подпункте а) п. 1.5.12 Правил.

12.2.2. Обеспечить документарное оформление события, имеющего признаки страхового случая, заявив о случившемся в органы МВД России.

12.2.3. Предоставить Страховщику (представителю Страховщика):

а) Письменное заявление о страховом событии с подробным описанием всех обстоятельств произошедшего события;

б) Документ, удостоверяющий личность Страхователя (Выгодоприобретателя);

в) Для наследников — нотариальную копию свидетельства о праве на наследство;

г) Для представителя Страхователя (Выгодоприобретателя) — нотариально удостоверенную доверенность на право представления интересов Страхователя (Выгодоприобретателя) у Страховщика;

д) Оригиналы паспорта ТС (за исключением случаев, когда на ТС оформлен электронный паспорт ТС) и свидетельства о регистрации ТС;

е) Доверенность или иной документ, удостоверяющий право владения, пользования, распоряжения застрахованным ТС — при наличии;

ж) Постановление о возбуждении уголовного дела или о приостановлении уголовного дела, или копию постановления (приговора) по уголовному делу;

з) По требованию Страховщика — оригинал или надлежащим образом заверенную копию постановления о приостановлении предварительного следствия либо постановления о прекращении уголовного дела и уголовного преследования;

и) Полные комплекты брелоков, ключей, карточек — активных и пассивных активаторов всех электронных и электронно-механических противоугонных систем, всех ключей от механических противоугонных устройств, которыми оснащено застрахованное ТС — за исключением случаев их утраты вместе с ТС в результате грабежа, разбоя;

к) По требованию Страховщика — справку свободной формы, выданную органами Госавтоинспекции (обязательными реквизитами справки должны являться дата и номер справки, подпись сотрудника Госавтоинспекции с расшифровкой его ФИО и должности, печать Госавтоинспекции), подтверждающую отсутствие запретов и (или) ограничений на совершение регистрационных действий в отношении застрахованного ТС и (или) заключение экспертизы об отсутствии подделок (несанкционированных изменений) записей в регистрационных документах и номерах узлов/агрегатов ТС;

л) Справку кредитного учреждения о размере задолженности Страхователя по соответствующему кредитному договору на дату обращения в банк, но не ранее даты наступления Страхового события (для случаев страхования ТС, являющихся предметом залога по договору Страхователя с кредитным учреждением, с указанием в качестве Выгодоприобретателя по договору страхования такого кредитного учреждения);

м) Документ, содержащий полные и достоверные банковские реквизиты Страхователя (Выгодоприобретателя) для осуществления страховой выплаты в безналичной форме.

12.2.4. До получения страховой выплаты заключить со Страховщиком письменное соглашение, по которому в случае обнаружения ТС после осуществления страховой выплаты, Страхователь обязуется, по своему выбору, возвратить полностью полученную страховую выплату Страховщику или передать ему ТС, предварительно принятое от сотрудников МВД России, со всеми необходимыми документами (к таким документам относятся: оригинал свидетельства о регистрации ТС; оригинал паспорта ТС (за исключением случаев, когда на ТС оформлен электронный паспорт ТС) (если в паспорте ТС нет свободного места для указания нового собственника, собственнику ТС необходимо получить новый паспорт ТС), для реализации его через комиссионный магазин с поручением перевода полученной суммы Страховщику.

12.2.5. Если какие-либо документы и вещи, перечисленные в п. 12.2.3 Правил, были приобщены к материалам уголовного дела по факту хищения ТС, Страхователь представляет документ, подтверждающий это обстоятельство.

12.3. **В случае повреждения, полной гибели** застрахованного ТС, а также в случае повреждения, гибели или хищения застрахованного ДО, Страхователь, Выгодоприобретатель или Водитель обязан:

12.3.1. Принять все возможные меры по предотвращению или уменьшению ущерба и по спасению застрахованного ТС (ДО);

12.3.2. Обеспечить документарное оформление события, имеющего признаки страхового случая, заявив о случившемся в соответствующие компетентные органы: (ГИБДД, территориальные органы МВД России, органы Государственной противопожарной службы, МЧС России и т.п.) или оформив ДТП без участия сотрудников ГИБДД, в соответствии с п. 12.4 Правил — кроме случаев, когда условиями Договора страхования предусмотрена возможность производства страховой выплаты без предоставления Страховщику документов компетентных органов;

12.3.3. Сохранить пострадавшее ТС (ДО) в том виде, в каком оно оказалось непосредственно после событий, приведших к его повреждению, до проведения его осмотра Страховщиком (представителем Страховщика);

Изменение степени и характера повреждений допускается, только если это диктуется требованиями компетентных органов, соображениями безопасности и/или спасением людей, уменьшением размеров ущерба, или если на это получено согласие Страховщика; в этом случае, по требованию Страховщика, Страхователь обязан зафиксировать все повреждения, связанные с происшествием, с помощью фото- или видеосъемки и предоставить эти материалы Страховщику.

12.3.4. В течение 3 (трех) рабочих дней, считая с того дня, когда он узнал о событии, надлежащим образом одним из способов, предусмотренных п. 1.5.12 Правил, уведомить об этом Страховщика;

12.3.5. **Предоставить Страховщику (представителю Страховщика):**

а) Письменное заявление о Страховом событии с подробным описанием всех обстоятельств произошедшего события. Страховщик вправе потребовать приложить к заявлению о Страховом событии фотографии поврежденного ТС (ДО);

б) Документ, удостоверяющий личность Страхователя (Выгодоприобретателя);

в) Для наследников — нотариальную копию свидетельства о праве на наследство;

г) Для представителя Страхователя (Выгодоприобретателя) — нотариально удостоверенную доверенность на право представления интересов Страхователя (Выгодоприобретателя) у Страховщика с правом получения страховой выплаты;

д) Доверенность или иной документ, удостоверяющий право владения, пользования, распоряжения застрахованным ТС — при наличии;

е) По требованию Страховщика — паспорт ТС (за исключением случаев, когда на ТС оформлен электронный паспорт ТС), свидетельство о регистрации ТС, водительское удостоверение лица, управлявшего застрахованным ТС в момент наступления страхового события;

ж) Документы из соответствующих компетентных органов, иные документы и материалы, подтверждающие факт наступления события, имеющего признаки страхового случая, включая, но не ограничиваясь:

- Протокол, определение, постановление об административном правонарушении, иные документы ГИБДД, заполненное надлежащим образом извещение о ДТП, материалы фотосъемки или видеозаписи места ДТП, зафиксировавшие положение транспортных средств по отношению друг к другу и объектам дорожной инфраструктуры, следы и предметы, относящиеся к происшествию, повреждения транспортных средств — при ДТП;
- Постановление о возбуждении (об отказе в возбуждении) уголовного дела, протокол о возбуждении административного производства, постановление о привлечении к административной ответственности или о прекращении административного производства, оформляемые органами внутренних дел — при противоправных действиях третьих лиц;
- Акт о пожаре органов государственной противопожарной службы, а также Справку о пожаре с указанием его причины — при пожаре;
- Акт (заключение) территориального подразделения метеорологической (сейсмической, сейсмологической, геофизической) службы, региональной (ведомственной) комиссии, аварийно-спасательной службы — при стихийных бедствиях.

Представленные документы должны содержать сведения о месте, времени и обстоятельствах события; лице, управлявшем застрахованным ТС (если оно находилось в движении), лицах, виновных в причинении ущерба (если они установлены) с указанием адресов, паспортных данных и телефонов (кроме случаев ДТП, когда указание таких данных не предусмотрено формами документов, оформляемых ГИБДД), а также перечня повреждений, причиненных ТС — кроме случаев, предусмотренных п. 12.4 Правил и случаев, когда условиями Договора страхования предусмотрена возможность производства страховой выплаты без предоставления Страховщику документов компетентных органов.

з) При проведении восстановительного ремонта на СТОА, с которой у Страховщика не заключен договор о сотрудничестве — кассовый чек (фискальный документ), подтверждающий факт оплаты проведенных ремонтных работ, а также документы, подтверждающие проведение ремонтных работ, которые в обязательном порядке должны содержать следующие сведения:

- раздельно указанные виды проведенных работ (ремонт, замена, разборка-сборка, окраска и т.д.);
- наименование проведенных технологических операций;
- норма времени в нормо-часах по каждой операции;
- стоимость нормо-часа;
- количество использованных материалов в единицах их измерения;
- стоимость материалов;
- перечень новых запасных частей, использованных при замене поврежденных, их каталожный номер и стоимость каждой детали;
- общая стоимость работ.

При самостоятельном приобретении Страхователем запасных частей для ремонта, Страховщику должны быть предоставлены накладные на приобретение Страхователем запасных частей для ремонта, а также счета-фактуры и документы, подтверждающие факт оплаты. В накладных на приобретение запасных частей должны быть указаны: наименования деталей, их каталожный номер, стоимость каждой детали, общая стоимость;

и) Счета за услуги специализированных организаций по эвакуации ТС, если такая эвакуация производилась за счет Страхователя (Выгодоприобретателя) или Водителя, а также документы, подтверждающие их оплату;

к) Справку о размере задолженности Страхователя по соответствующему кредитному договору на дату обращения в банк, но не ранее даты наступления Страхового события (для случаев страхования ТС, являющихся предметом залога по договору Страхователя с кредитным учреждением с указанием в качестве Выгодоприобретателя по договору страхования такого кредитного учреждения);

л) Документ, содержащий полные и достоверные банковские реквизиты Страхователя (Выгодоприобретателя) для осуществления страховой выплаты в безналичной форме;

м) Результаты медицинского освидетельствования Водителя на состояние опьянения/экспертизы на наличие в крови и биологических жидкостях алкоголя или наркотических, психотропных, токсикологических, медикаментозных препаратов (если такое освидетельствование/экспертиза проводились).

12.3.6. В согласованные со Страховщиком сроки в определенном или согласованном Страховщиком месте предоставить для осмотра Страховщиком (представителем Страховщика) поврежденное ТС до его ремонта с целью расследования причин и определения размера ущерба;

12.3.7. Участвовать в проведении осмотра застрахованного ТС;

12.3.8. В случае если организация Страховщиком ремонта ТС по направлению на СТОА невозможна и/или Страхователь произвел ремонт самостоятельно, по требованию Страховщика в согласованные с ним сроки предоставить Страховщику ТС в отремонтированном виде для повторного осмотра до предъявления требования по оплате расходов на ремонт.

12.4. Не требуется оформление документов о ДТП с участием уполномоченных на то сотрудников полиции, в случае если событие, имеющее признаки страхового случая, соответствует критериям, установленным пунктом 1 статьи 11.1 Закона об ОСАГО.

12.5. Действия Страхователя, (Выгодоприобретателя) или Водителя при наступлении ДТП, подпадающего под обстоятельства, указанные в п. 12.4. Правил:

12.5.1. С места события по телефону сообщить Страховщику о случившемся;

12.5.2. Предоставить письменное заявление Страховщику о повреждении ТС и/или дополнительного оборудования (форма Страховщика) с подробным изложением всех известных ему обстоятельств происшествия в течение 5 (пяти) рабочих дней со дня ДТП;

12.5.3. Кроме письменного заявления о страховом событии для рассмотрения претензии предоставить Страховщику, в течение 5 (пяти) рабочих дней со дня ДТП:

- оригинал договора обязательного страхования гражданской ответственности (полис ОСАГО);
- оригинал доверенности на право ведения дел в страховой компании и путевой лист (для юридического лица);
- оригинал нотариально удостоверенной доверенности с полномочиями страхования и получения страхового возмещения (для физического лица, не являющегося собственником ТС);
- оригиналы регистрационных документов на застрахованное ТС (паспорт транспортного средства и/или свидетельство о регистрации транспортного средства);
- водительское удостоверение лица, управлявшего ТС в момент ДТП;
- бланк извещения о ДТП, заполненный в двух экземплярах водителями причастных к ДТП транспортных средств;
- данные об обстоятельствах причинения вреда транспортному средству в результате ДТП, которые зафиксированы и переданы в автоматизированную информационную систему обязательного страхования одним из способов и в случаях, предусмотренных статьей 11.1 Закона об ОСАГО.

12.5.4. По требованию Страховщика, в течение 5 (пяти) рабочих дней со дня получения такого требования, представить застрахованное ТС (поврежденное в результате ДТП) для проведения осмотра и (или) независимой технической экспертизы.

Согласование места и времени проведения осмотра поврежденного застрахованного имущества должно быть зафиксировано страховщиком посредством:

- заключения соглашения о месте и времени проведения осмотра поврежденного застрахованного имущества (обследования застрахованного лица) по разработанной страховщиком форме;
- направления страховщиком в адрес лица, подавшего заявление на страховую выплату, или застрахованного лица заказным письмом с уведомлением сообщения с указанием места и времени проведения осмотра поврежденного застрахованного имущества — не менее двух вариантов времени на выбор;
- иного способа, позволяющего подтвердить, что такое лицо было должным образом уведомлено о необходимости проведения осмотра поврежденного застрахованного имущества.

Если лицо, подавшее заявление на страховое возмещение, не представило Страховщику имущество либо его остатки для осмотра в согласованную дату, страховщик согласовывает с этим лицом другую дату осмотра при его обращении к страховщику. При этом, если в соответствии с договором страхования течение срока урегулирования требования о страховой выплате началось до проведения осмотра, то течение данного срока приостанавливается до даты проведения осмотра.

В случае повторного непредставления лицом, подавшим заявление на страховое возмещение, имущества или его остатков для осмотра в согласованную со страховщиком дату, страховщик возвращает без рассмотрения

представленное таким лицом заявление на страховое возмещение, а также приложенные к нему документы (как поданные непосредственно вместе с заявлением, так и представленные впоследствии), если иное не будет согласовано между страховщиком и страхователем (выгодоприобретателем).

12.5.5. Для обеспечения возможности осмотра и/или независимой технической экспертизы ТС, поврежденного в ДТП, без наличия письменного согласия (может быть получено в порядке, предусмотренном подпунктом б) п. 1.5.12 Правил) Страховщика, не приступать к ремонту или утилизации застрахованного ТС до истечения 15 (пятнадцати) календарных дней, за исключением нерабочих праздничных дней, со дня ДТП.

12.6. При страховании по риску «Ущерб» условиями Договора может быть предусмотрена возможность производства Страховщиком страховой выплаты «без справок» — без предоставления документов компетентных органов и/или без предоставления документов, перечисленных в п. 12.3 Правил.

12.7. Страховая выплата посредством организации ремонта или в денежной форме (в зависимости от условий Договора страхования) «без справок», если это предусмотрено Договором страхования, может производиться Страховщиком в случае:

12.7.1. Повреждения стеклянных элементов ТС (без повреждения иных элементов ТС), а именно — повреждения лобового, заднего стекол, боковых стекол и стекол дверей, приборов внешнего освещения (фар и фонарей), внешних зеркал.

12.7.2. Повреждения ТС в результате совершения или попытки совершения третьими лицами неправомерных действий в отношении ТС (в соответствии с подпунктом д) п. 4.2.2 Правил), за исключением повреждений элементов интерьера (салона) ТС, а также хищения отдельных частей, деталей ТС.

12.7.3. При наступлении страхового случая по риску «Ущерб» — один раз в течение срока действия Договора страхования.

12.7.4. При наступлении страхового случая по риску «Ущерб» — в размере, не превышающем 3% от страховой суммы ТС, установленной на момент заключения Договора страхования.

12.7.5. Повреждения ТС по риску «Ущерб», застрахованного по Договору страхования с условием использования Страховой телематики. В этом случае обязательным условием для принятия решения о выплате страхового возмещения страхователю, является наличие Телематического устройства, находящегося в технически исправном состоянии на застрахованном ТС на момент наступления страхового события.

12.7.6. Условия выплаты «без справок», применимые к конкретному Договору страхования, указываются в Договоре. Договором страхования могут быть предусмотрены иные условия, при которых предоставление документов из компетентных органов не является обязательным, а также условие о производстве страховых выплат только при предоставлении документов компетентных органов.

12.8. Страховая выплата по риску «Ущерб» без предоставления документов из компетентных органов может производиться Страховщиком только при отсутствии потерпевших, жизни и здоровью которых был причинен вред в результате совершившегося события и при условии, что заявление о Страховом событии получено Страховщиком в период действия Договора страхования.

12.9. **При возникновении неисправности ТС, а также в случае повреждения колеса ТС и отсутствия топлива в топливном баке ТС** (если Договор страхования заключен по риску «Техпомощь») Страхователь или Водитель обязаны:

12.9.1. Незамедлительно, с места события, проинформировать Страховщика (представителя Страховщика) о случившемся по указанным в Договоре страхования телефонам и сообщить следующую информацию: ФИО, номер Договора страхования, место нахождения, а также все известные данные о страховом событии;

12.9.2. Согласовывать свои действия со Страховщиком (представителем Страховщика) и следовать его указаниям;

12.9.3. Не производить оплату расходов самостоятельно без предварительного согласования со Страховщиком;

12.9.4. Предоставить Страховщику счета за выполненные работы, в том числе, за услуги специализированных организаций по эвакуации ТС, если такие работы производились за счет Страхователя (Выгодоприобретателя) или Водителя.

12.10. **Если условиями Договора страхования предусматривается страхование по рискам «Багаж», «Животное в ТС», «Расходы на такси», «Авто на замену», «Юридическая помощь»**, Страхователь (Выгодоприобретатель) или Водитель ТС дополнительно предоставляет Страховщику документы, подтверждающие размер понесенных расходов — оплаченные счета, чеки, квитанции, акты выполненных работ.

12.11. **Если условиями Договора страхования предусматривается риск «Водитель на подмену»**, Страхователь (Водитель), желающий воспользоваться услугой подменного водителя, обязан:

12.11.1. Проинформировать Страховщика (представителя Страховщика) по указанным в Договоре страхования телефонам и сообщить следующую информацию: ФИО, номер Договора страхования, место нахождения, а также все известные данные о страховом событии;

12.11.2. Согласовывать свои действия и следовать указаниям Страховщика (представителя Страховщика);

12.11.3. Не производить самостоятельно оплату расходов по найму подменного водителя без согласования со Страховщиком.

12.12. **При причинении вреда жизни и/или здоровью Водителя и/или пассажиров ТС**, если условиями Договора страхования предусмотрено страхование по риску «Несчастный случай», Застрахованные (в случае смерти — законные наследники) обязаны:

12.12.1. Незамедлительно обратиться в медицинское учреждение;

12.12.2. В течение 30 (тридцати) календарных дней со дня причинения вреда жизни и/или здоровью надлежащим образом уведомить об этом Страховщика одним из способов, предусмотренных п. 1.5.12 Правил;

12.12.3. Предоставить Страховщику:

а) Письменное заявление о Страховом событии с подробным описанием всех обстоятельств произошедшего события;

б) Документ, удостоверяющий личность Застрахованного (Выгодоприобретателя); для наследников — нотариальная копия свидетельства о праве на наследство;

в) Для представителя Застрахованного (Выгодоприобретателя) — доверенность на право представления интересов у Страховщика;

г) По требованию Страховщика — паспорт ТС (за исключением случаев, когда на ТС оформлен электронный паспорт ТС), свидетельство о регистрации ТС; водительское удостоверение лица, управлявшего застрахованным ТС в момент наступления страхового события;

д) По требованию Страховщика — доверенность или иной документ, удостоверяющий право владения, пользования, распоряжения застрахованным ТС лицом, управлявшим застрахованным ТС в момент наступления страхового события (при наличии);

е) Документы компетентных органов, подтверждающие обстоятельства наступления страхового случая — постановление о возбуждении (об отказе в возбуждении) уголовного дела, документы о результатах проведенного расследования (постановление о приостановлении уголовного дела, прекращении уголовного дела и т.д.), справка ГИБДД, протокол о возбуждении административного производства, постановление о привлечении к административной ответственности или о прекращении административного производства и др.;

ж) Заключение медицинского учреждения с указанием даты и характера полученных травм, сроков лечения;

з) В случае установления инвалидности — направление в Медико-социальную экспертную комиссию (МСЭК) (и/или обратный талон), нотариальная копия справки МСЭК об установлении группы инвалидности;

и) В случае смерти Застрахованного — нотариально заверенную копию свидетельства о смерти, протокол патологоанатомического/судебно-медицинского вскрытия, медицинское свидетельство о смерти, посмертный/патологоанатомический эпикриз.

12.13. **При причинении вреда имуществу, жизни и/или здоровью третьих лиц** при эксплуатации ТС, если условиями Договора страхования предусмотрено страхование по риску «ДАГО», Страхователь или Водитель обязан:

12.13.1. Совершить действия, предусмотренные при наступлении Страхового события в рамках действующего законодательства по ОСАГО;

12.13.2. В течение 3 (трех) рабочих дней, считая с того дня, когда он узнал о событии, одним из способов, предусмотренных п. 1.5.12 Правил, уведомить об этом Страховщика;

12.13.3. Предоставить Страховщику письменное заявление о Страховом событии с подробным описанием всех обстоятельств произошедшего события и документы, подтверждающие факт наступления Страхового события, предусмотренные в рамках действующего законодательства по ОСАГО.

12.13.4. Документы, определяющие обоснованность и размер требования о возмещении вреда, могут быть предоставлены Потерпевшим.

12.13.5. Если документы по Страховому событию предоставлены Страховщику в рамках урегулирования убытка по ОСАГО тем же заявителем, дополнительного их предоставления при обращении по Страховому событию по риску «ДАГО» не требуется.

12.13.6. Потерпевший, намеренный предъявить требование по возмещению вреда, обязан предъявить поврежденное ТС (иное имущество) для осмотра Страховщику до его ремонта.

Страхователь (Водитель) вправе участвовать в осмотре поврежденного имущества.

12.13.7. При получении претензии потерпевшего, искового заявления, повестки и/или других документов, связанных со Страховым событием, Страхователь обязан своевременно, в течение 3 (трех) рабочих дней, передать указанные документы Страховщику и следовать его указаниям.

12.13.8. По требованию Страховщика Страхователь или Водитель обязаны предоставить поврежденный автомобиль на осмотр, если ранее этот автомобиль не был осмотрен в рамках урегулирования Страхового события по риску «Ущерб».

12.14. Если по рискам «Хищение», «Ущерб», «Миникаско», «GAP», «Несчастный случай» Договором страхования предусмотрена территория страхования за пределами территории РФ, то в случае, если событие, имеющее признаки страхового, произошло за пределами территории РФ, представляются документы, установленные (принятые) национальными или местными законами и правилами, действующими в соответствующей стране к составлению и выдаче в таких случаях.

Все представленные Страховщику документы, составленные на иностранных языках, должны быть построчно переведены на русский язык.

12.15. Страховщик принимает решение об осуществлении страховой выплаты и определяет размер ущерба, подлежащего возмещению, на основании:

12.15.1. Заявления о Страховом событии с подробным описанием всех обстоятельств произошедшего события и с приложением фотографий поврежденного имущества (в случаях, когда предоставление таких фотографий требуется в рамках Правил или требуется Страховщиком);

12.15.2. Расчета размера ущерба, произведенного Страховщиком, независимым экспертом и/или составленного на основании документов, подтверждающих размер необходимых или произведенных расходов;

12.15.3. Представленных Страхователем (Выгодоприобретателем) документов, подтверждающих факт и обстоятельства наступления Страхового события, перечисленных в соответствующих пунктах настоящего Раздела Правил;

12.15.4. Акта осмотра поврежденного имущества, составленного Страховщиком или представителем Страховщика с приложением фотографий;

12.15.5. Результатов медицинского освидетельствования Водителей на состояние опьянения/экспертизы на наличие в крови и биологических жидкостях алкоголя или наркотических, психотропных, токсикологических, медикаментозных препаратов (если такое освидетельствование/экспертиза проводились).

12.16. При повреждении ТС в результате ДТП Страховщик вправе направить представителя Страховщика на место Страхового события. Представителем Страховщика в этом случае может выступать сотрудник сторонней организации (далее — аварийный комиссар), с которой у Страховщика заключен соответствующий договор.

12.17. Страховщик имеет право провести независимую экспертизу с целью подтверждения результатов заявленного размера ущерба (и/или соответствия представленных Страхователем документов заявленным расходам).

12.18. Страховщик рассматривает представленные Страхователем (Выгодоприобретателем) заявление и документы и в сроки, установленные в п. 11.4.4 Правил, осуществляет страховую выплату, либо предоставляет обоснованный полный или частичный отказ в страховой выплате.

12.19. Страховщик не производит страховую выплату, если:

12.19.1. Страхователь, Выгодоприобретатель или Водитель не предоставили Страховщику поврежденное застрахованное ТС на осмотр в соответствии с п.12.3.6. (при наличии соответствующего требования Страховщика);

12.19.2. Страхователь, Выгодоприобретатель или Водитель предоставили Страховщику поврежденное застрахованное ТС на осмотр после произведенного ремонта (в том числе частичного), либо в разукомплектованном виде (за исключением деталей, утерянных в результате страхового случая);

12.20. Страховщик вправе принять решение о производстве страховой выплаты на основании копий документов, представленных Страхователем (Выгодоприобретателем), за исключением документов, в которых напрямую предусмотрена иная форма их представления (оригинал, нотариально заверенная копия, копия, заверенная органом, выдавшим документ).

12.21. Страховщик имеет право сократить перечень предоставляемых Страхователем (Выгодоприобретателем) документов, если имеющейся информации достаточно для принятия решения о производстве страховой выплаты.

При рассмотрении страхового события по Договору страхования, заключенному с условием использования Страховой телематики, Страховщик руководствуется Телематическими данными, как наиболее приоритетными, в том числе перед данными, полученными из компетентных государственных органов.

12.22. Страховщик производит выплату в сроки, установленные в п. 11.4.4 Правил.

12.22.1. По рискам «Ущерб» и «Миникаско» (кроме случаев Полной гибели ТС), Страховая выплата по решению Страховщика может быть произведена путем перечисления денежных средств Выгодоприобретателю либо в натуральной форме — путем направления ТС на ремонт на СТОА, с которыми у Страховщика заключены соответствующие договоры. Оплата за проведение ремонта в таком случае производится Страховщиком непосредственно на счет организации, производившей ремонт.

При наличии письменного согласия Страховщика, ремонт застрахованного ТС может быть произведен на СТОА с которой у Страховщика не заключен договор о сотрудничестве, в соответствии с подпунктом з) п. 12.3.5 Правил страхования.

Способ выплаты по рискам «Ущерб», «Миникаско» указывается в Договоре страхования.

При указании в Договоре страхования способа выплаты по рискам «Ущерб», «Миникаско» на СТОА официального дилера по выбору Страхователя, Страхователь в случае выбора СТОА официального дилера, с которой у Страховщика не заключен договор о сотрудничестве обязан до начала работ по восстановительному ремонту ТС предоставить Страховщику заказ-наряд на восстановительный ремонт ТС.

Поскольку осуществление ремонта ТС находится в непосредственной зависимости от волеизъявления Страхователя, сроков обращения Страхователя на СТОА, сроков поставки необходимых для ремонта запасных частей, окончательный срок осуществления ремонта определяется СТОА при передаче Страхователем ТС на ремонт и фиксируется в договоре (заказ-наряде), заключаемом между СТОА и Страхователем.

Приемку выполненных работ Страхователь производит самостоятельно.

12.22.2. По риску «ДАГО», по соглашению Страховщика и Потерпевшего, страховая выплата может быть произведена в натуральной форме — в порядке, установленном в п. 12.22.1 Правил.

12.22.3. По рискам «Ущерб» и «Миникаско» (в случае Полной гибели ТС), а также по иным рискам, предусмотренным настоящими Правилами, Страховщик производит выплату путем перечисления денежных средств Выгодоприобретателю либо путем оплаты счетов организации, организовавшей или оказавшей по поручению Страховщика услуги, возмещение которой предусмотрено настоящими Правилами.

12.22.4. Страховщик для принятия решения об осуществлении страховых выплат в связи с повреждениями транспортных средств и (или) установленных на него его узлов и агрегатов, не связанными с дорожно-транспортным происшествием или

противоправными действиями третьих лиц, не вправе требовать от Страхователя (Выгодоприобретателя, Потерпевшего) документы, подтверждающие органами МВД России (полиции) факт и обстоятельства страхового случая.

12.22.5. В случае необоснованного отказа Страхователя от ремонта ТС на СТОА Страховщик вправе потребовать от Страхователя компенсировать Страховщику расходы, вызванные таким отказом, в том числе, стоимость компенсированных расходов СТОА по заказанным для осуществления ремонта застрахованного ТС запасных частей, по их транспортировке к месту ремонта, стоимость работ по составлению предварительного заказ-наряда.

13. Порядок определения размера страховой выплаты и производства страховой выплаты

13.1. **По риску «Хищение»** выплате подлежит страховая сумма, определенная с учетом положений п.п. 6.3.1–6.3.3 Правил, за вычетом безусловной франшизы, если она установлена по этому риску в Договоре страхования.

13.2. **По рискам «Ущерб» или «Миникаско», в случае Полной гибели ТС**, выплате подлежит страховая сумма, определенная с учетом положений п.п. 6.3.1–6.3.3 Правил, за вычетом (далее также «Общие условия урегулирования»):

- безусловной франшизы (если она установлена по этим рискам в Договоре страхования);
- стоимости годных остатков ТС (если Страхователь не воспользовался правом передать годные остатки ТС Страховщику);
- стоимости отсутствующих (замененных) или поврежденных деталей и агрегатов ТС, зафиксированных в Акте осмотра ТС (и/или в фото/видео материалах, полученных в ходе осмотра ТС представителем Страховщика и/или в Материалах осмотра ТС) на момент заключения Договора страхования, кроме случаев, когда имеющиеся на момент проведения осмотра ТС повреждения были устранены Страхователем, и застрахованное ТС было представлено Страховщику для проведения повторного осмотра;
- стоимости отсутствующих, некомплектных, замененных на неисправные или с не соответствующим пробегу (на дату Полной гибели ТС) ТС износом деталей;
- стоимости восстановительного ремонта (замены) деталей и агрегатов, отсутствие или повреждение которых не имеет прямого отношения к рассматриваемому страховому случаю по Полной гибели ТС, за исключением случаев, когда страхование ТС в таком состоянии было специально оговорено в Акте осмотра Страховщика, в том числе составленном при заключении предыдущего договора страхования данного ТС, и учтено при определении страховой суммы ТС.

13.2.1. Стоимость годных остатков определяется по данным специализированных торгов, осуществляющих реализацию поврежденных ТС (без их разборки и вычленения годных остатков), как сумма, эквивалентная оставшейся части рыночной стоимости поврежденного ТС.

При отсутствии возможности реализации ТС в поврежденном состоянии определение стоимости годных остатков проводится расчетным методом на основании экспертного заключения.

Страхователь вправе передать годные остатки ТС Страховщику (за исключением случаев, когда ТС не может быть отчуждено у Собственника в пользу других лиц в силу ограничений, наложенных на него таможенными или иными органами).

В этом случае стоимость годных остатков из размера страховой выплаты не вычитается, а Страхователь передает представителю Страховщика ТС для реализации через комиссионный магазин с поручением перевода вырученной от продажи ТС суммы Страховщику.

ТС должно быть передано представителю Страховщика в комплектности, соответствующей состоянию ТС на момент наступления страхового случая, за исключением деталей, утраченных в результате страхового случая, с полным комплектом ключей, брелоков и документов на ТС (паспорт ТС (за исключением случаев, когда на ТС оформлен электронный паспорт ТС), свидетельство о регистрации ТС).

Иной порядок и условия выплат при урегулировании страховых случаев может быть согласован сторонами в соответствии с законодательством Российской Федерации.

13.2.2. Для принятия решения о Полной гибели ТС Страховщик, по итогам осмотра поврежденного ТС, проводит предварительную оценку стоимости восстановительного ремонта ТС на основании собственной калькуляции, на основании калькуляции компетентной организации (независимого автоэкспертного бюро, бюро судебной экспертизы и т.д.) или на основании предварительного заказ-наряда от СТОА, на которую Страховщик выдал направление на ремонт.

Калькуляция составляется в соответствии с сертифицированной технологией ремонта, ценами на запасные части, указанными в соответствующих каталогах цен, и сложившимися для местности проведения ремонта среднерыночными расценками на ремонтные работы, либо в соответствии с расценками СТОА, на которую Страховщик выдал направление на ремонт.

В случае невозможности составления калькуляции стоимости восстановительного ремонта (например, по причине отсутствия розничных поставок производителем технологически сложных агрегатных единиц: кузов ТС и т.п.) решение о Полной гибели ТС может приниматься на основании заключения о Полной гибели или заключения об экономической нецелесообразности ремонта, составленного Страховщиком или компетентной организацией (независимым автоэкспертным бюро и т.п.).

13.2.3. По рискам «Ущерб» или «Миникаско», в случае Полной гибели ТС возмещению также подлежат расходы по оплате услуг специализированных организаций по эвакуации поврежденного ТС, с места страхового случая до места стоянки и с места стоянки до СТОА, в размере, не превышающем совокупно 10 000 (Десять тысяч) рублей по одному страховому случаю.

Услуга по эвакуации ТС предоставляется организациями, с которыми Страховщик заключил соответствующие договоры, либо, по согласованию со Страховщиком, организациями по выбору Страхователя.

По соглашению Страховщика и Страхователя (в том числе, после наступления страхового случая) стоимость, количество и назначение эвакуаций, возмещаемых Страховщиком, может быть увеличено.

13.3. **По риску «Ущерб» или «Миникаско», при повреждении застрахованного ТС (кроме случаев Полной гибели ТС)**, возмещение ущерба производится в пределах страховой суммы, за вычетом безусловной франшизы, если она установлена по этому риску в Договоре страхования.

13.3.1. **По риску «Ущерб» или «Миникаско», при повреждении застрахованного ТС (кроме случаев Полной гибели ТС)**, возмещению подлежат:

а) Расходы по оплате ремонтных работ, к которым относятся расходы по оплате запасных частей, расходных материалов, необходимых для выполнения ремонтных работ, и трудозатрат на выполнение ремонтных работ.

При определении величины страховой выплаты расходы по оплате узлов, деталей и материалов, необходимых для проведения ремонтных работ, учитываются в полном объеме, без учета износа.

Условиями Договора страхования может быть предусмотрено осуществление страховой выплаты с учетом износа запасных частей, в этом случае при определении величины страховой выплаты учитывается износ заменяемых узлов, деталей и материалов.

Страхователь, по требованию Страховщика, обязан передать Страховщику (Представителю Страховщика) поврежденные детали и узлы застрахованного ТС, замененные в процессе ремонта.

Возмещение ущерба в результате уничтожения (боя) стекол транспортного средства (лобового стекла, заднего стекла, боковых стекол и стекол дверей), повлекшего обязанность Страховщика возместить Страхователю (Выгодоприобретателю) причиненный вследствие этого события ущерб, осуществляется посредством организации замены уничтоженных (разбитых) стекол транспортного средства по направлению (смете на ремонт) Страховщика в специализированном сервисном центре, с которым у Страховщика заключен соответствующий договор.

В случае, если договором страхования предусмотрена форма страхового возмещения в виде ремонта на СТОА официального дилера, при замене лобового стекла, поврежденного в результате страхового случая, может устанавливаться стекло, аналогичное поврежденному, а именно автомобильное стекло с/без логотипа завода производителя автомобиля, приобретенное через центральные склады производителя автомобиля/дилерскую сеть данной марки.

В остальных случаях, при замене лобового стекла устанавливается автомобильное стекло без логотипа завода производителя автомобиля, произведенное одним из поставщиков на сборочных конвейерах автопроизводителей, прошедшее омологацию и соответствующее требованиям безопасной эксплуатации.

При повреждении стекол транспортного средства в виде сколов (выщерблин), (в т.ч. транспортных средств, находящихся на заводской гарантии), Страховщик возмещает ущерб путем организации восстановительного ремонта сколов в специализированном сервисном центре, с которым у Страховщика заключен соответствующий договор.

При наступлении с ТС Страхового случая прямой причиной или прямым следствием которого является повреждение диска колеса (за исключением случаев, предусмотренных п.4.2.2.1 Правил) ТС (в т.ч. ТС на заводской гарантии) без утраты фрагмента диска, нарушения геометрии диска и при отсутствии сквозных трещин, Страховщик имеет право произвести страховое возмещение в виде организации ремонта и окраски данного диска в специализированном сервисном центре, с которым у Страховщика заключен договор. В случаях нарушения геометрии диска колеса, утраты фрагментов, сквозных трещин обода диска, диск подлежит замене на аналогичный по эксплуатационным характеристикам и дизайну.

При повреждении деталей, выполненных из полимерных материалов, в том числе приборов внешнего освещения ТС (включая места креплений), в виде потертостей, трещин, деформации, отсутствующих фрагментов, в том числе пластиковых деталей, имеющих структурную поверхность, Страховщик имеет право возместить ущерб путем организации восстановительного ремонта поврежденных деталей. При этом такой восстановительный ремонт может осуществляться в том числе с привлечением специализированных сервисных центров, с которым у Страховщика заключен соответствующий договор.

б) Расходы по оплате услуг специализированных организаций по эвакуации поврежденного ТС, не имеющего возможности передвигаться самостоятельно, с места страхового случая до места стоянки и/или места ремонта, не более двух раз по одному страховому случаю, в размере, суммарно не превышающем 10 000 (Десять тысяч) рублей за две эвакуации.

Услуга по эвакуации ТС предоставляется организациями, с которыми Страховщик заключил соответствующие договоры, либо, по согласованию со Страховщиком, организациями по выбору Страхователя.

По соглашению Страховщика и Страхователя (в том числе, после наступления страхового случая) стоимость, количество и назначение эвакуаций, возмещаемых Страховщиком, может быть увеличено.

в) Расходы по оплате услуг аварийного комиссара за выезд на место ДТП и оформление документов по страховому случаю на месте ДТП.

г) Расходы по оплате услуг независимых экспертных организаций по определению стоимости размера ущерба, проведенной по инициативе Страховщика или Страхователя, при условии согласования экспертной организации со Страховщиком.

Расходы по оплате услуг независимой экспертной организации, проведенной по инициативе Страхователя без согласования со Страховщиком, не включаются в состав страховой выплаты, даже если Страховщик принял заключение и/или акт осмотра ТС, составленные такой экспертной организацией, к рассмотрению.

д) При причинении ущерба ТС за пределами РФ — стоимость перевода на русский язык документов, полученных на месте происшествия и подтверждающих размер ущерба.

13.3.2. Размер ущерба при повреждении ТС может определяться Страховщиком на основании:

а) Расчета стоимости восстановительного ремонта, составленного Страховщиком или компетентной организацией (независимой экспертной организацией, бюро судебной экспертизы и т.д.), в которую Страхователь был направлен Страховщиком;

б) Заказ-нарядов из СТОА, на которую Страхователь был направлен Страховщиком, за фактически выполненный ремонт застрахованного ТС.

Оплата ремонта застрахованного ТС производится в порядке, предусмотренном соответствующим договором между Страховщиком и СТОА.

Если Договором страхования предусмотрена безусловная франшиза, Страхователь оплачивает на СТОА сумму, равную размеру франшизы, самостоятельно.

в) Заказ-нарядов, счетов за фактически выполненный ремонт, документов, подтверждающих факт оплаты ремонта застрахованного ТС на СТОА, если Договором страхования предусмотрено условие о выплате на основании счетов со СТОА по выбору Страхователя. В этом случае все разногласия, включая претензии по срокам и качеству ремонта, возникающие между Страхователем и организацией, производившей ремонт, урегулируются Страхователем самостоятельно.

13.3.3. Стоимость устранения скрытых повреждений и дефектов возмещается Страховщиком, если эти повреждения и дефекты вызваны данным страховым случаем и подтверждены документально. Страховщик не возмещает расходы по устранению скрытых повреждений и дефектов, если они произведены без согласования с ним.

13.3.4. При определении размера страховой выплаты не учитывается стоимость отсутствующих или поврежденных деталей, агрегатов, узлов ТС (а также стоимость их установки, ремонта, замены), отсутствие или повреждение которых не находится в причинно-следственной связи с рассматриваемым страховым случаем.

13.3.5. Стоимость отсутствующих или поврежденных деталей, агрегатов, узлов ТС, отсутствие или повреждение которых зафиксировано при осмотре ТС на момент заключения Договора, не включается в состав страховой выплаты до предоставления Страхователем укомплектованного или отремонтированного ТС для повторного осмотра Страховщику либо до направления Страховщику фотографий отремонтированного ТС (в соответствии с п. 9.4.2 Правил).

13.3.6. В сумму страховой выплаты не включается стоимость:

а) технического обслуживания и гарантийного ремонта ТС;

б) работ, связанных с модернизацией или переоборудованием ТС, ремонтом или заменой отдельных частей, деталей и принадлежностей из-за естественного износа или технического брака;

в) замены (вместо ремонта) тех или иных узлов и агрегатов из-за отсутствия в ремонтных предприятиях необходимых запасных частей и деталей для их ремонта (стоимость замены поврежденных деталей принимается в расчет при условии, что путем ремонта они не могут быть приведены в состояние, годное для дальнейшего использования);

г) надбавок за срочность работ;

д) работ, связанных с устранением последствий некачественного ремонта ТС, произведенного до наступления страхового случая.

13.3.7. После проведения восстановительного ремонта (за исключением случаев ремонта ТС на СТОА по направлению Страховщика), в том числе, в случае полного или частичного отказа Страховщика в страховой выплате, отремонтированное ТС должно быть представлено Страховщику для осмотра, либо фотографии отремонтированного ТС должны быть направлены Страховщику (в соответствии с п. 9.4.2 Правил) до наступления следующего страхового случая, иначе требования по ранее поврежденным деталям в дальнейшем к рассмотрению не принимаются, и страховая выплата по таким требованиям не производится.

13.3.8. При выплате страхового возмещения по Договору страхования с вариантом выплаты по рискам «Ущерб», «Миникаско» на СТОА официального дилера по выбору Страхователя, когда Страхователь выбрал СТОА официального дилера, с которой у Страховщика не заключен договор и не предоставил Страховщику до начала работ по восстановительному ремонту заказ-наряд на восстановительный ремонт ТС, Страховщик имеет право снизить сумму страхового возмещения на разницу между фактической суммой оплаты произведенного восстановительного ремонта в отношении Застрахованного ТС и суммой страхового возмещения, рассчитанной Страховщиком с учетом рекомендованных розничных цен, установленных на СТОА официального дилера, с которым у Страховика заключен договора.

13.4. **В рамках страхования по риску «ДАГО» Страховщик возмещает:**

Прямой реальный ущерб, вызванный причинением вреда жизни, здоровью и/или имуществу Потерпевших Транспортным средством, указанным в Договоре страхования, при наступлении страхового случая за исключением перечисленных в п. 4.3 Правил иных непредвиденных расходов, если их страхование прямо не предусмотрено соответствующим Договором страхования и вычетом безусловной франшизы в размере страховых сумм по виду причиненного вреда, установленных Законом об ОСАГО на момент заключения Договора страхования (если соответствующим Договором страхования прямо не предусмотрено страхование без франшизы).

Расчет размера страхового возмещения по риску «ДАГО» производится в соответствии с Положением Банка России от 19.09.2014 г. № 432-П «О единой методике определения размера расходов на восстановительный ремонт в отношении поврежденного транспортного средства» в редакции, действующей на момент события, или иными нормативными правовыми актами РФ по обязательному страхованию гражданской ответственности владельцев транспортных средств (ОСАГО), регламентирующими методику определения размера расходов на восстановительный ремонт в отношении поврежденного транспортного средства.

13.4.1. Расходы по оплате услуг независимых экспертных организаций по определению стоимости размера ущерба, проведенной по инициативе Страховщика или Потерпевшего, при условии согласования экспертной организации со Страховщиком.

13.4.2. Страховая выплата производится в пределах установленной Договором страхования страховой суммы за вычетом амортизационного износа поврежденного имущества.

13.5. **По риску «Несчастный случай»** выплате подлежит:

13.5.1. При временной утрате общей трудоспособности (в том числе, расстройстве здоровья у ребенка, неработающего пенсионера, трудоспособного неработающего) — 20% от Лимита ответственности на Застрахованного.

13.5.2. При установлении инвалидности (категории «ребенок-инвалид») — 80% от Лимита ответственности на Застрахованного.

Страховая выплата производится, если инвалидность установлена не позднее одного года со дня наступления страхового случая, за вычетом ранее произведенных выплат по этому страховому случаю.

13.5.3. В случае смерти Застрахованного — 100% от Лимита ответственности на Застрахованного.

13.5.4. В случае смерти Застрахованного в результате страхового случая после установления ему группы инвалидности, но не позднее одного года со дня наступления страхового случая, наследнику производится страховая выплата в размере 100% Лимита ответственности на Застрахованного, за вычетом ранее произведенных выплат по этому страховому случаю.

13.5.5. Страховая выплата производится Застрахованному (его наследникам) единовременно.

13.6. **По риску «GAP»** страховая выплата производится в размере разницы между страховой суммой ТС на момент заключения Договора страхования и размером страховой выплаты по реализовавшемуся риску «Хищение», «Ущерб» или «Миникаско» (в случае Полной гибели ТС).

13.6.1. В рамках риска «GAP» не подлежат возмещению расходы Выгодоприобретателя, вызванные оплатой безусловной франшизы по риску «Хищение», «Ущерб» или «Миникаско».

13.6.2. Условиями Договора страхования могут быть предусмотрены иные условия выплаты по риску «GAP»:

а) В размере разницы между суммой задолженности по кредитному договору (договору займа), начисленным процентам и признанным судом штрафным санкциям, пеням и размером страховой выплаты по реализовавшемуся риску «Хищение», «Ущерб» или «Миникаско» (в случае Полной гибели ТС).

Сумма непогашенной задолженности определяется на дату страхового случая по риску «Хищение», «Ущерб» или «Миникаско» (в случае Полной гибели ТС в соответствии с условиями кредитного договора (договора займа);

б) В размере разницы между стоимостью приобретения другого ТС, аналогичного утраченному или уничтоженному (той же марки, модели, модификации, года выпуска и комплектации), и размером страховой выплаты по реализовавшемуся риску «Хищение», «Ущерб» или «Миникаско» (в случае Полной гибели ТС);

в) В размере разницы между стоимостью фактического ремонта и стоимостью ремонта, рассчитанной в соответствие с Положением Банка России от 19.09.2014 г. № 432-П «О единой методике определения размера расходов на восстановительный ремонт в отношении поврежденного транспортного средства» в редакции, действующей на момент расчета, или иными нормативными правовыми актами РФ, регламентирующими методику определение размера расходов на восстановительный ремонт в отношении поврежденного транспортного средства.

13.7. **По риску «Техпомощь»** выплате подлежат:

13.7.1. При возникновении неисправности ТС, не позволяющей продолжить движение — стоимость эвакуации ТС с места поломки до места стоянки или ремонта.

Стоимость ремонта и запасных частей не возмещается.

13.7.2. При повреждении колеса — стоимость выезда службы технической помощи, стоимость замены поврежденного колеса на запасное и/или стоимость ремонта поврежденного колеса, если такой ремонт может быть осуществлен на месте страхового случая. При отсутствии у Страхователя или Водителя запасного колеса — стоимость снятия колеса с ТС, доставки его к месту ремонта и обратно, стоимость установки колеса на ТС.

Стоимость услуг шиномонтажа не возмещается.

13.7.3. При отсутствии топлива в топливном баке — стоимость выезда службы технической помощи, содействие Страхователю (Водителю) в покупке топлива либо эвакуация ТС до автозаправочной станции, а также стоимость не более 5 (пяти) литров топлива.

При страховании непредвиденных расходов, перечисленных в п. 4.3 Правил, выплате подлежат:

13.8. По риску «Багаж» — расходы в размере стоимости поврежденного или утраченного имущества. Страховщик вправе произвести выплату без документарного подтверждения стоимости поврежденного или утраченного имущества в пределах 2000 руб. по одному страховому случаю.

13.9. По риску «Животное в ТС» — расходы в размере стоимости лечения животного или расходы на кремацию тела животного. Страховщик вправе произвести выплату без документарного подтверждения размера произведенных расходов в пределах 3000 руб. по одному страховому случаю.

13.10. По риску «Расходы на такси» — стоимость проезда на такси с места происшествия, стоимость проезда на такси до СТОА, где производится ремонт ТС, и со СТОА — в размере, не превышающем 1000 руб. за одну поездку. Страховщик возмещает не более трех поездок на такси по одному страховому случаю.

13.11. По риску «Водитель на подмену» — стоимость найма водителя, один раз за срок действия Договора страхования, но не более чем в размере 2000 руб.

Страховщик производит выплату путем оплаты счетов организации, которая предоставляет услугу подменного водителя.

13.12. По риску «Авто на замену» — стоимость аренды ТС класса, соответствующего классу застрахованного ТС, но не более чем за 7 (семь) дней непрерывной аренды, один раз по одному страховому случаю. К арендованным транспортным средствам также относятся транспортные средства, взятые в прокат и в краткосрочную аренду (каршеринг).

13.13. По риску «Юридическая помощь» — стоимость юридической консультации и/или услуг адвоката в размере, не превышающем 2000 руб.

13.14. Суммарные выплаты, произведенные по каждому страховому случаю, не могут превышать страховую сумму по Договору страхования по реализовавшемуся риску.

13.15. Если расчет стоимости восстановительного ремонта производится в рублевом эквиваленте иностранной валюты, страховая выплата осуществляется в рублях по официальному курсу иностранных валют ЦБ РФ на дату наступления страхового случая.

13.16. Если договор заключен в валютном эквиваленте, размер страховой выплаты в рублях не может превышать размера страховой суммы в рублевом эквиваленте иностранной валюты по официальному курсу иностранных валют ЦБ РФ на дату заключения Договора страхования.

14. Основания для отказа в страховой выплате

14.1. Страховщик имеет право отказать в страховой выплате, если Страхователь (Выгодоприобретатель):

14.1.1. В установленные настоящими Правилами сроки не уведомил Страховщика о наступлении Страхового события (если не будет доказано, что Страховщик своевременно узнал о его наступлении, либо что отсутствие у Страховщика сведений об этом не могло сказаться на его обязанности осуществить страховую выплату);

14.1.2. Отказался от своего права требования к лицу, ответственному за убытки, возмещенные Страховщиком, или осуществление этого права стало невозможным по вине Страхователя (Выгодоприобретателя). В этом случае Страховщик освобождается от производства страховой выплаты полностью или в соответствующей части и вправе потребовать возврата осуществленной страховой выплаты.

14.2. Страховщик освобождается от обязанности осуществить страховую выплату, если событие, имеющее признаки страхового случая, произошло в результате умышленных действий Страхователя (Выгодоприобретателя), Застрахованного (только в части риска «Несчастный Случай»), или иных лиц действовавших в интересах Страхователя, Выгодоприобретателя, Застрахованного (только в части риска «Несчастный случай»), находящихся в прямой причинной связи с заявленным событием или направленных на его наступление.

Страховщик при этом не освобождается от производства страховой выплаты в части риска страхования гражданской ответственности за причинение вреда жизни или здоровью.

14.3. Страховщик освобождается от обязанности произвести страховую выплату на основании статьи 964 Гражданского Кодекса Российской Федерации, когда страховое событие наступило вследствие:

14.3.1. Военных действий, маневров или иных военных мероприятий;

14.3.2. Воздействия ядерного взрыва, радиации или радиоактивного заражения;

14.3.3. Гражданских волнений всякого рода или забастовок;

14.3.4. Изъятия, конфискации, реквизиции, ареста или уничтожения застрахованного имущества по распоряжению государственных органов.

15. Суброгация

15.1. В пределах выплаченной суммы к Страховщику, осуществившему страховую выплату по Договору страхования, переходит право требования, которое Страхователь (Выгодоприобретатель) имеет к лицу, ответственному за убытки, возмещенные в результате страхования.

15.2. Страхователь (Выгодоприобретатель) обязан передать Страховщику все документы и доказательства и сообщить ему все сведения, необходимые для осуществления Страховщиком перешедшего к нему права требования.

16. Порядок рассмотрения споров

16.1. Споры, возникающие в процессе исполнения обязательств по Договору страхования, разрешаются путем направления претензий (досудебное урегулирование споров).

16.2. При разрешении спорных вопросов положения конкретного Договора страхования имеют преимущественную силу по отношению к положениям Правил.

16.3. В случае возникновения споров о причинах и размере ущерба каждая из сторон Договора страхования имеет право потребовать проведения экспертизы. Экспертиза проводится за счет стороны, потребовавшей ее проведения.

16.4. Для реализации досудебного порядка урегулирования споров Сторона, интересы которой требуют защиты, должна обратиться к другой стороне с письменным требованием (претензией), в котором в обязательном порядке указываются суть предъявляемых претензий и требований, излагаются доказательства допущенных нарушений (при их наличии), а также предлагается устранить нарушения и/или исполнить условия договора страхования другой стороне в разумный срок.

16.5. Сторона, получившая письменное требование (претензию), обязана в течение 15 (пятнадцати) рабочих дней ответить на него в письменной форме (ответ на претензию), указав предпринятые меры для урегулирования разногласий с приложением подтверждающих документов (при наличии) или причины невыполнения требований другой стороны.

16.6. В случае если в течение 10 дней после истечения срока, указанного в п. 16.5. настоящих Правил, ответ на претензию не будет получен стороной, направившей претензию, либо по результатам рассмотрения претензии спор не был разрешен, решение споров осуществляется в порядке, установленном действующим законодательством.

16.7. В случаях, предусмотренных Федеральным законом от 04.06.2018 г. № 123- ФЗ «Об уполномоченном по правам потребителей финансовых услуг» (далее — «Федеральный закон № 123-ФЗ»), Страхователь (Выгодоприобретатель) вправе заявлять в судебном порядке требования к Страховщику только после получения от финансового уполномоченного по правам потребителей финансовых услуг (далее-финансового уполномоченного) решения по его обращению.

16.8. Если в соответствии с Федеральным законом № 123-ФЗ возникшее разногласие по договору страхования подлежит рассмотрению финансовым уполномоченным, Страхователь (Выгодоприобретатель) должен до направления финансовому уполномоченному обращения направить страховщику претензию в соответствии с пунктом 16.4 Правил страхования. Страховщик обязан рассмотреть данную претензию Страхователя (Выгодоприобретателя) и направить ему мотивированный ответ об удовлетворении, частичном удовлетворении или отказе в удовлетворении предъявленного требования:

- в течении 15 (пятнадцати) рабочих дней со дня получения претензии, направленной в электронной форме по стандартной форме, утвержденной Советом Службы финансового уполномоченного, и если со дня нарушения, по существу которого идет спор, прошло не более ста восьмидесяти дней;
- в течении 30 (тридцати) рабочих дней со дня получения претензии в иных случаях.

После получения от Страховщика ответа на претензию, а также в случаях неполучения ответа Страховщика в установленные сроки, Страхователь (Выгодоприобретатель) вправе обратиться к финансовому уполномоченному в порядке, предусмотренном Федеральным законом от 04 июня 2018 года № 123-ФЗ «Об уполномоченном по правам потребителя финансовых услуг».

В случае, если Федеральным законом №123-ФЗ, на момент спора установлены иные, чем указанные в настоящем разделе сроки и порядок урегулирования спора, применяется порядок, установленный действующим законодательством

17. Персональные данные

17.1. Страхователь, заключая Договор страхования, в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных», выражает согласие на обработку, хранение и иное использование своих персональных данных, содержащихся в документах и иной информации (в том числе, передаваемой с использованием телефонной связи при условии, что Страховщик обеспечивает соответствующую возможность записи и хранения телефонных переговоров, в той мере, в какой это не противоречит действующему законодательству РФ), передаваемых Страховщику в целях обеспечения исполнения заключенного Договора страхования.

17.2. Страховщик в течение всего срока, установленного нормативными документами, в течение которых он обязан хранить информацию о Страхователе и оказанных услугах обрабатывает данные Страхователя с помощью своих программно-аппаратных средств.

17.3. Обработка персональных данных в целях обеспечения исполнения заключенного Договора страхования осуществляется посредством сбора, систематизации, накопления, хранения, уточнения (обновления, изменения), использования, распространения (в том числе передачу, включая трансграничную передачу персональных данных), обезличивания, блокирования, уничтожения персональных данных, как на бумажных, так и на электронных носителях. Для осуществления вышеуказанных целей Страховщик имеет право передавать персональные данные, ставшие ему известными в связи с заключением и исполнением Договора страхования, третьим лицам, с которыми у Страховщика заключены соответствующие соглашения, обеспечивающие надежное хранение и предотвращение незаконного разглашения (конфиденциальность) персональных данных.

17.4. Страховщик обязуется обеспечивать сохранность и неразглашение персональных данных в целях иных, нежели предусмотренных настоящими Правилами и действующим законодательством РФ.

17.5. В случае изменения указанных в Договоре персональных данных Страхователя, Выгодоприобретателя, Лиц, допущенных к управлению ТС, Застрахованных лиц, Страхователь вправе обратиться к Страховщику с заявлением о внесении соответствующих изменений в Договор. Страховщик вносит соответствующие изменения в Договор в течение 7 (семи) рабочих дней с даты предоставления Страхователем документов, подтверждающих изменение персональных данных.

17.6. Согласие Страхователя на обработку персональных данных может быть отозвано Страхователем посредством направления Страховщику письменного заявления об отзыве согласия на обработку, хранение и иное использование персональных данных. При этом Страховщик продолжает обрабатывать персональные данные только и исключительно в целях исполнения обязательств по Договору страхования.

18. Двойное страхование

18.1. Страхователь обязан в момент заключения, а также в течение срока действия Договора страхования письменно сообщать Страховщику обо всех заключенных или заключаемых с другими страховщиками договорах страхования в отношении застрахованного Страховщиком ТС и/или ДО а также договорах добровольного страхования гражданской ответственности владельцев транспортных средств (Водителя ТС; Лица, допущенного к управлению ТС), за причинение вреда имуществу, жизни и здоровью третьих лиц, с указанием рисков, страховых сумм, номеров договоров страхования, сроков их действия и наименования Страховщика.

18.2. Если Страхователь заключил договор(ы) страхования в отношении застрахованного Страховщиком ТС и/или ДО и/или договор(ы) добровольного страхования гражданской ответственности владельцев транспортных средств (Водителя ТС; Лица, допущенного к управлению ТС), за причинение вреда имуществу, жизни и здоровью третьих лиц с несколькими страховыми компаниями (двойное страхование), то при наступлении страхового случая ему выплачивается Страховщиком страховое возмещение пропорционально отношению страховой суммы по заключенному им Договору страхования к общей страховой сумме по всем заключенным Страхователем договорам страхования указанного ТС и/или ДО и/или договорам добровольного страхования гражданской ответственности владельцев транспортных средств (Водителя ТС; Лица, допущенного к управлению ТС), за причинение вреда имуществу, жизни и здоровью третьих лиц.

18.3. Если заключение нескольких договоров страхования, в отношении застрахованного Страховщиком ТС и/или дополнительного оборудования и/или договоров добровольного страхования гражданской ответственности владельцев транспортных средств (Водителя ТС; Лица, допущенного к управлению ТС) по аналогичным рискам на сумму, превышающую их страховую стоимость, явилось следствием обмана со стороны Страхователя, Страховщик вправе требовать признания Договора страхования недействительным и возмещения Страхователем причиненных убытков в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

Ключевой информационный документ по страхованию жизни и здоровья водителя и/или пассажиров, находящихся в транспортном средстве, от несчастных случаев (далее — Страхование в транспорте от НС)

Договоры страхования по риску Страхование в транспорте от НС заключаются на основании «Правил комбинированного страхования транспортных средств и сопутствующих рисков» в редакции, действующей на дату заключения договора страхования (далее — Правила страхования ТС).

Страховая организация: АО «Тинькофф Страхование»

Контактная информация: 8 800 700-55-00, tinkoffinsurance.ru, insurance.tinkoff.ru

Адрес (место нахождения): 127287, Российская Федерация, г. Москва, 2-я Хуторская улица, дом 38А, строение 26

Информация, изложенная в данном документе, не является частью договора страхования (полиса), носит справочный характер и приведена исключительно для разъяснения отдельных условий страхования от несчастного случая при нахождении в транспортном средстве, вид страхования — от несчастных случаев и болезней.

Полная информация об условиях страхования, правах и обязанностях сторон, условиях осуществления страховой выплаты представлена в договоре страхования (полисе) и Правилах страхования ТС. Правила страхования размещены на сайте tinkoffinsurance.ru/about/documents/insurance_rules.

Что застраховано по риску «Несчастный случай»?

Вред жизни и/или здоровью Застрахованных (водителя и/или пассажиров, находившихся в ТС, указанном в договоре страхования (полисе), в момент наступления страхового случая), возникший в результате получения травм (телесных повреждений) и в результате токсических воздействий при наступлении страхового случая по одному из следующих рисков, указанных в вашем договоре страхования (полисе) (см. раздел 3.3. договора страхования (полиса) — Страховые риски): «Хищение», «Ущерб» или «Миникаско».

Страховыми событиями в рамках указанных в договоре страхования (полисе) страховых рисков, будут являться:

1. Временная утрата общей трудоспособности;
2. Установление инвалидности;
3. Смерть, в том числе после установления инвалидности в результате несчастного случая.

Полный перечень рисков будет указан в договоре страхования (полисе) (см. раздел 3.3. договора страхования (полиса) — Страховые риски)

Когда вред жизни и/или здоровью водителя и/или пассажиров, находившихся в ТС не покрывается по риску «Несчастный случай»?

a) Если не реализовалось «основное» событие по одному из указанных в полисе рисков «Хищение», «Ущерб», «Миникаско».

b) Если событие произошло вне территории или вне периода действия договора страхования;

c) При управлении ТС лицом, не имеющим водительского удостоверения на право управления ТС соответствующей категории, а также, если водитель оставил в нарушение Правил дорожного движения место ДТП;

d) События, произошедшие при управлении ТС лицом, находившимся в состоянии алкогольного опьянения, под воздействием наркотических, токсикологических или медикаментозных препаратов, применение которых противопоказано при управлении ТС, а также если водитель ТС уклонился от прохождения в соответствии с установленным порядком освидетельствования на состояние опьянения, либо употребил алкогольные напитки, наркотические, токсикологические, медикаментозные или иные одурманивающие ве-щества после ДТП, до прохождения указанного освидетельствования или до принятия решения об освобождении от такого освидетельствования;

e) При совершении или попытке совершения Страхователем (Выгодоприобретателем) или Водителем ТС правонарушения (общественно опасного деяния), совершение которого влечёт применение мер уголовной ответственности

Полный перечень исключений из страхового покрытия указан в Правилах страхования ТС (см. п. 4.4, 14.1–14.3 Правил страхования ТС).

Когда начинается и заканчивается страхование?

Страхование начинает действовать с момента оплаты суммы страховой премии (платы за страхование), а если условиями Полиса предусматривается проведение предстрахового осмотра ТС — не ранее, чем с момента проведения такого осмотра

Если сумма страховой премии не оплачена в срок или не проведен предстраховой осмотр (если он предусмотрен полисом), то договор страхования в силу не вступает.

Как расторгнуть договор страхования (полис)?

Вы можете отказаться от договора страхования (полиса) в любое время (если возможность наступления страхового случая не отпала вне страхового события), для чего надо обратиться по телефону 8 800 700-55-00.

В случае отказа Страхователя от договора страхования (полиса) в течение 14 календарных дней с даты его заключения (отказ в «период охлаждения») при отсутствии страховых случаев по договору страхования (полису) Страховщик возвращает Страхователю оплаченную страховую премию полностью (при отказе до начала срока страхования) или пропорционально сроку действия страхования (при отказе после начала страхования).

Куда обращаться при возникновении вопросов или споров?

Письменное обращение можно отправить:

- В АО «Тинькофф Страхование» по почте по адресу: 127287, Российская Федерация, г. Москва, 2-я Хуторская улица, дом 38А, строение 26, либо путем заполнения соответствующей формы на сайте Страховщика..
- к финансовому уполномоченному путем регистрации обращения на сайте — finombudsman.ru или по почтовому адресу: 119017, г. Москва, Старомонетный пер., дом 3;
- во Всероссийский союз страховщиков — ins-union.ru, приложив к обращению необходимые документы и сведения, либо на почтовый адрес: 115093, г. Москва, ул. Люсиновская, д. 27, стр. 3;
- в Банк России через интернет-приемную на официальном сайте Банка России — cbr.ru, приложив к обращению необходимые документы и сведения, либо на почтовый адрес: 107016, г. Москва, ул. Неглинная, д. 12.

INS-КИД-АВТО-НС-240531